

ชื่อโครงการ : From Policy to Practice: โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการในกระบวนการจัดทำ RoPA (Record of Processing Activities)

ที่มาและแนวคิดของโครงการ : การบังคับใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ถือเป็นทั้งความท้าทายและโอกาสครั้งสำคัญในการยกระดับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่สู่การเป็น "องค์กรคุณธรรม" ที่มีมาตรฐานธรรมาภิบาลข้อมูลที่เป็นเลิศ โครงการนี้จึงเกิดขึ้นเพื่อมุ่งส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมแห่งคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างยั่งยืน โดยไม่ได้เน้นเพียงการให้ความรู้ตามข้อกำหนด แต่เป็นการสร้าง "ความเข้าใจ" อย่างลึกซึ้งผ่านกระบวนการเรียนรู้เชิงปฏิบัติ และสร้างเครื่องมือ "RoPA กลาง" ที่เป็นมาตรฐานเพื่อให้บุคลากรสามารถนำไปสู่ "การปฏิบัติ" ได้จริงอย่างมีประสิทธิภาพ โครงการได้ใช้ทฤษฎีการจัดการความรู้ SECI Model ซึ่งเป็นกระบวนการสกัดความรู้ที่ซับซ้อนของผู้ปฏิบัติงานจริง (Externalization) ออกมาเป็นสินทรัพย์ความรู้ที่จับต้องได้ และเปิดโอกาสให้บุคลากรได้ลงมือปฏิบัติจริง เพื่อซึมซับความรู้ (Internalization) ซึ่งวงจรการสร้างความรู้นี้ถือเป็นทิศทางสำคัญในการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรแห่งคุณธรรมและความโปร่งใสให้เกิดขึ้นทั่วทั้งมหาวิทยาลัย

วิธีการดำเนินโครงการ

โครงการได้ดำเนินงานอย่างเป็นระบบตามวงจรการสร้างความรู้ SECI Model โดยมีขั้นตอนหลักดังนี้

1. การเตรียมงาน (Preparation): เริ่มต้นจากการระดมสมองระหว่างผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องในแต่ละฝ่าย (Socialization) เพื่อสกัดความรู้ที่ซับซ้อนออกมาเป็น "แบบฟอร์ม RoPA กลาง" และเนื้อหาการอบรม (Externalization) จากนั้นจึงนำมาผนวกรวมเป็นชุดเอกสารประกอบการอบรมที่สมบูรณ์ (Combination)
2. การจัดกิจกรรม (Activity) : จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการให้แก่บุคลากรกว่า ๑๕๐ คน โดยเน้นความรู้พื้นฐานเพื่อนำไปสู่การลงมือปฏิบัติจริงกับกรณีศึกษา (Internalization) เพื่อให้ความรู้ถูกซึมซับและกลายเป็นทักษะที่นำไปปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง
3. การติดตามประเมินผล (Evaluation): ภายหลังการอบรม ได้มีการประเมินผลผ่านแบบสอบถามเพื่อวัดระดับความพึงพอใจและประโยชน์ที่ได้รับ นำไปสู่การสรุปบทเรียนเพื่อการพัฒนาต่อยอดต่อไป

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย : วัตถุประสงค์หลักของโครงการคือการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรแห่งคุณธรรมและความโปร่งใส ผ่านการสร้างองค์ความรู้ความเข้าใจด้านจริยธรรมในการจัดการข้อมูล , การพัฒนาเครื่องมือ "RoPA กลาง" เพื่อสร้างความโปร่งใสที่ตรวจสอบได้ , และการยกระดับทักษะ (Upskill) ให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลได้จริง

เป้าหมายเชิงปริมาณ คือการอบรมบุคลากรจากทุกส่วนงานไม่น้อยกว่า ๑๕๐ คน

เป้าหมายเชิงคุณภาพ คือผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจในระดับสูง (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) และสามารถนำความรู้และเครื่องมือไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างมาตรฐานการทำงานที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ผลลัพธ์และบทเรียน : ผลลัพธ์หลักของโครงการคือการสร้าง "แบบฟอร์ม RoPA กลาง" และการยกระดับทักษะบุคลากรกว่า ๑๕๐ คน ซึ่งพิสูจน์ให้เห็นถึงบทเรียนสำคัญว่า เครื่องมือมาตรฐานควบคู่กับ ความรู้พื้นฐานสำหรับการลงมือปฏิบัติจริง คือแนวทางที่มีประสิทธิภาพสูงสุดในการสร้างความเข้าใจและสนับสนุนพันธกิจองค์กรคุณธรรม

