

ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนา MED CMU KM-Innovation Portfolio

ที่มาและแนวคิดของโครงการ:

สืบเนื่องจากคณะแพทยศาสตร์ ได้กำหนดวิสัยทัศน์การเป็น โรงเรียนแพทย์ในดวงใจ เพื่อความยั่งยืนด้านสุขภาพด้วยนวัตกรรม โดยขับเคลื่อนผ่านกลยุทธ์ MEDCMU โดยได้นำแนวทางเกณฑ์คุณภาพเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Thailand Quality Award: TQA) มาเป็นเครื่องมือในการบริหารและพัฒนาคณะฯ จนได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class Plus: TQC+ Customer) ประจำปี 2567 จากสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ การจัดการความรู้ (Knowledge Management) ถือเป็นเครื่องมือหนึ่งที่สามารถนำไปใช้พัฒนาการทำงานได้ดียิ่งขึ้น และเป็นกระบวนการที่สามารถถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ มากไปกว่านั้นเป็นการดึงเอาศักยภาพ ประสบการณ์ ของผู้ที่มีทักษะ ความรู้ ความชำนาญในการทำงานขององค์กร ได้ออกมาสร้างแนวคิด ความรู้ให้เกิดนวัตกรรมใหม่ๆ แล้วนำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้สู่การนำไปพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น และเพื่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์คณะฯ สิ่งสำคัญที่ทำให้คณะฯ พัฒนาอย่างก้าวกระโดดบรรลุวิสัยทัศน์สู่การเป็น โรงเรียนแพทย์ในดวงใจ เพื่อความยั่งยืนด้านสุขภาพด้วยนวัตกรรม คือการส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม และวัฒนธรรมการเรียนรู้ การจัดเก็บองค์ความรู้ที่สำคัญตอบสนองต่อพันธกิจอย่างเป็นระบบพร้อมใช้งาน เพื่อให้บุคลากรเข้าถึงองค์ความรู้ได้อย่างสะดวก สามารถนำไปประยุกต์ใช้ต่อยอดการพัฒนาให้เข้ากับบริบทการทำงานของตนเองและหน่วยงาน เป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้คณะฯ บรรลุตามเป้าหมาย จึงเห็นสมควรดำเนินการโครงการพัฒนา KM Web Portal ประจำปี 2568 ขึ้น

วิธีการดำเนินโครงการ:

- การวางแผนและเตรียมการ
 - กำหนดขอบเขต ฟังก์ชัน และรูปแบบการส่งผลงาน
 - จัดประชุมเก็บ User Requirement จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 - พัฒนาระบบร่วมกับฝ่าย IT ให้เสถียรและพร้อมใช้งาน
- การพัฒนากระบวนการ
 - มี Dashboard แสดงข้อมูลผู้ใช้และผลงาน
 - ค้นหา/จัดการผลงานได้ตามประเภท, ปี, Tiers, Good/Best Practice
 - เพิ่มผลงานพร้อมผู้ร่วมงานและสัดส่วนเจ้าของ
 - จัดการคลังความรู้และ Event สำหรับส่งผลงานเข้าสู่ MED CMU KM-Portfolio
 - ผู้ดูแลระบบตรวจสอบ/อนุมัติ และทำ Visualization รายงานผล
- การทดสอบและนำไปใช้
 - ทดสอบระบบให้มั่นใจด้านความปลอดภัยและประสิทธิภาพ
 - นำระบบขึ้นใช้งานจริง พร้อมแจ้งผู้ใช้
 - จัดทำคู่มือ อบรมผู้ใช้งานและผู้ดูแล ผ่านกิจกรรม OD
- การประเมินผล
 - ประชุมคณะกรรมการกลั่นกรองประจำไตรมาส
 - ประชุมติดตามร่วมกับทีมผู้บริหารเพื่อรายงานผล
 - สรุปจำนวนองค์ความรู้แสดงผลใน Dashboard ในแต่ละปี

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย:

