

ชื่อโครงการ : เทเล "เก้า" ไกล – ส่งต่อความห่วงใยให้บุคลากร

ที่มาและแนวคิดของโครงการ

การเข้ารับบริการ ตรวจรักษาของบุคลากรคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความจำเป็นต้องลงงานเพื่อมาเข้ารับบริการเนื่องจากเวลาปฏิบัติงานไม่สอดคล้องกับเวลาราชการ ศูนย์บริการการแพทย์ทางไกล ร่วมกับห้องตรวจอายุรกรรมเบอร์ 9 จึงนำระบบบริการการแพทย์ทางไกล มาประยุกต์ใช้ในการดูแลรักษา ติดตามอาการ ช่วยให้บุคลากรคณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (Non-Communicable Diseases: NCDs) ให้เข้าถึงบริการได้สะดวก รวดเร็ว

ลดระยะเวลาการเดินทาง ลดความแออัดในโรงพยาบาล และเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามและควบคุมโรค NCDs อย่างต่อเนื่อง

วิธีการดำเนินโครงการ

1. พัฒนาระบบการให้บริการ การแพทย์ทางไกลกลุ่มโรค NCDs บุคลากรคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ร่วมกับห้องตรวจอายุรกรรมเบอร์ 9
2. จัดตั้ง “คลินิก Telemedicine Center_OPD 9 ตรวจอายุรกรรม “
3. ประชาสัมพันธ์โครงการให้บุคลากรคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
4. ให้บริการตรวจรักษา ผ่านระบบบริการการแพทย์ทางไกลในกลุ่มโรค NCDs โดยแพทย์เฉพาะทางอายุรกรรม
5. ติดตามการรักษาและความพึงพอใจของผู้รับบริการ

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

1. เพื่อขยายขอบเขตการให้บริการในกลุ่มบุคลากรคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เข้าให้สามารถเข้ารับบริการคลินิก Telemedicine Center_OPD 9
2. เพื่อลดระยะเวลาในการรับบริการตรวจรักษา โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (Non-Communicable Diseases: NCDs) ห้องตรวจอายุรกรรมเบอร์ 9 ผ่านระบบบริการแพทย์ทางไกล
3. เพื่อเพิ่มความพึงพอใจผู้รับบริการระบบบริการแพทย์ทางไกล

ผลลัพธ์และบทเรียน

1. สามารถเปิดให้บริการ คลินิก Telemedicine Center_OPD 9 เปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2567
 2. จำนวนผู้รับบริการ คลินิก Telemedicine Center_OPD 9 มีจำนวนบุคลากรเข้ารับบริการในแต่ละเดือนเพิ่มขึ้นตามลำดับ
 3. ลดระยะเวลาในการรับบริการตรวจรักษาจากเดิมเฉลี่ย 165 นาที เหลือเพียงเฉลี่ย 14.63 นาที
 4. ความพึงพอใจ ระดับ Top Box ของผู้รับบริการต่อการให้บริการในรูปแบบพยาบาลทางไกล $\geq 80\%$
- การเปิดให้บริการ คลินิก Telemedicine Center_OPD 9 เป็นทางเลือกในการเข้ารับบริการที่มีข้อจำกัดด้านเวลา และการเดินทางเข้ารับบริการที่โรงพยาบาลเนื่องจากเวลาปฏิบัติงานไม่สอดคล้องกับเวลาราชการ เป็นบริการที่มุ่งเน้นการให้ความสำคัญกับบุคลากร เพื่อให้ได้รับการติดตามอาการอย่างต่อเนื่อง

รายงานโครงการ (Project Paper)

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อโครงการ : เทเลฯ "เก้า" ไกล – ส่งต่อความห่วงใยให้บุคลากร
2. รายชื่อผู้รับผิดชอบโครงการ : พว. ขวัญเนตร คงแดง, พว. กัญญ์วรา รักเจริญ, พว. กิตติญา ณ รัชชี, นายกรกฎ สุขสบาย , นางสาวฐิติพิชญา จันทะเจริญ
3. ข้อมูลการติดต่อ : : โทรศัพท์ 053-934163 E-mail : kwannet.k@cmu.ac.th

