

Multidisciplinary Telemedicine Center

เทเลฯ "เก่า" ไกล

ส่งต่อความห่วงใยให้บุคลากร

ศูนย์บริการการแพทย์ทางไกล
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

องค์กรส่งเสริมสุขภาพะ



NCDs

ที่มาความสำคัญของโครงการ

โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (Non-Communicable Diseases: NCDs) ได้แก่



สถิติ ปี 2565
มีผู้ป่วย NCDs 14 ล้านคน

ที่มาความสำคัญของโครงการ

ปัจจัยเสี่ยงโรค NCDs



การรับประทานอาหารรสจัด



ดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์



นอนดึก/เครียด

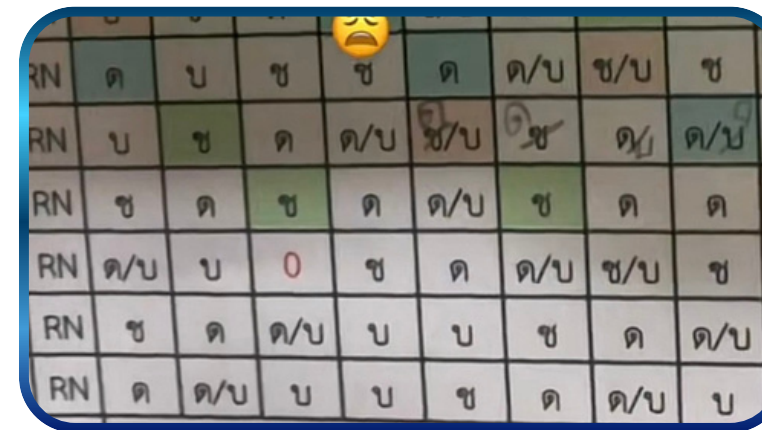


สูบบุหรี่



ไม่ออกกำลังกาย

การทำงานของบุคลากร คณะแพทยฯ



ทำงานเป็นกะ เข้า/บ่าย/ดึก



ภาระงานที่หนัก



งานที่รับผิดชอบ มีความเครียด

ที่มาความสำคัญของโครงการ

ห้องตรวจอายุรกรรมเบอร์ 9

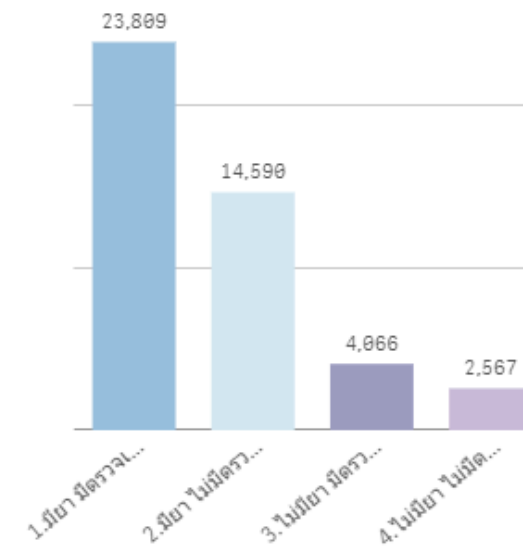


สถิติ Service Cycle Time OPD 9 ปี 2568

การติดตาม Waiting Time - CycleTime OPD (1)

จำนวนผู้ป่วย (vn) 56,466
จำนวนผู้ป่วย (HN) 23,819

การได้รับการรักษาแบบต่างๆ (จำนวน)



ข้อมูลตั้งแต่วันที่
2/1/2025 - 15/10/2025

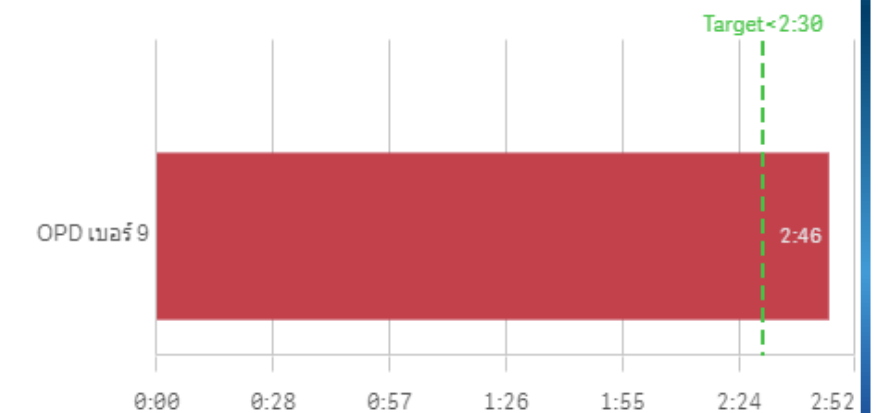
พยาบาลชกประวัติ - พยาบาลให้คำแนะนำ (2:30 ชั่วโมง)

OPD_Cycle Time (Target 2:30) (-)cycleTimeO...