จากความสำเร็จนี้ โครงการได้สร้าง "ต้นแบบการจัดการความรู้ (KM Model)" ที่พร้อมสำหรับการต่อยอด โดยจะ ขยายผล ไปยังส่วนงานอื่น, พัฒนาสู่หลักสูตรออนไลน์ (E-learning) และชุมชนนักปฏิบัติ (CoP), และใช้ข้อมูล RoPA เป็น "สินทรัพย์ความรู้" เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ต่อไป

ฟอร์ม รายงานโครงการ (Project Paper)

ชื่อโครงการ : From Policy to Practice: โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการในกระบวนการจัดทำ RoPA (Record of Processing Activities)

- รายชื่อผู้รับผิดชอบโครงการ : ปัทมา ใจเย็น, กัญญาพัชร เพชรน้อย
- ข้อมูลการติดต่อ : pattama.v@cmu.ac.th

ข้อมูลโครงการ (Project Presentation)

1. ที่มาความสำคัญของโครงการ / หลักการและเหตุผล

ในยุคที่ความไว้วางใจเป็นรากฐานสำคัญขององค์กร การดำเนินงานที่ตั้งอยู่บนหลักจริยธรรม คุณธรรม และความโปร่งใส คือหัวใจหลักในการสร้างความน่าเชื่อถือที่ยั่งยืนให้แก่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ การเป็น “องค์กรคุณธรรม” ไม่ใช่เพียงนโยบาย หากแต่คือบทพิสูจน์เชิงรูปธรรมที่สะท้อนผ่านการปฏิบัติในทุกระดับ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นภาพสะท้อนที่ชัดเจนที่สุดถึงความเคารพในสิทธิและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด กอปรกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีผลบังคับใช้อย่างเต็มรูปแบบ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller) ต้องมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎหมายในการจัดให้มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ดังนั้นแล้วการมุ่งสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมภายใต้กรอบของกฎหมายดังกล่าวจึงเป็นทั้งความท้าทายและโอกาสครั้งสำคัญในการยกระดับมหาวิทยาลัยสู่มาตรฐานธรรมาภิบาลข้อมูลที่เป็นเลิศ ซึ่งสอดคล้องโดยตรงกับกลยุทธ์ที่ 6 (S6) ของแผนพัฒนาการศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระยะที่ 13 ที่มุ่ง “สร้างรูปแบบการบริหารจัดการที่เป็นเลิศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน”

ดังนั้นเพื่อมุ่งส่งเสริมให้เกิดความตระหนักถึงความสำคัญของจริยธรรมและความโปร่งใสขององค์กรให้เกิดเป็นวัฒนธรรมที่ยั่งยืน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยในการเป็น “มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ด้วยนวัตกรรม” และค่านิยมองค์กร E-CMU ในด้าน M (Morality) ที่มุ่งเน้นการทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ในการนี้ “ศูนย์ส่งเสริมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการบริหารธรรมาภิบาลข้อมูล สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ” จึงได้ริเริ่ม “โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการในกระบวนการจัดทำ RoPA (Record of Processing Activities)” โดยโครงการนี้มีได้มุ่งเน้นเพียงการให้ความรู้ตามข้อกำหนด หากแต่เป็นการสร้าง “ความเข้าใจ” อย่างลึกซึ้งผ่านกระบวนการเรียนรู้เชิงปฏิบัติ และสร้างเครื่องมือ “RoPA กลาง” ที่เป็นมาตรฐานเพื่อให้บุคลากรสามารถนำไปสู่การปฏิบัติงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งในการดำเนินงานระยะเริ่มต้น ได้มุ่งเน้นไปที่งานบริหารงานบุคคลซึ่งเป็นการสร้างความไว้วางใจจากภายใน และเป็นรากฐานของการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่ง