ส่วนที่ 3 : ข้อมูลโครงการ (Project Presentation)

1. ที่มาความสำคัญของโครงการ / หลักการและเหตุผล :

โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (Non-Communicable Diseases: NCDs) ได้แก่ เบาหวาน ความดันโลหิตสูง ไขมันในเลือดสูง โรคหัวใจและหลอดเลือด เป็นโรคที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในกลุ่มบุคลากรที่ทำงานในโรงพยาบาล เนื่องจากมีภาระงานสูง ความเครียด ประกอบกับห้องตรวจอายุรกรรมทั่วไป (เบอร์ 9) ที่ให้บริการตรวจรักษาในกลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (Non-Communicable Diseases: NCDs) มีสถิติผู้รับบริการโดยเฉลี่ย 5,000 ราย/เดือน คิดเป็นหนึ่งในสามของห้องตรวจในแผนกผู้ป่วยนอก ของโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ที่มีจำนวนผู้รับบริการสูงสุด สถิติระยะเวลาในการให้บริการห้องตรวจอายุรกรรมทั่วไปเบอร์ 9 ตั้งแต่ผู้รับบริการพบพยาบาลเพื่อทำการซักประวัติก่อนพบแพทย์ จนถึงให้คำแนะนำสุขภาพศึกษาจากพยาบาลหลังจากพบแพทย์ข้อมูลปี 2568 เฉลี่ย = 165 นาที (ข้อมูลจากศูนย์บริหารจัดการข้อมูล คณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่) ส่งผลให้บุคลากรคณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่มีข้อจำกัดด้านเวลาในการเข้ารับบริการ มีความจำเป็นต้องลงนามเพื่อมาเข้ารับบริการตรวจรักษาเนื่องจากเวลาปฏิบัติงานไม่สอดคล้องกับเวลาราชการ ซึ่งการดูแลสุขภาพเป็นสิทธิขั้นพื้นฐาน เพื่อให้เกิดการรักษาอย่างต่อเนื่องและคุณภาพการทำงานในระยะยาว

ศูนย์บริการการแพทย์ทางไกล ร่วมกับห้องตรวจอายุรกรรมเบอร์ 9 ที่เป็นห้องตรวจหลักในการให้บริการโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (Non-Communicable Diseases: NCDs) จึงนำระบบบริการการแพทย์ทางไกล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ มาประยุกต์ใช้ในการดูแลสุขภาพจะช่วยให้บุคลากรคณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ให้เข้าถึงบริการได้สะดวก รวดเร็ว ลดระยะเวลาการเดินทาง ลดความแออัดในโรงพยาบาล และเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามและควบคุมโรค NCDs อย่างต่อเนื่อง ช่วยส่งเสริมคุณภาพชีวิตของบุคลากรให้มีสุขภาพแข็งแรง และมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ดียิ่งขึ้น มุ่งเน้นการตอบสนองค่านิยมด้าน มิติจิตวิญญาณ ของคณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในหัวข้อชีวิตการทำงานที่มีคุณภาพ (quality of working life) นอกจากนี้ยังช่วยตอบสนองวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หัวข้อ SO2 การส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืนด้านนวัตกรรมทางการแพทย์ สุขภาพ และการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ

2. กรอบแนวคิดของโครงการ (Conceptual Framework) :

การพัฒนาและใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์ โดยใช้เทคโนโลยีการประชุมทางไกลและระบบดิจิทัลในการเชื่อมต่อผู้รับบริการ โดยมุ่งเน้นการให้ความสำคัญในการให้บริการบุคลากร ทำให้การให้บริการสามารถเข้าถึงได้โดยไม่มีข้อจำกัดเรื่องสถานที่และระยะเวลา ผู้รับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังโรงพยาบาลและไม่กระทบกับงานประจำ

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ :

เพื่อขยายขอบเขตการให้บริการตรวจรักษาแผนกผู้ป่วยนอก งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยฉุกเฉิน โรงพยาบาลมหาสารคาม เชียงใหม่ เป็นทางเลือกในการเข้ารับบริการสำหรับบุคลากรคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการดูแลรักษาโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCDs) ที่มีข้อจำกัดด้านเวลาและการเดินทางมารับบริการ ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจในการรับบริการ บุคลากรให้มีสุขภาพแข็งแรงและมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ดียิ่งขึ้น