2:46

OPD_Cycle Time (เดือนล่าสุด)

2:41



พยาบาลชกประวัติ - พยาบาลให้คำแนะนำ

ห้องตรวจอายุรกรรมทั่วไป เบอร์ 9 ให้บริการ
ตรวจรักษาผู้ป่วยโรคทางอายุรกรรมทั่วไป และ
ผู้ป่วยโรคทางอายุรกรรมซับซ้อน ที่มีอายุตั้งแต่
15 ปีขึ้นไป ในวันและเวลาราชการ



กรอบแนวคิด



Bookmark Program



Telemedicine

- Video Conference
- วินิจฉัยโรค
- บันทึกตรวจ
- สั่งยา สั่งแลป

ระบบบริการการแพทย์ทางไกล
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย



เปิดบริการคลินิก Telemedicine Center_OPD 9



ลดระยะเวลาในการรับบริการ

โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง(Non-Communicable Diseases: NCDs)ในกลุ่มบุคลากรคณะแพทยศาสตร์



เพิ่มความพึงพอใจผู้รับบริการระบบบริการแพทย์ทางไกล

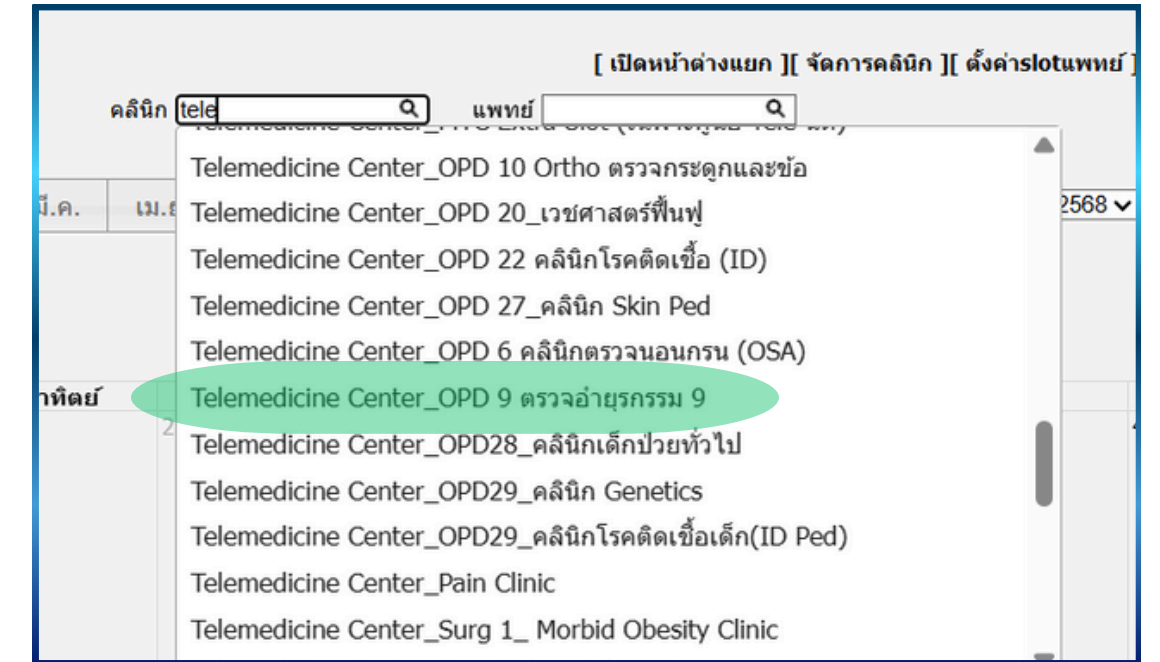
วิธีการดำเนินโครงการ



1 จัดตั้งคณะทำงาน



2 กำหนดเกณฑ์การคัดเลือกผู้ป่วย



3 เปิดให้มีการนัดหมายตรวจรักษาผ่านระบบบริการแพทย์ทางไกล



4 จัดทำแนวทางในการรับบริการในรูปแบบแพทย์ทางไกล



5 แนะนำขั้นตอนการรับบริการ



วิธีการดำเนินการโครงการ

6 เปิดให้บริการตรวจรักษา ผ่านระบบบริการการแพทย์ทางไกลคลินิก Telemedicine Center_OPD 9