1. เพื่อการการต่อยอดและพัฒนาระบบจัดเก็บองค์ความรู้ที่สำคัญ รวมถึงตอบสนองต่อพันธกิจ/ความต้องการของผู้ใช้งาน
2. เพื่อเป็นแหล่งค้นคว้า ศึกษาเรียนรู้ องค์ความรู้และแนวปฏิบัติที่ดีขององค์กร
3. เพื่อส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรม และวัฒนธรรมการเรียนรู้ร่วมกันในการพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน และเพิ่มศักยภาพกระบวนการทำงานขององค์กร

	รายละเอียด	ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ	- หน่วยงาน/ภาควิชา สามารถเข้าถึง และส่งผลงานในระบบ อย่างน้อย 1 เรื่อง/ปี - บุคลากร สามารถเข้าถึง และส่งผลงานในระบบ อย่างน้อย คนละ 1 เรื่อง/ปี - มีจำนวนผู้เข้าสู่ระบบใช้งาน KM-Innovation Portfolio 15000 ครั้ง/ปี	- ≥ 52 เรื่อง/ปี - ≥ 2500 เรื่อง/ปี - ≥ 15000 ครั้ง/ปี
เชิงคุณภาพ	- มีระบบการติดตาม และวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) ที่มีประสิทธิภาพ	

ผลลัพธ์และบทเรียน

ภาพรวมระดับคณะฯ

1. คณะแพทยศาสตร์ มีคลังความรู้สำคัญที่สอดคล้องกับพันธกิจด้านการศึกษา การวิจัย การบริการ และการพัฒนาสังคม (MEDS) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรและนักศึกษาได้พัฒนาศักยภาพของตนเอง ผ่านการเข้าถึงองค์ความรู้ที่หลากหลาย และกระบวนการจัดการความรู้
2. บุคลากรมีแหล่งข้อมูลและองค์ความรู้ที่จัดเก็บอย่างเป็นระบบ สามารถเข้าถึงได้สะดวก ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันภายในองค์กร เกิดวัฒนธรรมแห่งการแลกเปลี่ยนและแบ่งปันความรู้ ต่อยอดสู่การสร้างนวัตกรรมด้วยความยั่งยืน
3. สามารถสร้างแรงจูงใจและระบบสนับสนุนให้บุคลากรเข้ามาแบ่งปันองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง และสามารถนำเทคโนโลยีใหม่ เช่น AI และ Data Analytics มาช่วยในการค้นหา วิเคราะห์ และเชื่อมโยงองค์ความรู้ต่อไปในอนาคต โดยอาศัยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ

การเพิ่มประสิทธิภาพ

- บุคลากรมีแหล่งข้อมูลและองค์ความรู้ที่จัดเก็บอย่างเป็นระบบ สามารถเข้าถึงได้สะดวก
- ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันภายในองค์กร เกิดวัฒนธรรมแห่งการแลกเปลี่ยนและแบ่งปันความรู้
- สามารถต่อยอดสู่การสร้างนวัตกรรมด้วยความยั่งยืน
- สามารถสร้างแรงจูงใจและระบบสนับสนุนให้บุคลากรเข้ามาแบ่งปันองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง
- มีศักยภาพในการนำเทคโนโลยีใหม่ เช่น AI และ Data Analytics มาช่วยในการค้นหา วิเคราะห์ และเชื่อมโยงองค์ความรู้

สนับสนุนวิชาชีพและพันธกิจ

- คณะแพทยศาสตร์มีคลังความรู้ และกระบวนการที่สำคัญ สอดคล้องกับพันธกิจด้านการศึกษา การวิจัย การบริการ และการพัฒนาสังคม (MEDS)
- เปิดโอกาสให้บุคลากรในทุกระดับ ได้พัฒนาศักยภาพของตนเองผ่านการเข้าถึงองค์ความรู้ที่หลากหลาย และกระบวนการจัดการความรู้
- อาศัยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับในการพัฒนาระบบจัดการความรู้และต่อยอดสู่การสนับสนุนพันธกิจหลักของคณะฯ

โครงการพัฒนา MED CMU KM-Innovation Portfolio

ส่วนที่ 1: สรุปโครงการฉบับย่อ (1 หน้า) (One Page Summary)