4. เป้าหมายของโครงการ :

4.1 เพื่อขยายขอบเขตการให้บริการในกลุ่มบุคลากรคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เข้าใจสามารถเข้ารับบริการคลินิก Telemedicine Center_OPD 9

4.2 เพื่อลดระยะเวลาในการรับบริการตรวจรักษา โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (Non-Communicable Diseases: NCDs) ในกลุ่มบุคลากรคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

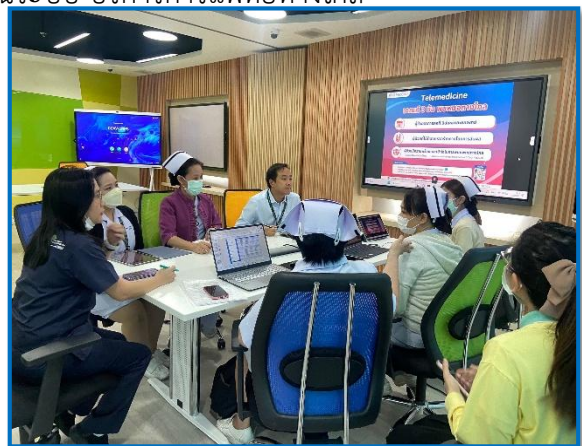
4.3 เพื่อเพิ่มความพึงพอใจผู้รับบริการระบบบริการแพทย์ทางไกล

5. วิธีการดำเนินโครงการ :

5.1 การเตรียมการ

จัดตั้งคณะกรรมการและวางระบบบริการ การแพทย์ทางไกลร่วมกับห้องตรวจอายุรกรรมเบอร์ 9

- ☐ พัฒนาระบบการให้บริการ การแพทย์ทางไกลกลุ่มโรค NCDs บุคลากรคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ร่วมกับห้องตรวจอายุรกรรมเบอร์ 9, เกณฑ์การคัดเลือกผู้รับบริการ , ขั้นตอนการดำเนินการ
- ☐ จัดตั้ง “คลินิก Telemedicine Center_OPD 9 ตรวจอายุรกรรม”
- ☐ ประชาสัมพันธ์โครงการให้บุคลากรคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เข้าถึงบริการตรวจรักษาและติดตามโรค NCDs ผ่านระบบ บริการการแพทย์ทางไกล

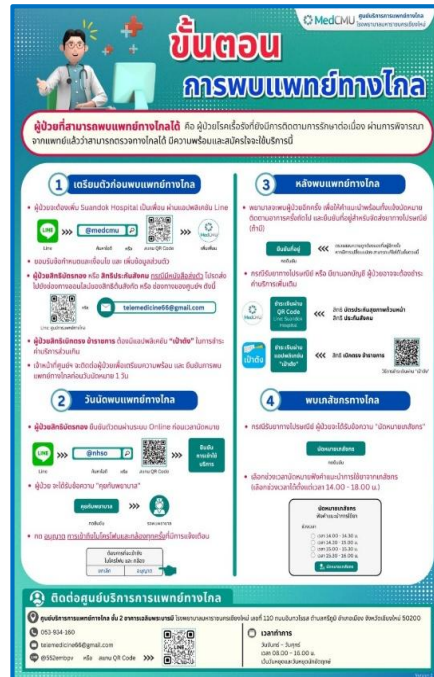


5.2 การดำเนินงาน

1. เปิดให้มีการนัดหมายตรวจรักษาผ่านระบบบริการแพทย์ทางไกลใน “คลินิก Telemedicine Center_OPD 9”