1 วันก่อนนัดหมาย

วันที่นัดหมาย

ผู้ให้บริการ

MedCMU

เข้าสู่ระบบเพื่อใช้งาน

Username

Password

เข้าสู่ระบบ

Telemedicine

- Video Conference
- วินิจฉัยโรค
- บันทึกตรวจ
- สั่งยา สั่งแลป

สิทธิ์ผู้ป่วย	ยืนยันนัด	เวลานัด
ไม่ได้ตรวจสอบสิทธิ์	รอยืนยัน	
ไม่ได้ตรวจสอบสิทธิ์	ยืนยัน	13:30:00
ไม่ได้ตรวจสอบสิทธิ์	ยืนยัน	13:30:00
ไม่ได้ตรวจสอบสิทธิ์	รอยืนยัน	09:00:00
ไม่ได้ตรวจสอบสิทธิ์	รอยืนยัน	09:00:00
ประกันสังคม	ยืนยัน	09:30:00

HN2

อายุ 58 ปี 3 เดือน 13 วัน

เกิด 2510

ชาย หมูเลือด -

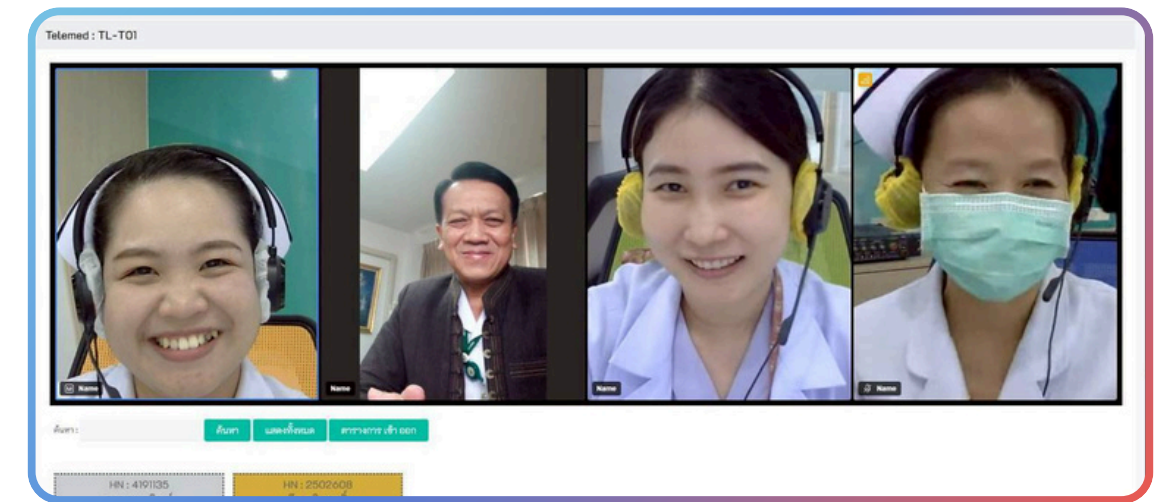
ใช้สิทธิ์:

สิทธิ์หลัก: เบิกได้(เบิกตรง)

เป็นสมาชิก iSuandok

ส่งลิงก์โทรเลข

เข้าห้องโทรเลข



ผู้รับบริการ

MedCMU

Suandok Hospital

เพื่อน 338,405

ดูข้อมูลพื้นฐาน >

แชท

Suandok Hospital

คุณ กรกฎ สุขสบาย ยืนยันการนัดหมายแล้ว

เตรียมพร้อมก่อนตรวจ

เช็คสัญญาณความถี่ของเสียงแจ้งเตือน

ตรวจสอบความถี่ของเสียงแจ้งเตือน

อยู่ในพื้นที่ใช้เสียงรบกวนการสนทนา

ท่านมีนัดหมาย

ตรวจ : Telemedicine

วันที่ : 19 กรกฎาคม 68

เวลา : 08:00 น.