“สรุปกรอบแนวคิด / ภาพรวมการดำเนินโครงการ (Project Presentation)”

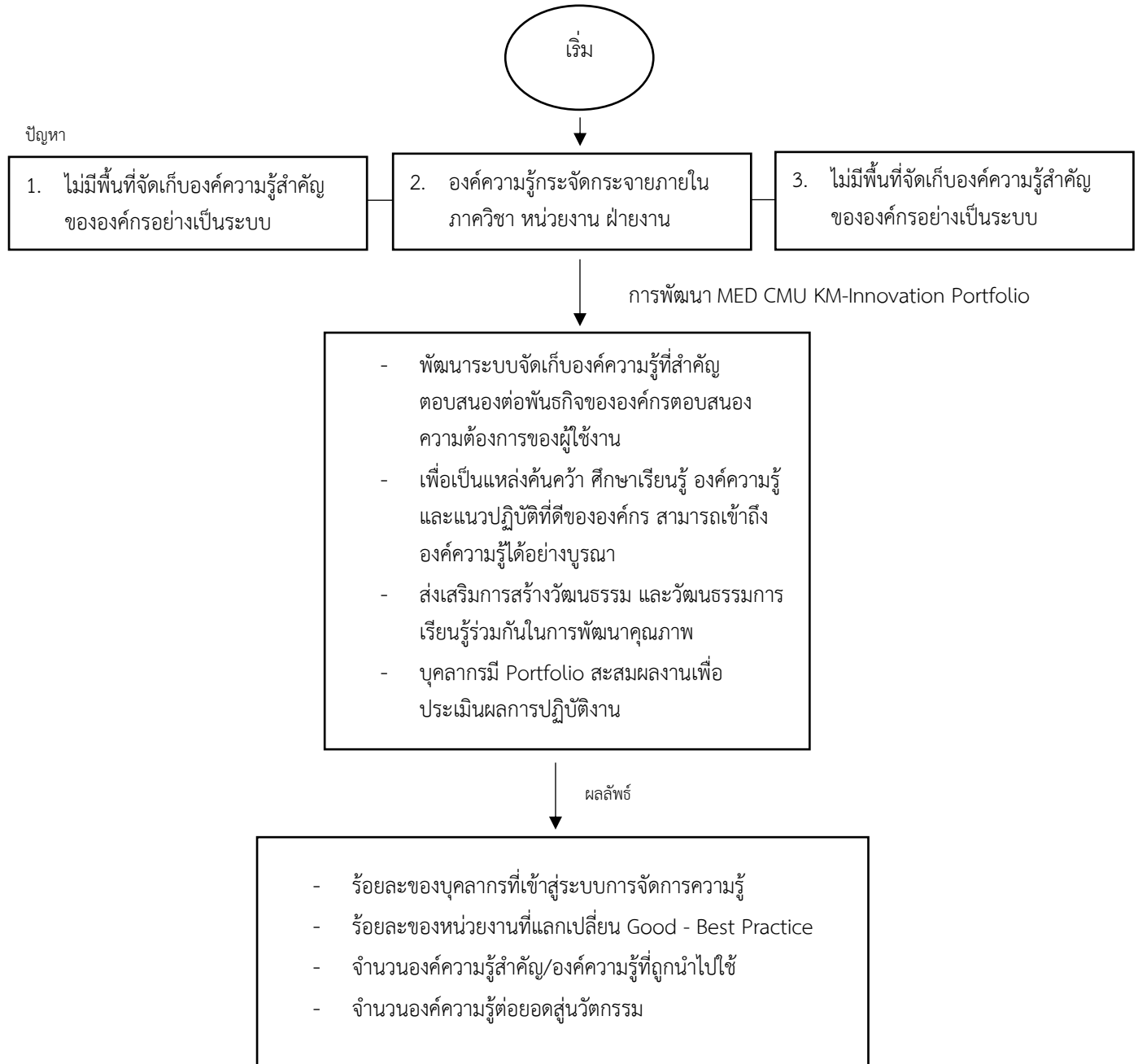
ส่วนที่ 2 : ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อโครงการ : MED CMU KM-Innovation Portfolio
2. รายชื่อผู้รับผิดชอบโครงการ : นายสมิทร คำพุทธ/นายวิษณุพงษ์ ทาธีราช/นายวิรัช แสนอรุณ
3. ข้อมูลการติดต่อ : qaunitmedcmukm@gmail.com