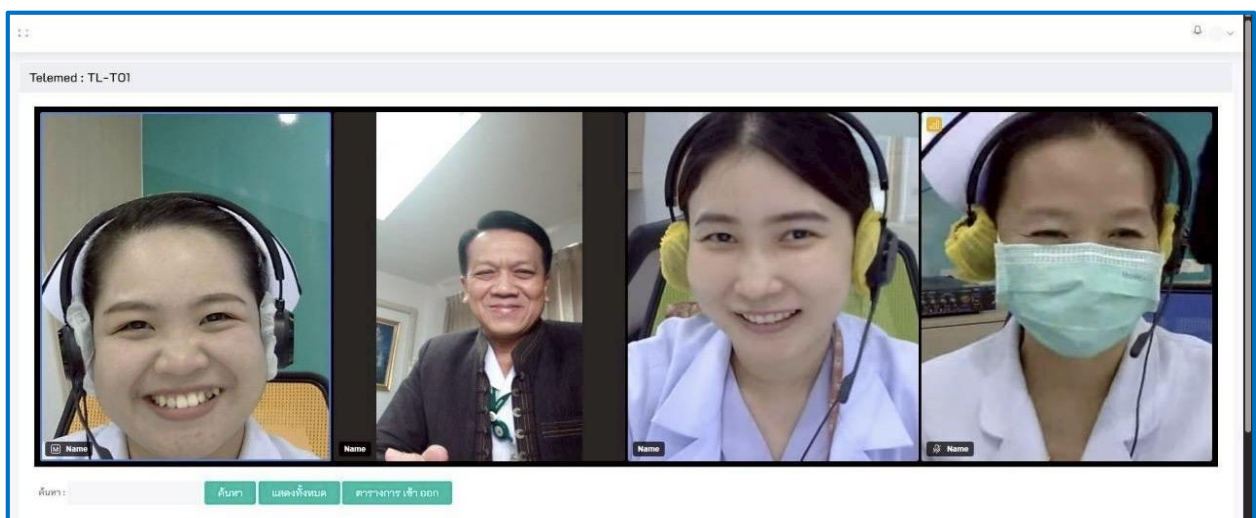
2. ให้คำแนะนำการเตรียมความพร้อมด้านการใช้งาน และอุปกรณ์ที่จำเป็นในการใช้บริการระบบบริการการแพทย์ทางไกล

3. ให้บริการตรวจรักษา ผ่านระบบบริการการแพทย์ทางไกลในกลุ่มโรค NCDs โดยแพทย์เฉพาะกลุ่มโรคทางอายุรกรรม
4. ติดตามการรักษาและความพึงพอใจของผู้รับบริการ



5.3 การติดตามและประเมินผล

1. รวบรวมสถิติการใช้บริการ คลินิก Telemedicine Center_OPD 9 ตรวจอายุรกรรม
2. ประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่ใช้บริการ

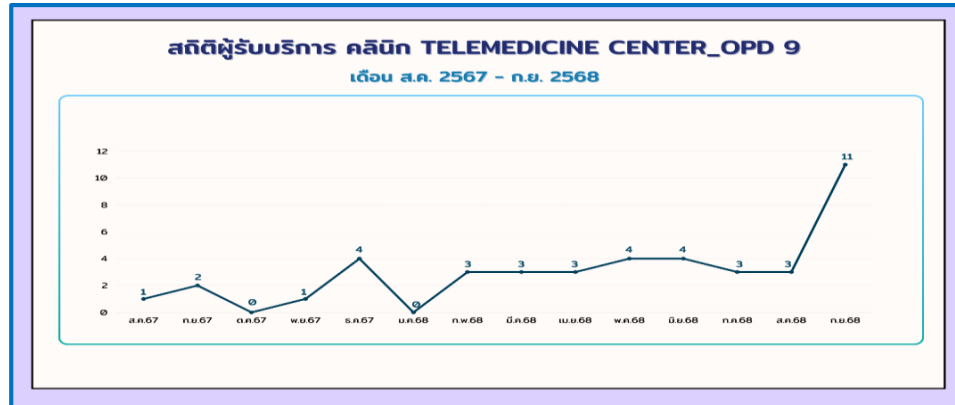


6. ผลลัพธ์โครงการ :