ห้อง : SMI*

ยืนยันการนัดหมาย

Suandok Hospital

คุณ กรกฎ สุขสบาย ยืนยันการนัดหมายแล้ว

เตรียมพร้อมก่อนตรวจ

เช็คสัญญาณความถี่ของเสียงแจ้งเตือน

ตรวจสอบความถี่ของเสียงแจ้งเตือน

อยู่ในพื้นที่ใช้เสียงรบกวนการสนทนา

ห้องตรวจ SMI*

แพทย์ ปิฎกภูมิ ชุมภู

วันที่ 19 ก.ค. 68

เวลา 08:00 น.

Suandok Hospital

คุณ กรกฎ สุขสบาย ยืนยันการนัดหมายแล้ว

เตรียมพร้อมก่อนตรวจ

เช็คสัญญาณความถี่ของเสียงแจ้งเตือน

ตรวจสอบความถี่ของเสียงแจ้งเตือน

อยู่ในพื้นที่ใช้เสียงรบกวนการสนทนา

พบพยาบาล

ตรวจ : Telemedicine

วันที่ : 18/07/2025

ห้อง : ห้องตรวจ Telemedicine

เข้าพบพยาบาล

Suandok Hospital

คุณ กรกฎ สุขสบาย ยืนยันการนัดหมายแล้ว