ยิ่งไปกว่านั้น การดำเนินโครงการยังเป็นการสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) โดยตรงในสองมิติที่สำคัญกล่าวคือ ประการแรก สนับสนุน SDG 16 (Peace, Justice, and Strong Institutions) ผ่านการสร้างสถาบันที่มีความโปร่งใสและเข้มแข็ง และ ประการที่สอง สนับสนุน SDG 8 (Decent Work and

Economic Growth) ผ่านการส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีคุณค่าและปลอดภัย ด้วยรากฐานที่เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและเป้าหมายสากลอย่างรอบด้าน

โครงการจึงถือเป็นก้าวแรกที่สำคัญในการเปลี่ยนหลักการทางกฎหมายสู่การปฏิบัติจริง เพื่อขับเคลื่อนและปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรคุณธรรมให้เกิดขึ้นทั่วทั้งมหาวิทยาลัยอย่างยั่งยืน

2. กรอบแนวคิดของโครงการ (Conceptual Framework)

กรอบแนวคิดของโครงการนี้ตั้งอยู่บนหลักการ “การขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมผ่านวงจรการสร้างความรู้ (SECI Model)” โดยมีจุดเริ่มต้นจากความท้าทายของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ประกอบกับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ตามแผนพัฒนาการศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระยะที่ 13 โครงการจึงได้ใช้ทฤษฎีการสร้างความรู้ SECI Model เป็นหัวใจในการเปลี่ยนข้อบังคับทางกฎหมายให้กลายเป็นโอกาสในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยั่งยืน

กระบวนการเริ่มต้นจากขั้นตอน **Socialization** ที่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายทรัพยากรบุคคล และศูนย์ส่งเสริมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ ได้ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับกระบวนการ เพื่อระบุปัญหาและความท้าทายในการดำเนินงานจริง จากนั้นจึงเข้าสู่ขั้นตอนที่สำคัญที่สุดคือ **Externalization** ซึ่งเป็นการสกัดความรู้ที่ซับซ้อนของผู้เชี่ยวชาญ (Tacit Knowledge) ออกมาให้เป็นสินทรัพย์ความรู้ที่จับต้องได้และเป็นรูปธรรม (Explicit Knowledge) กล่าวคือ “แบบฟอร์ม RoPA กลาง” และ “เนื้อหาการอบรม” ที่เป็นมาตรฐานสำหรับทั้งมหาวิทยาลัยความรู้ที่ถูกสกัดออกมานี้ได้ถูกนำมาผนวกและจัดระบบในขั้นตอน **Combination** เพื่อสร้างเป็น “ชุดเครื่องมือการเรียนรู้ (Workshop Toolkit)” ที่สมบูรณ์ประกอบด้วยกรณีศึกษา และชุดเอกสารประกอบการอบรมและท้ายที่สุด ในขั้นตอน **Internalization** บุคลากรกว่า 150 คนจากทุกส่วนงานได้ซึมซับความรู้ผ่านการ “ลงมือปฏิบัติจริง” ในการอบรมเชิงปฏิบัติการ ทำให้ความรู้และทักษะในการจัดทำ RoPA กลายเป็นส่วนหนึ่งของความสามารถในการทำงานของบุคลากรอย่างแท้จริง

วงจรการสร้างความรู้นี้ได้ก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจนในระยะสั้น คือบุคลากรมีทักษะและความเข้าใจที่ถูกต้อง และองค์กรมีมาตรฐานการทำงานเดียวกัน ส่วนในระยะยาว โครงการได้สร้างผลกระทบที่สำคัญคือการปลูกฝัง “วัฒนธรรมองค์กรแห่งคุณธรรมและความโปร่งใส” และทำให้เอกสาร RoPA ทั้งหมดกลายเป็น “สินทรัพย์ความรู้ (Knowledge Asset)” ที่สามารถนำไปใช้ในประเมินความเสี่ยง วางแผนเชิงกลยุทธ์ ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารต่อไป

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ

3.1 เพื่อสร้างองค์ความรู้ความเข้าใจในหลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อกำหนด ควบคู่ไปกับการปลูกฝังความตระหนักรู้ด้านคุณธรรมและจริยธรรมในการบริหารจัดการข้อมูล