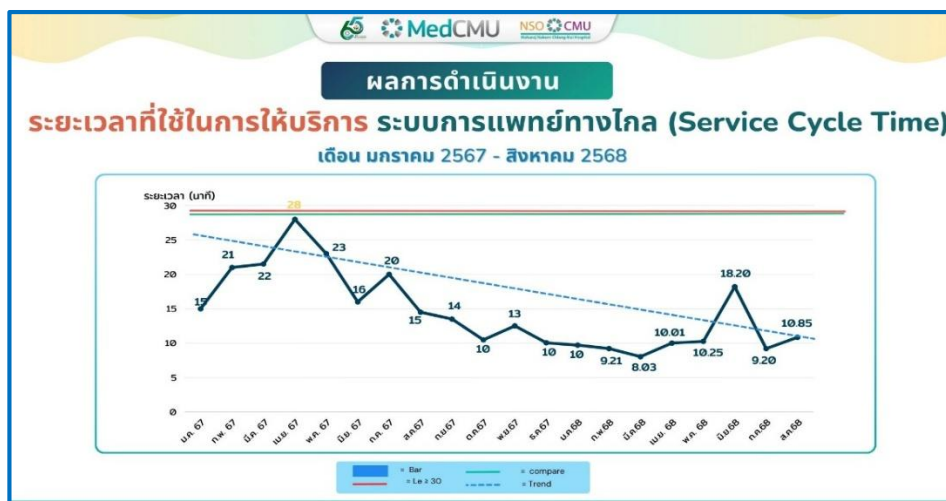
6.1) การเพิ่มประสิทธิภาพ

1. สามารถเปิดให้บริการคลินิก Telemedicine Center_OPD ตั้งแต่เดือน สิงหาคม 2567

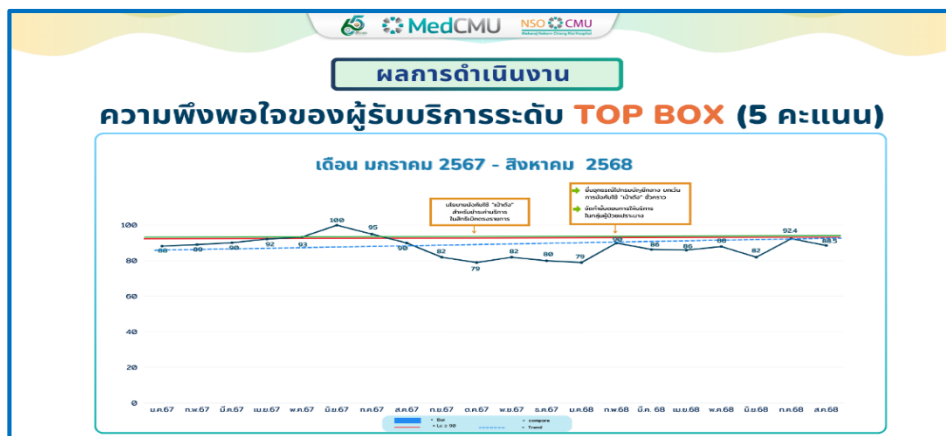
2. จำนวนผู้รับบริการ คลินิก Telemedicine Center_OPD 9 มีจำนวนบุคลากรเข้ารับบริการในแต่ละเดือนเพิ่มขึ้นตามลำดับ