เตรียมพร้อมก่อนตรวจ

เช็คสัญญาณความถี่ของเสียงแจ้งเตือน

ตรวจสอบความถี่ของเสียงแจ้งเตือน

อยู่ในพื้นที่ใช้เสียงรบกวนการสนทนา

The meeting needs to use your

"webgateway.med.cmu.ac.th" ต้องการที่จะเข้าถึงไมโครโฟนและกล้อง

ยกเลิก อนุญาต

UserMedia.Mobile SafariGrantPermissions



ผลลัพธ์โครงการ

จำนวนผู้รับ
บริการทั้งหมด
ส.ค. 67 - ก.ย. 68

40

ราย



เปิดให้บริการ
Telemedicine
Center_OPD 9
สิงหาคม 2567



Service
Cycle Time
ม.ค.-ก.ย. 68

15.0

นาที



ความพึงพอใจ
Top Box 5
ม.ค.-ก.ย. 68

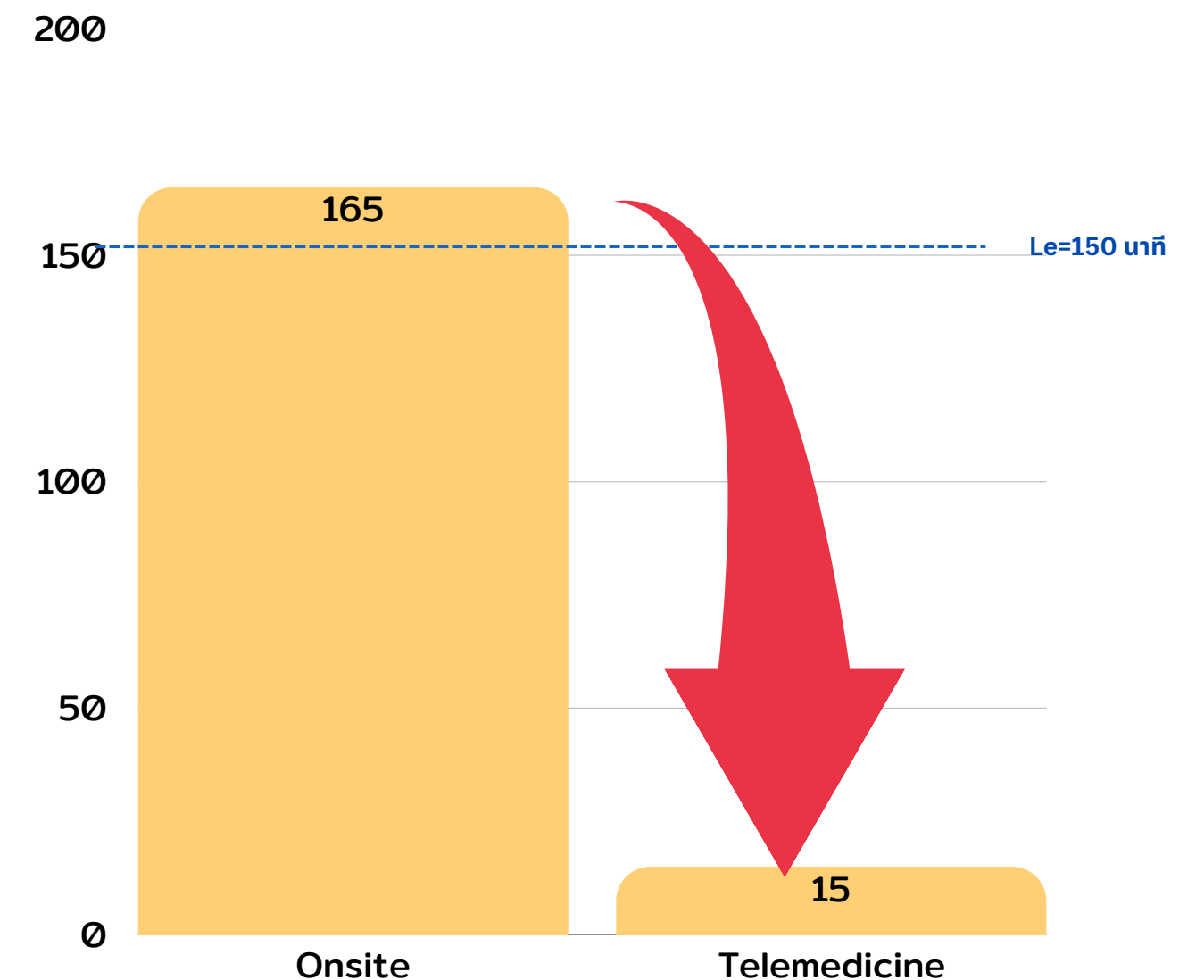
86.37

ร้อยละ

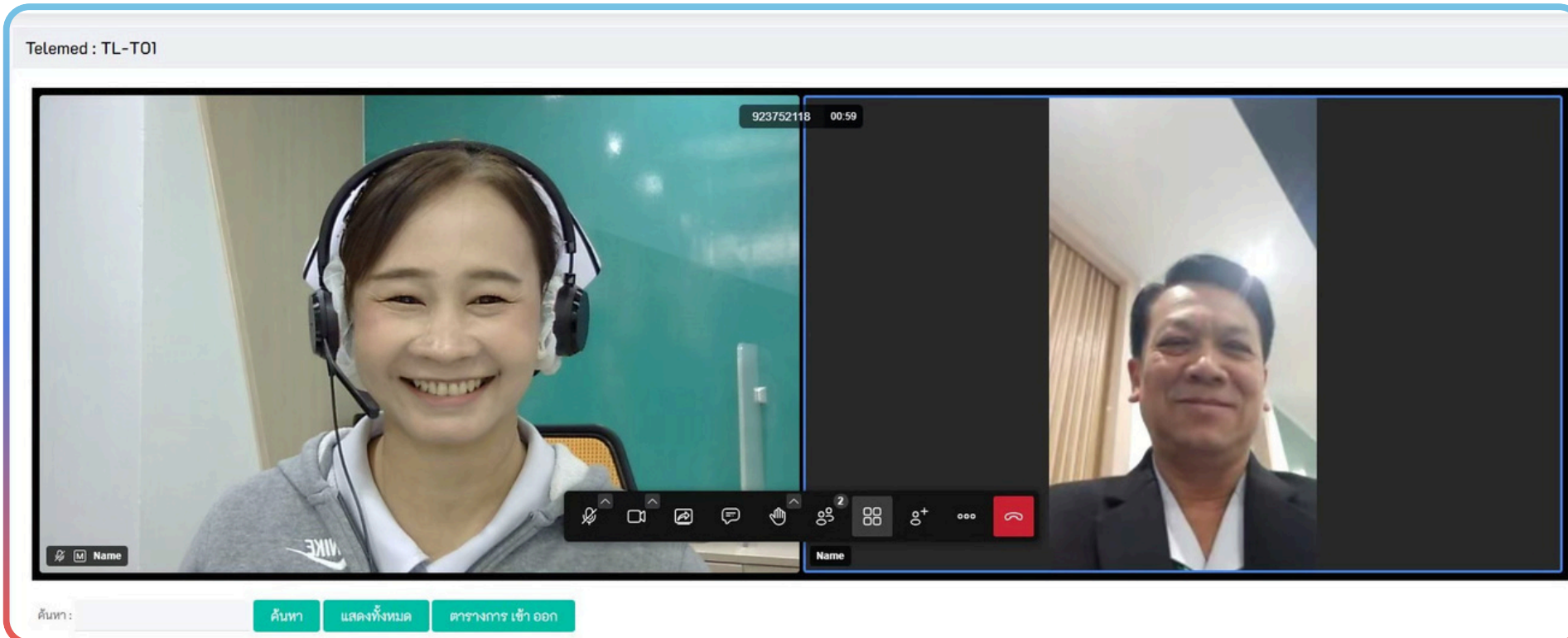


การเทียบเคียงผลลัพธ์