3.2 เพื่อพัฒนา “แบบฟอร์ม RoPA กลาง” ที่เป็นมาตรฐานและสอดคล้องกับบริบทการปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยให้เป็นเครื่องมือเชิงรูปธรรมในการสร้างความโปร่งใสและความสามารถในการตรวจสอบได้ (Accountability) ซึ่งสะท้อนถึงการเป็นองค์กรคุณธรรม

3.3 เพื่อยกระดับทักษะ (Upskill) ให้บุคลากรมีความสามารถในการจัดการข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาล และเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กรแห่งความโปร่งใส

4. เป้าหมายของโครงการ

เป้าหมายเชิงปริมาณ (Quantitative Goals) : บุคลากรจากทุกส่วนงานทั่วทั้งมหาวิทยาลัยเข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการ ไม่น้อยกว่า 150 คน

เป้าหมายเชิงคุณภาพ (Qualitative Goals) : ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อเนื้อหาและประโยชน์ที่ได้รับในระดับสูง โดยมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้และ “แบบฟอร์ม RoPA กลาง” ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง เพื่อสร้างมาตรฐานการทำงานที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

5. วิธีการดำเนินโครงการ

โครงการได้นำวงจรการสร้างความรู้ SECI Model มาเป็นหลักในการดำเนินงาน เพื่อแปลงความรู้เชิงนโยบายที่ซับซ้อนให้กลายเป็นแนวปฏิบัติที่จับต้องได้ และปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรแห่งคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างเป็นระบบ โดยมี 4 ขั้นตอนดังนี้

5.1 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Socialization)

ดำเนินการจัดประชุมระดมสมองระหว่างผู้ปฏิบัติงานจาก ศูนย์ส่งเสริมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั่วทั้งมหาวิทยาลัย และกองทรัพยากรบุคคล เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความเข้าใจเชิงลึก (Tacit Knowledge) เกี่ยวกับความท้าทายและบริบทเฉพาะของมหาวิทยาลัยในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทำให้เกิดความเข้าใจในปัญหาร่วมกัน และกำหนดขอบเขตที่ชัดเจนในการสร้างเครื่องมือและองค์ความรู้ที่สามารถนำไปใช้ได้จริง

5.2 การสกัดความรู้สู่แนวปฏิบัติ (Externalization)

เมื่อเกิดความเข้าใจในปัญหา และสามารถกำหนดขอบเขตที่ชัดเจนได้แล้ว จึงดำเนินการแปลงความรู้และความเข้าใจเชิงลึก (Tacit Knowledge) ของด้านกฎหมาย และด้านทรัพยากรบุคคลให้เกิดเป็น “สินทรัพย์ความรู้ (Knowledge Asset)” หรือ “แผนที่ข้อมูล (Data Map)” ที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม (Explicit Knowledge) ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้คือ “แบบฟอร์ม RoPA กลาง” และ “เนื้อหาการอบรม” ซึ่งเครื่องมือทั้งสองนี้ถูกออกแบบมาเพื่อใช้เป็นมาตรฐานกลางสำหรับทั้งมหาวิทยาลัย ทำหน้าที่เปลี่ยนข้อกำหนดทางกฎหมายที่ซับซ้อนให้กลายเป็นแนว

ปฏิบัติที่ง่ายต่อความเข้าใจและนำไปใช้ได้จริง ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญในการสร้าง **ความโปร่งใส** และ **การปฏิบัติที่ยั่งยืน** ให้เกิดขึ้น

5.3 การผนวกความรู้สู่ชุดการเรียนรู้ (Combination)

ศูนย์ฯ ได้นำสินทรัพย์ความรู้ที่สร้างขึ้นในขั้นตอนก่อนหน้ามาผนวกรวมและจัดระบบให้เป็น “ชุดเอกสารประกอบการอบรม” ประกอบด้วย สไลด์นำเสนอที่เข้าใจง่าย และกรณีศึกษา (Case Study) ที่จำลองสถานการณ์ที่อาจจะเกิดจริงในการทำงาน ซึ่งจากกระบวนการดังกล่าว ทำให้ได้มาซึ่งชุดการเรียนรู้ที่มีคุณภาพพร้อมสำหรับการถ่ายทอดความรู้ในวงกว้างอย่างมีประสิทธิภาพ