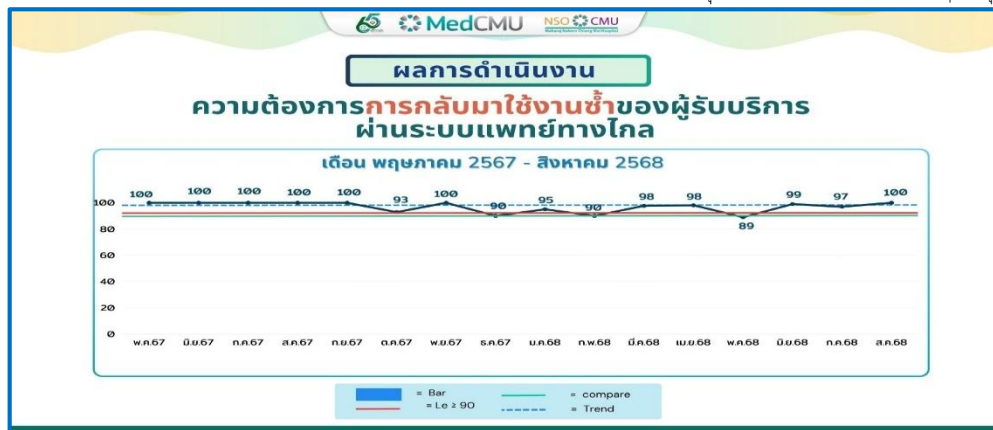


3. ระยะเวลาในการรับบริการตรวจรักษา โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (Non-Communicable Diseases: NCDs) คลินิก Telemedicine Center_OPD 9 สามารถลดระยะเวลาเวลาจากเดิมที่เข้ารับบริการที่ห้องตรวจใช้เวลาในการรับบริการเฉลี่ย = 165 นาที เหลือเพียงเฉลี่ย = 14.63 นาที



4. ความพึงพอใจ ระดับ Top Box ของผู้รับบริการต่อการให้บริการในรูปแบบพยาบาลทางไกล มากกว่าร้อยละ 80





6.2) สนับสนุนวิสัยทัศน์และพันธกิจ

การเปิดให้บริการ คลินิก Telemedicine Center_OPD 9 ช่วยตอบสนองวัตถุดิบประสงค์เชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หัวข้อ SO2 การส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืนด้านนวัตกรรมทางการแพทย์ สุขภาพ และการดูแลผู้สูงอายุ โดยการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เชื่อมโยงกับระบบเวชระเบียน อิเล็กทรอนิกส์ของโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ให้บริการตรวจรักษาผ่านวีดิโอคอล ให้บุคลากร คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และยังตอบสนองค่านิยมด้าน มิติจิตวิญญาณ ของคณะ แพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในหัวข้อ ชีวิตการทำงานที่มีคุณภาพ quality of working life

7. บทเรียนและการต่อยอด :

การเปิดให้บริการ คลินิก Telemedicine Center_OPD 9 เป็นทางเลือกในการเข้ารับบริการ ตรวจรักษาติดตามอาการสำหรับบุคลากรคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่มีข้อจำกัดด้านเวลาในการเข้ารับบริการเนื่องจากเวลาปฏิบัติงานไม่สอดคล้องกับเวลาราชการ มีโอกาสได้เข้าถึงบริการโดยไม่กระทบต่องานประจำและเวลาส่วนตัวที่ใช้ในการพักผ่อน เป็นบริการที่มุ่งเน้นการให้ความสำคัญกับบุคลากรตอบสนองค่านิยมด้าน มิติจิตวิญญาณ ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในหัวข้อ ชีวิตการทำงานที่มีคุณภาพ Quality of working life บุคลากรในหน่วยงานให้ได้รับการดูแลสุขภาพอย่างต่อเนื่องซึ่งเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่พึงได้รับ ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของบุคลากรให้มีสุขภาพแข็งแรง และมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ให้สามารถตอบสนองต่อวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ข้อ SO2 ในการก้าวสู่การเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำที่ส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืนด้านนวัตกรรมการแพทย์ สุขภาพ และการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ โดยมุ่งเน้นการรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาที่ต่อเนื่อง ผ่านนวัตกรรมที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการยกระดับคุณภาพของบริการด้านสุขภาพได้อย่างยั่งยืนในอนาคต

การต่อยอดบริการ คลินิก Telemedicine Center_OPD 9 มีความเป็นไปได้ที่จะสามารถให้บริการกับบุคลากรมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (Non-Communicable Diseases: NCDs) ที่ต้องการเข้ารับบริการตรวจรักษา คลินิก Telemedicine Center_OPD 9 โดยใช้ เวลาประมาณ 10 -15 นาที ต่อการเข้ารับบริการ 1 ครั้ง และยังสามารถเลือกวิธีการรับยาที่ห้องยาหลัง เวลาเลิกงาน หรือทำการจัดส่งยาทางไปรษณีย์ ก็สามารถดำเนินการได้ตามความประสงค์ของผู้รับบริการ ถือเป็นการยกระดับคุณภาพบริการด้านสุขภาพอย่างยั่งยืนและมีผลกระทบเชิงบวกต่อ สังคมและการพัฒนามหาวิทยาลัยในอนาคต