Service cycle time (นาที)



ระยะเวลาในการรับบริการตรวจรักษา โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (Non-Communicable Diseases: NCDs) คลินิก Telemedicine Center_OPD 9 สามารถลดระยะเวลาเวลาจากเดิมที่เข้ารับบริการที่ห้องตรวจ ใช้เวลาในการรับบริการโดยเฉลี่ยเท่ากับ 165 นาที เหลือเพียงเฉลี่ยเท่ากับ 15.0 นาที



สนับสนุนวิสัยทัศน์และพันธกิจ

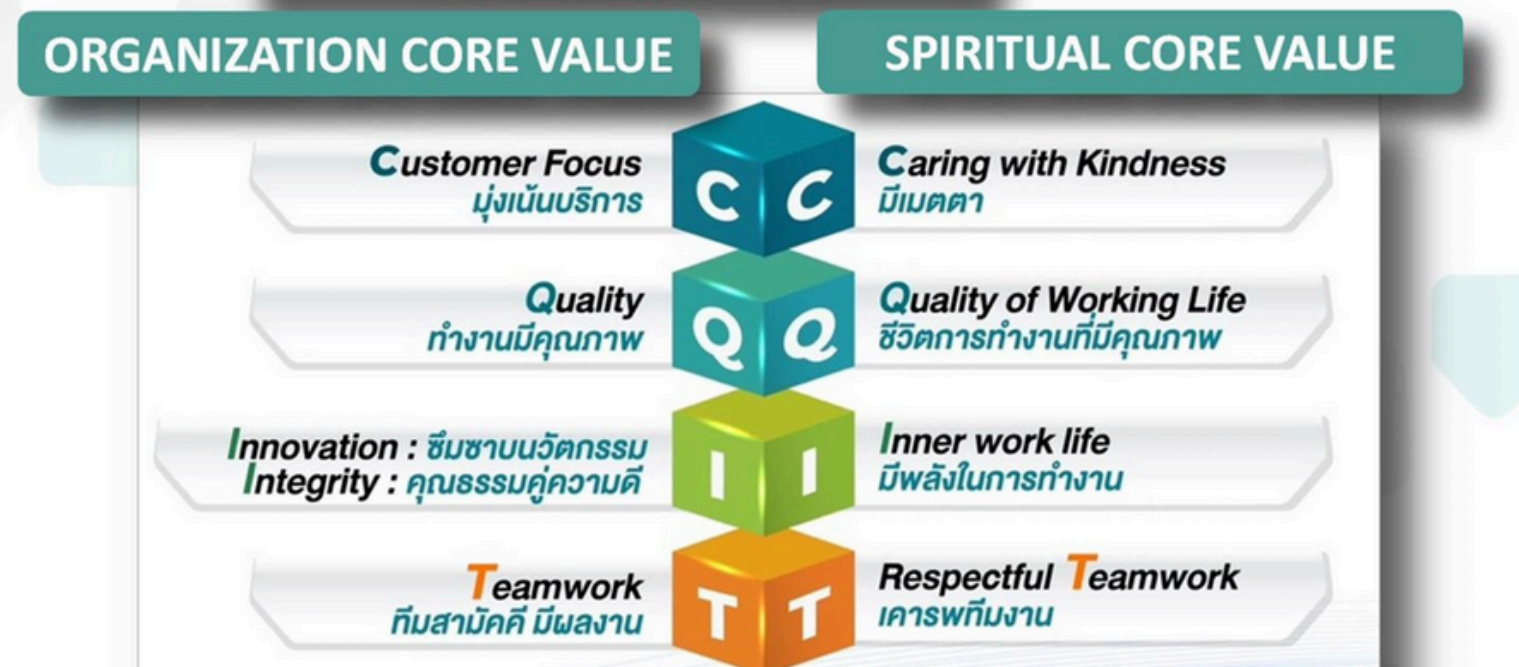


บทที่ 4 การจัดการและการออกแบบการทำงาน องค์กรออกแบบจัดการ และปรับปรุงบริการสุขภาพ/กระบวนการทำงานที่สำคัญ การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ทั้งองค์กร โดยคำนึงถึงคุณค่าและความหมายที่บุคลากร