ส่วนที่ 3 : ข้อมูลโครงการ (Project Presentation)

1. ที่มาความสำคัญของโครงการ / หลักการและเหตุผล : สืบเนื่องจากคณะแพทยศาสตร์ ได้กำหนดวิสัยทัศน์การเป็น โรงเรียนแพทย์ในดวงใจ เพื่อความยั่งยืนด้านสุขภาวะด้วยนวัตกรรม โดยขับเคลื่อนผ่านกลยุทธ์ MEDCMU โดยได้นำแนวทางเกณฑ์คุณภาพเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Thailand Quality Award: TQA) มาเป็นเครื่องมือในการบริหารและพัฒนาคณะฯ จนได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class Plus: TQC+ Customer) ประจำปี 2567 จากสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ การจัดการความรู้ (Knowledge Management) ถือเป็นเครื่องมือหนึ่งที่สามารถนำไปใช้พัฒนาการทำงานได้ดียิ่งขึ้น และเป็นกระบวนการที่สามารถถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ มากไปกว่านั้นเป็นการดึงเอาศักยภาพ ประสิทธิภาพ ของผู้ที่มีทักษะ ความรู้ ความชำนาญในการทำงานขององค์กรได้ออกมาสร้างแนวคิด ความรู้ให้เกิดนวัตกรรมใหม่ๆ แล้วนำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สู่การนำไปพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น และเพื่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์คณะฯ
- สิ่งสำคัญที่ทำให้คณะฯ พัฒนาอย่างก้าวกระโดดบรรลุวิสัยทัศน์สู่การเป็น โรงเรียนแพทย์ในดวงใจ เพื่อความยั่งยืนด้านสุขภาวะด้วยนวัตกรรม คือการส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมและวัฒนธรรมการเรียนรู้ การจัดเก็บองค์ความรู้ที่สำคัญตอบสนองต่อพันธกิจอย่างเป็นระบบพร้อมใช้งาน เพื่อให้บุคลากรเข้าถึงองค์ความรู้ได้อย่างสะดวก สามารถนำไปประยุกต์ใช้ต่อยอดการพัฒนาให้เข้ากับบริบทการทำงานของตนเองและหน่วยงาน เป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้คณะฯ บรรลุตามเป้าหมาย จึงเห็นสมควรดำเนินการโครงการพัฒนา KM Web Portal ระยะที่ 2 ประจำปี 2568 ขึ้น

2. กรอบแนวคิดของโครงการ (Conceptual Framework) :



3. วัตถุประสงค์ของโครงการ :

- เพื่อการการต่อยอดและพัฒนาระบบจัดเก็บองค์ความรู้ที่สำคัญ รวมถึงตอบสนองต่อพันธกิจ/ความต้องการของผู้ใช้งาน
- เพื่อเป็นแหล่งค้นคว้า ศึกษาเรียนรู้ องค์ความรู้และแนวปฏิบัติที่ดีขององค์กร
- เพื่อส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรม และวัฒนธรรมการเรียนรู้ร่วมกันในการพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน และเพิ่มศักยภาพกระบวนการทำงานขององค์กร

4. เป้าหมายของโครงการ :

- การต่อยอดระบบการจัดการความรู้ที่พัฒนาผลการปฏิบัติงานของคณะฯ โดยการระบุ จัดเก็บ แบ่งปัน ประยุกต์ใช้ และพัฒนาความรู้สำคัญอย่างเป็นระบบ
- สามารถแสดงผลข้อมูลที่จัดเก็บได้อย่างเป็นระบบ เพื่อวางแผนและพัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- บุคลากรสามารถใช้งานระบบได้สะดวก มีประสิทธิภาพ และมีความปลอดภัยทางไซเบอร์
- คณะฯมีแนวปฏิบัติที่ดี รวมถึงองค์ความรู้สำคัญเพื่อบูรณาการสร้างความเป็นเลิศ ที่ตอบสนองต่อพันธกิจ และวิสัยทัศน์ของคณะฯ