5.4 การซึมซับความรู้สู่การปฏิบัติจริง (Internalization)

ดำเนินจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการ ให้แก่บุคลากรจากทุกส่วนงานกว่า 150 คน เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2568 ที่ผ่านมา ณ ห้องประชุม 201 สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยเน้นการทำความเข้าใจในหลักการพื้นฐาน เพื่อนำไปสู่การ “ลงมือปฏิบัติจริง” (Learning by Doing) ซึ่งผู้เข้าอบรมได้นำความรู้มาใช้กับกรณีศึกษาผ่าน “แบบฟอร์ม RoPA กลาง” ทำให้ความรู้ถูกซึมซับและกลายเป็นทักษะที่นำไปใช้ได้จริง ทำให้บุคลากรเกิดความเข้าใจและทักษะที่จำเป็น สามารถกลับไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมั่นใจ ซึ่งถือเป็นขั้นตอนสุดท้ายในการ “ปลูกฝัง” วัฒนธรรมองค์กรคุณธรรมให้เกิดขึ้นจริงในระดับปฏิบัติการ

6. ผลลัพธ์โครงการ

ผลลัพธ์ที่สำคัญที่สุดของโครงการคือการสร้าง “แบบฟอร์ม RoPA กลาง” ขึ้นเป็นเครื่องมือมาตรฐานสำหรับทั้งมหาวิทยาลัย ซึ่งได้เข้ามาเปลี่ยนข้อกฎหมาย ให้กลายเป็นกระบวนการปฏิบัติงานที่ง่ายขึ้น ส่งผลให้การจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล เกิดความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้, ลดข้อผิดพลาด, และมีมาตรฐานเดียวกัน อีกทั้งมหาวิทยาลัยในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller) ได้ดำเนินการตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กฎหมายกำหนดให้มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้คุณค่าที่โครงการ ฯ ส่งมอบให้แก่มหาวิทยาลัยคือเครื่องมือดังกล่าว สามารถนำไปใช้งานได้จริง ถือได้ว่าเป็นการยกระดับทักษะ (Upskilling) ที่จำเป็นในยุคดิจิทัลให้แก่บุคลากรกว่า 150 คน

ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นนี้จึงเป็นมากกว่าแค่การเพิ่มประสิทธิภาพ แต่คือบทพิสูจน์เชิงปฏิบัติที่สนับสนุนพันธกิจและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยโดยตรง การมีกระบวนการที่เป็นเลิศและบุคลากรที่มีทักษะ ถือเป็นการดำเนินงานที่สอดคล้องกับ ค่านิยมองค์กร E-CMU ในด้าน Morality, ขับเคลื่อน กลยุทธ์ที่ 6 (S6) ว่าด้วยการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ, และตอบโจทย์ วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ 4 (SO4) ว่าด้วยการสร้างทักษะแห่งอนาคต พร้อมกันนี้ยังเป็นการสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนทั้ง SDG 16 ในการสร้างสถาบันที่โปร่งใส และ SDG 8 ในการส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีคุณค่า ดังนั้น โครงการนี้จึงได้สร้างผลลัพธ์ที่เชื่อมโยงกันอย่างสมบูรณ์ ตั้งแต่การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานไปจนถึงการบรรลุวิสัยทัศน์การเป็น “มหาวิทยาลัยชั้นนำที่รับผิดชอบต่อสังคม” อย่างเป็นรูปธรรม

7. บทเรียนและการต่อยอด

จากการดำเนินโครงการ สามารถสรุปบทเรียนสำคัญที่นำไปสู่ความสำเร็จได้ 3 ประการหลัก ดังนี้

1) เครื่องมือมาตรฐาน บทเรียนที่สำคัญที่สุดคือการมี "แบบฟอร์ม RoPA กลาง"

เป็นเครื่องมือที่จับต้องได้ ช่วยแปลงเรื่องที่ซับซ้อนและเป็นนามธรรม (ข้อกฎหมาย) ให้กลายเป็นภารกิจที่ชัดเจน และปฏิบัติได้จริง ทำให้บุคลากร/ผู้ปฏิบัติงานสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงและเริ่มต้นทำงานได้ง่ายขึ้น