8 แนวทางการพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยด้วยมิติจิตวิญญาณ

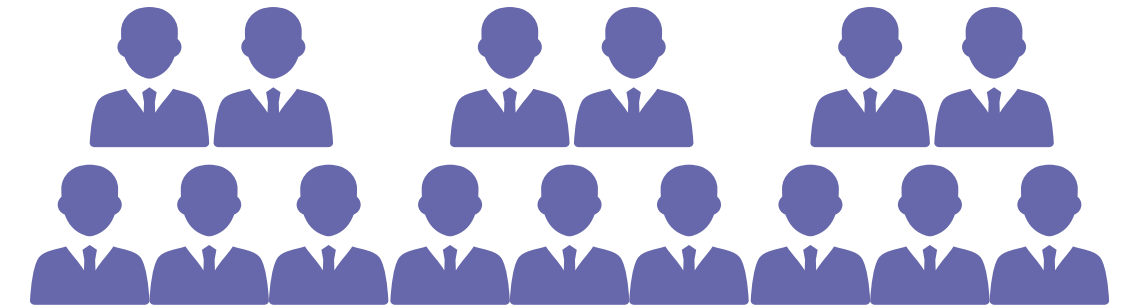
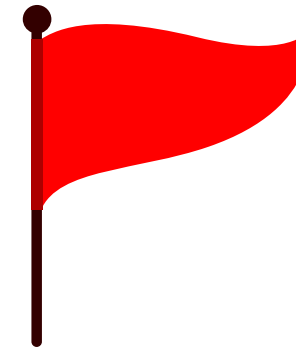
ผู้ป่วยและครอบครัวมีส่วนร่วม เพื่อการเติบโตด้านจิตวิญญาณส่งมอบคุณค่าให้แก่บุคลากร ผู้ป่วย ครอบครัว และบรรลุความสำเร็จขององค์กร

ความสำคัญ การออกแบบงานที่เหมาะสมเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมจิตวิญญาณในการทำงานของบุคลากรได้ เช่นการออกแบบงานที่มีความยืดหยุ่น บุคลากรมีโอกาสสร้างความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีความคิดเชิงบวก แสดงศักยภาพของตนเองได้จนรับรู้คุณค่าของตนเอง และได้ทำงานที่มีความหลากหลาย การออกแบบงานที่ดี ส่งผลต่อจิตวิญญาณในการทำงานและความสำเร็จขององค์กร



ข้อ SO2 : การก้าวสู่การเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำที่ส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืนด้านนวัตกรรมทางการแพทย์ สุขภาพ และการดูแลผู้สูงอายุ โดยการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ให้บริการกับบุคลากรในองค์กร

การต่อยอดและขยายขอบเขตการให้บริการ



การต่อยอดบริการ คลินิก Telemedicine Center_OPD 9 มีความเป็นไปได้ที่จะสามารถให้บริการกับบุคลากรมหาวิทยาลัย เชียงใหม่ กลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (Non-Communicable Diseases: NCDs) ที่ต้องการเข้ารับบริการตรวจรักษา คลินิก Telemedicine Center_OPD 9 **โดยใช้เวลาประมาณ 10 -15 นาที ต่อการเข้ารับบริการ 1 ครั้ง** และยังสามารถเลือกวิธีการรับยา ที่ห้องยาหลังเวลาเลิกงาน หรือทำการจัดส่งยาทางไปรษณีย์ ก็สามารถดำเนินการได้ตามความประสงค์ของผู้รับบริการ

ถือเป็นการยกระดับคุณภาพบริการด้านสุขภาพอย่างยั่งยืนและมีผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและการพัฒนามหาวิทยาลัยในอนาคต



จบการนำเสนอ

ขอขอบคุณที่รับฟังค่ะ