5. วิธีการดำเนินโครงการ :

1. การวางแผนและเตรียมการ (Planning and Preparation)

กำหนดขอบเขตและรายละเอียดการพัฒนา ทบทวนและจัดทำข้อกำหนดรายละเอียดของฟังก์ชันการทำงาน ประกอบด้วย การส่งผลงานพัฒนาคุณภาพ โดยมีการกำหนดแบบฟอร์มที่แตกต่างกันตามประเภทของผลงาน การบันทึกข้อมูลคลังความรู้ของคณะฯ และโรงพยาบาลมหาสารคามนครเชียงใหม่ ซึ่งผู้ใช้สามารถจัดการผลงานของตนเองได้ และผู้ดูแลสามารถอนุมัติผลงานเข้าสู่ระบบ การส่งผลงานผ่านกิจกรรมที่สร้างในระบบ ด้วยการประชุมหารือ User Requirement จากส่วนงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น ฝ่ายการพยาบาล และงานบริหารงานวิจัย โดยร่วมมือกับ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อการพัฒนา จัดทำระบบให้มีเสถียรภาพและพร้อมใช้งาน

2. การพัฒนาระบบ (System Development and Improvement)

เน้นการพัฒนาตามแผนผังการทำงานของระบบ โดยมีหลักการทำงานดังต่อไปนี้

- เมื่อเข้าสู่ระบบจะปรากฏหน้า Dashboard ซึ่งเป็นข้อมูลภาพรวมของผู้ใช้ ซึ่งผู้ใช้งานต้องมีสถานะเป็นบุคลากรของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- สามารถค้นหาผลงานทั้งหมดของคณะฯ ที่จัดทำโดยบุคลากรในทุกระดับ และได้รับการเผยแพร่ได้ตาม ประเภทผลงาน, Tiers 1-3, ปี พ.ศ. ที่จัดทำ และ Definition ดังนี้ ประเภทผลงานพัฒนาคุณภาพ ประกอบด้วย ผลงานด้าน Knowledge Management (KM), ผลงานด้าน Continuous Quality Improvement (CQI), ผลงาน Lean Project, ผลงาน Routine to Research (R to R), ผลงาน Storytelling และ Definition ประกอบด้วย กระบวนการที่ดี Good Practice และ Best Practice
- ผู้ใช้งาน สามารถจัดการผลงานของตนเองได้ โดยการแก้ไขเนื้อหาและปรับเปลี่ยนผู้ดำเนินการ

- สามารถเพิ่มผลงานพัฒนาคุณภาพได้ตามประเภทที่กำหนด โดยให้กรอกแบบฟอร์มตามประเภทของผลงาน สามารถเพิ่มผู้ร่วมจัดทำผลงานพร้อมกำหนดสัดส่วนความเป็นเจ้าของ และกำหนดผู้ดำเนินงาน ซึ่งผู้ที่ถูกเลือก และหัวหน้าโครงการ จะสามารถแก้ไขผลงานได้
- ผู้ใช้งาน สามารถจัดการคลังความรู้ เพิ่มและจัดการคลังความรู้ของตนเองในระบบได้
- สามารถกำหนด Event เพื่อรองรับการจัดส่งผลงานที่ถูกนำเข้าฐานข้อมูล MED CMU KM-Portfolio สำหรับกิจกรรมที่ต้องมีการจัดส่งผลงานพัฒนาคุณภาพ
- ผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบและอนุมัติการนำเข้าผลงานจากผู้ใช้งานผ่านระบบ MED CMU KM-Portfolio
- ผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบ Visualization เพื่อรายงานผลจำนวนการส่งผลงานตามประเภทของผลงาน และหน่วยงาน ไปยังผู้บริหาร และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยสามารถนำผลทางสถิติ ไปใช้พัฒนาระบบการจัดการความรู้ขององค์กรให้ดียิ่งขึ้น

3. การทดสอบและนำไปใช้ (Testing and Deployment)