2) การเรียนรู้ที่ดีที่สุดเกิดจากการลงมือปฏิบัติ โดยรูปแบบ "การอบรมเชิงปฏิบัติการ" ที่มุ่งเน้นให้ผู้เข้าร่วมได้ลงมือปฏิบัติจริงกับกรณีศึกษา เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ความรู้ถูกซึมซับและกลายเป็นทักษะติดตัว (Internalization) ซึ่งมีประสิทธิภาพกว่าการบรรยายทฤษฎีเพียงอย่างเดียว

3) การสร้างความไว้วางใจต้องเริ่มจากภายใน โดยการเลือกเริ่มต้นโครงการกับงานด้านบริหารงานบุคคล ซึ่งเป็นการดูแลข้อมูลของ "คนในองค์กร" ก่อน เป็นการส่งสัญญาณว่ามหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับบุคลากรเป็นลำดับแรก ซึ่งช่วยสร้างการยอมรับและเป็นรากฐานที่แข็งแกร่งในการสร้างวัฒนธรรมองค์กร

สำหรับแนวทางการต่อยอด นั้น กล่าวได้ว่าความสำเร็จของโครงการนี้ได้สร้าง "ต้นแบบการจัดการความรู้ (KM Model)" ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถนำไปต่อยอดและขยายผลได้ในหลายมิติ เพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่องค์กรธรรมาภิบาลข้อมูลอย่างยั่งยืน ดังนี้

การขยายผลเชิงกว้าง (Horizontal Scaling) โดยนำต้นแบบความสำเร็จนี้ไปบูรณาการปรับใช้กับส่วนงานอื่นที่มีการประมวลผลข้อมูลที่มีความสำคัญ เช่น งานด้านนักศึกษา, งานด้านการบริหารงานวิจัย และงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น โดยจะมีการปรับและพัฒนา "RoPA กลาง" ให้เหมาะสมสำหรับบริบทของแต่ละส่วนงาน พร้อมทั้งจัดอบรมในลักษณะเดียวกันต่อไป

การขยายผลเชิงลึก (Vertical Scaling) โครงการจัดตั้งศูนย์ฯ อยู่ในระหว่างพัฒนาองค์ความรู้ให้เข้าถึงง่ายและยั่งยืนยิ่งขึ้น โดยการสร้าง **หลักสูตรออนไลน์ (E-learning)** ในระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิตของมหาวิทยาลัย เพื่อให้บุคลากรสามารถเรียนรู้และทบทวนได้ตลอดเวลา รวมถึง จัดหาซอฟต์แวร์สำหรับบันทึกการกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (RoPA) ดังกล่าวเพื่อให้สามารถมีระบบการเข้าถึง จัดเก็บและตรวจสอบได้อย่างเป็นระบบ และได้จัดตั้ง **ชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice: CoP)** โดยขับเคลื่อนผ่านคณะทำงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของแต่ละส่วนงานผู้รับผิดชอบด้าน PDPA ของแต่ละส่วนงานเพื่อเป็นพื้นที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้คำปรึกษาหารือร่วมกัน

รวมไปถึงโครงการนี้ ได้มีการต่อยอดเชิงกลยุทธ์ ในระยะยาว โดยข้อมูลจากเอกสาร RoPA ทั้งหมด มหาวิทยาลัยจะถูกนำมาวิเคราะห์และใช้เป็น “สินทรัพย์ความรู้ (Knowledge Asset)” หรือ “แผนที่ข้อมูล (Data Map)” ของมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นข้อมูลตั้งต้นสำหรับการประเมินความเสี่ยง, วางแผนกลยุทธ์ด้านการจัดการข้อมูล, และสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารต่อไป



PDPG CMU HR CMU

TABLE OF CONTENT

- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ RoPA และข้อกำหนดตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- แนวทางการจัดทำ RoPA กลางสำหรับงานด้านบริหารงานบุคคล
 - กระบวนการคัดเลือก/ทำสัญญาจ้าง
 - การเบิกสวัสดิการ (Flexible Benefits)
 - กระบวนการทำลายเอกสาร/การตรวจประวัติอาชญากรรม
- แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น ตอบข้อซักถาม