- ดำเนินการทดสอบฟังก์ชันการทำงานใหม่ทั้งหมดเพื่อให้มั่นใจว่าระบบมีความปลอดภัยทางไซเบอร์ และทำงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะฟังก์ชันที่เกี่ยวข้องกับการส่งผลงานและการให้คะแนน
- นำระบบที่พัฒนาแล้วไปใช้งานจริง (Deployment) และแจ้งให้ผู้ใช้งานรับทราบ
- การฝึกอบรมและสื่อสาร จัดทำคู่มือและฝึกอบรมให้แก่ผู้ใช้งานและคณะกรรมการผู้ดูแลระบบเพื่อให้สามารถใช้งานฟังก์ชันใหม่ ๆ ได้อย่างเต็มที่ ผ่านกิจกรรมสัมมนา Organization Development (OD) ขององค์กร

4. การประเมินผล (Evaluation)

- ประชุมคณะกรรมการกลั่นกรองประจำไตรมาส
- ประชุมติดตามร่วมกับทีมผู้บริหารเพื่อรายงานผล
- สรุปจำนวนองค์ความรู้แสดงผลใน Dashboard ในแต่ละปี

6. ผลลัพธ์โครงการ :

6.1) การเพิ่มประสิทธิภาพ

บุคลากรมีแหล่งข้อมูลและองค์ความรู้ที่จัดเก็บอย่างเป็นระบบ สามารถเข้าถึงได้สะดวก

- ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันภายในองค์กร เกิดวัฒนธรรมแห่งการแลกเปลี่ยนและแบ่งปันความรู้
- สามารถต่อยอดสู่การสร้างนวัตกรรมด้วยความยั่งยืน
- สามารถสร้างแรงจูงใจและระบบสนับสนุนให้บุคลากรเข้ามาแบ่งปันองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง
- มีศักยภาพในการนำเทคโนโลยีใหม่ เช่น AI และ Data Analytics มาช่วยในการค้นหา วิเคราะห์ และเชื่อมโยงองค์ความรู้

6.2) สนับสนุนวิชาชีพและพันธกิจ

- คณะแพทยศาสตร์มีคลังความรู้ และกระบวนการที่สำคัญ สอดคล้องกับพันธกิจด้านการศึกษ การวิจัย การบริการ และการพัฒนาสังคม (MEDS)

- เปิดโอกาสให้บุคลากรในทุกระดับ ได้พัฒนาศักยภาพของตนเองผ่านการเข้าถึงองค์ความรู้ที่หลากหลาย และกระบวนการจัดการความรู้
- อาศัยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับในการพัฒนาระบบจัดการความรู้และต่อยอดสู่การสนับสนุนพันธกิจหลักของคณะฯ

ผลลัพธ์ของระบบงาน

ตัววัดผลสัมฤทธิ์ของแผน	หน่วยวัด
1. ร้อยละของบุคลากรที่เข้าสู่ระบบการจัดการความรู้	100 %
2. ร้อยละของหน่วยงานที่แลกเปลี่ยน Good - Best Practice	50 %
3. ร้อยละของบุคลากรที่เข้าพัฒนาตนเองผ่านระบบ LE MEDA	100 %

ผลลัพธ์ระดับคณะฯ

- คณะแพทยศาสตร์ มีคลังความรู้สำคัญที่สอดคล้องกับพันธกิจด้านการศึกษา การวิจัย การบริการ และการพัฒนาสังคม (MEDS) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรและนักศึกษาได้พัฒนาศักยภาพของตนเอง ผ่านการเข้าถึงองค์ความรู้ที่หลากหลาย และกระบวนการจัดการความรู้
- Good /Best Practice ที่สามารถขยายผลได้
- จำนวนองค์ความรู้สำคัญ/องค์ความรู้ที่ถูกนำไปใช้
- จำนวนองค์ความรู้ต่อยอดสู่นวัตกรรม
- บุคลากรมีแหล่งข้อมูลและองค์ความรู้ที่จัดเก็บอย่างเป็นระบบ สามารถเข้าถึงได้สะดวก ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันภายในองค์กร เกิดวัฒนธรรมแห่งการแลกเปลี่ยนและแบ่งปันความรู้ ต่อยอดสู่การสร้างนวัตกรรมด้วยความยั่งยืน
- สามารถสร้างแรงจูงใจและระบบสนับสนุนให้บุคลากรเข้ามาแบ่งปันองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง และสามารถนำเทคโนโลยีใหม่ เช่น AI และ Data Analytics มาช่วยในการค้นหา วิเคราะห์ และเชื่อมโยงองค์ความรู้ต่อไปในอนาคต โดยอาศัยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ

	รายละเอียด	ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ	- หน่วยงาน/ภาควิชา สามารถเข้าถึง และส่งผลงานในระบบ อย่างน้อย 1 เรื่อง/ปี - บุคลากร สามารถเข้าถึง และส่งผลงานในระบบ อย่างน้อย คนละ 1 เรื่อง/ปี - มีจำนวนผู้เข้าสู่ระบบใช้งาน KM-Innovation Portfolio 15000 ครั้ง/ปี	- ≥ 52 เรื่อง/ปี - ≥ 2500 เรื่อง/ปี - ≥ 15000 ครั้ง/ปี
เชิงคุณภาพ	- มีระบบการติดตาม และวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) ที่มีประสิทธิภาพ	

7. บทเรียนและการต่อยอด :

บทเรียน (Learning) และการต่อยอด (Continuation/Development) ของโครงการ MED CMU KM-Innovation Portfolio นี้ สรุปได้จากทั้งหลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของ

บทเรียนสำคัญจากการดำเนินงาน

บทเรียนหลักที่โครงการนี้ให้ความสำคัญและต้องการสร้างให้เกิดขึ้นในองค์กร คือ การยกระดับการจัดการความรู้และวัฒนธรรมองค์กร

1. **การจัดการความรู้เป็นเครื่องมือหลักในการพัฒนา (KM as a Core Tool):** การจัดการความรู้ (Knowledge Management) เป็นเครื่องมือสำคัญที่สามารถนำมาใช้พัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น และเป็นกระบวนการถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ
2. **การดึงศักยภาพบุคลากร (Tapping into Potential):** เป็นกระบวนการที่ช่วยดึงเอาศักยภาพ ประสิทธิภาพ ทักษะ ความรู้ ความชำนาญในการทำงานของบุคลากรออกมาสร้างแนวคิด ความรู้ เพื่อให้เกิด นวัตกรรมใหม่ ๆ
3. **การสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization):** บทเรียนคือการเน้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อนำไปพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของคณะฯ

U1: L-Learning Organization - มุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

4. **ความสำคัญของการจัดเก็บที่เป็นระบบ:** สิ่งสำคัญคือการจัดเก็บองค์ความรู้ที่สำคัญที่ตอบสนองต่อพันธกิจอย่างเป็นระบบพร้อมใช้งาน เพื่อให้บุคลากรเข้าถึงองค์ความรู้ได้อย่างสะดวก สามารถนำไปประยุกต์ใช้ และต่อยอดการพัฒนา

การต่อยอด

1) การจัดส่ง และการตรวจพิจารณาผลงาน

กระบวนการจัดส่ง และพิจารณาผลงาน ที่ต้องการให้มีการจัดส่งการทำงานเพิ่มเติม ได้แก่

- ผู้ใช้งาน และคณะกรรมการผู้ดูแลสามารถเพิ่มและลบผลงานได้
- สามารถแนบไฟล์ผลงานเพิ่มเติม เป็นรูปแบบเอกสาร .pdf .pptx .docx
- แก้ไขความเสถียรการส่งกลับผลงานในระบบ และป้องกันมิให้ผลงานที่ยังไม่ได้เผยแพร่ไปปรากฏยังหน้า

เพิ่มผลงานทั้งหมด

- เพิ่มประเด็นที่สอดคล้องในหมวดหมู่ของผลงาน
- คณะกรรมการ ผู้ดูแลระบบ สามารถแก้ไข และปรับเปลี่ยน Tiers และเนื้อหาของผลงานเดิมที่มีอยู่ในระบบให้ถูกต้อง

- การนำเข้าข้อมูลที่สอดคล้องกับ Traffic Light

- ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการผลงานในระบบให้แก่ผู้จัดทำผลงานได้ เพื่อการช่วยเหลือผู้ใช้งานระบบ เช่น การช่วยกำหนดผู้ดำเนินการผลงาน/หัวหน้าโครงการ ช่วยแก้ไขเนื้อหา หรือจัดการข้อมูล ในกรณีที่ ต้องการความช่วยเหลือ

- เพิ่มช่องสำหรับการลงทะเบียนผลงาน “ความรู้สำคัญ” ที่สอดคล้องต่อการจัดเก็บองค์ความรู้ของ

ฝ่ายการพยาบาล ประกอบไปด้วย 1. CNPG 2. Guideline 3. Flow Chart 4. Instruction Media 5. Alarm Sign 6. Care Map

- 7. WI และ 8. SOP

2) การค้นคว้าหาข้อมูลผลงานทั้งหมดของคณะฯ ที่ได้รับการเผยแพร่

การค้นคว้าหาข้อมูลผลงานทั้งหมดของคณะฯ ที่ได้รับการเผยแพร่ ที่ต้องการให้มีการจัดผังการทำงานเพิ่มเติม ได้แก่

- การจัดการข้อมูลของเจ้าของผลงานที่เกี่ยวข้องอายุ
- การ Export ข้อมูลผลงานที่ต้องการค้นคว้า เป็น One-Page ตามแบบฟอร์มของผลงานแต่ละประเภท เพื่อให้ผู้ใช้งานหรือเจ้าของผลงานสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อ

3) การส่งผลงานไปยัง Event หรือกิจกรรมที่กำลังจะจัดขึ้น

การส่งผลงานไปยัง Event หรือกิจกรรมที่กำลังจะจัดขึ้น ที่ต้องการให้มีการจัดผังการทำงานเพิ่มเติม ได้แก่

- รวบรวมรายชื่อพร้อมผลงานของผู้ที่ส่งผลงานเข้าร่วมกิจกรรมเป็นตาราง Excel
- แยกหมวดหมู่ของผลงานที่ส่งเข้ามาตามประเภทผลงานและรางวัล ในกรณีที่มีการจัดประกวดในกิจกรรม
- สร้างแบบฟอร์มสำหรับลงคะแนนผลงานที่มีการจัดประกวดในกิจกรรม และกำหนดสิทธิ์ให้แก่คณะกรรมการที่ได้รับเลือกให้เป็นผู้ตัดสิน พร้อมจัดอันดับผลงานที่ได้คะแนนมากที่สุดตามจำนวน และประเภทรางวัล

4) การตรวจสอบหน้ารายงานของผู้ดูแลระบบ

การตรวจสอบหน้ารายงานของผู้ดูแลระบบ ที่ต้องการให้มีการจัดผังการทำงานเพิ่มเติม ได้แก่

- แบ่งหมวดหมู่การแสดงผลข้อมูลตามประเภทของหน่วยงาน เช่น หน่วยงานฝ่ายสนับสนุน, โรงพยาบาล, ภาควิชา เป็นต้น
- รวบรวมจำนวนผู้ที่ Login เข้าใช้งานระบบ ในรูปแบบรายวัน รายเดือน และรายปี

5) การคัดเลือก Best Practice เพื่อเผยแพร่ไปยัง KM Web Portal

เชื่อมโยงผลงานซึ่งเป็น Best Practice ขององค์กร ที่มีอยู่ในฐานข้อมูล (Database) ไปเผยแพร่ยัง Website KM Web Portal

6) การตรวจสอบความเชื่อมโยงของผลงานระหว่างบุคคล หรือกลุ่มบุคคล ในการลงข้อมูลระบบ PMS และ OKR

7) การจัดการผลงานของผู้เกษียณอายุ และผู้ที่ลาออก (ไม่ได้มีสถานะในระบบ MIS CMU)

8) การใช้ Artificial Intelligence (AI) เพื่อสนับสนุนการทำงานของระบบ และเป็นเครื่องมือสำหรับช่วยเหลือเกี่ยวกับการตัดสินใจ

