

From Policy to Practice

การจัดการความรู้ RoPA เพื่อองค์กรโปร่งใส
(Record of Processing Activities)

ปัทมา ใจเย็น, กัญญาพัชร เพชรน้อย

โครงการจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
และการธรรมาภิบาลข้อมูลส่วนบุคคล (PDPG)

PATTAMA.V@CMU.AC.TH

ด้านองค์กรส่งเสริมจริยธรรม คุณธรรม และความโปร่งใส



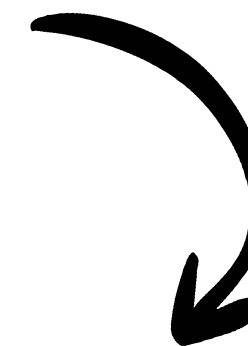
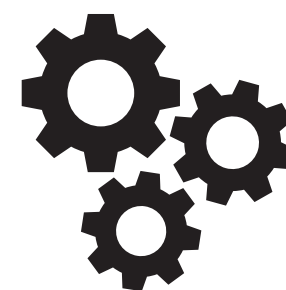
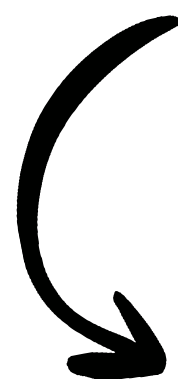
The Challenge & Opportunity

เปลี่ยน **ความท้าทาย** ทางกฎหมาย

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
(PDPA)



ความซับซ้อน, ความเสี่ยง



กลายเป็น **โอกาส** สร้างองค์การคุณธรรม

E-CMU (Morality)

เกิดความโปร่งใส น่าเชื่อถือ



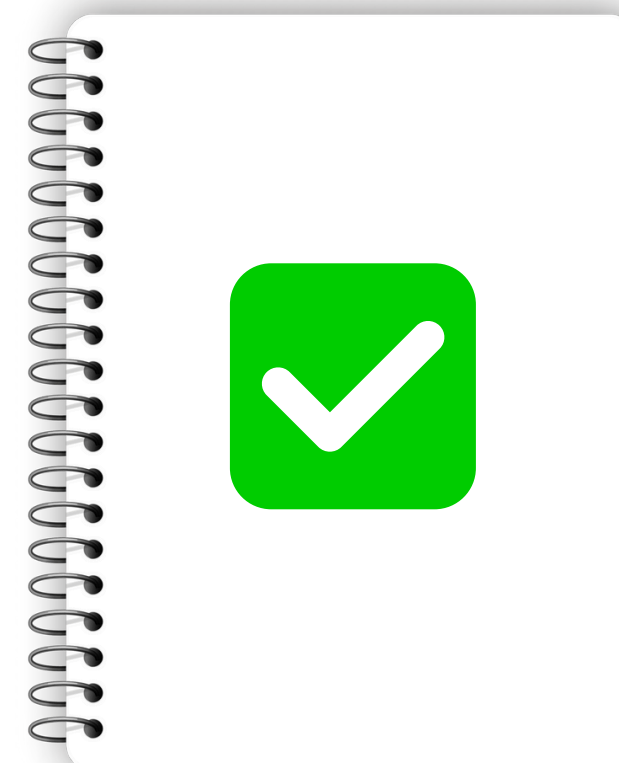
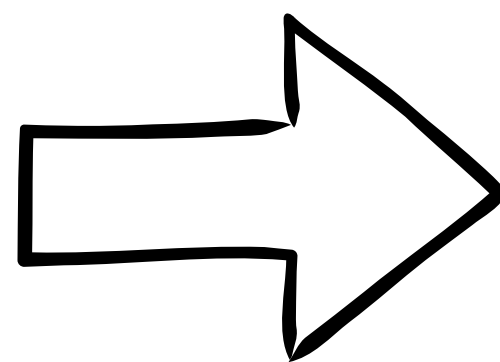


จะเปลี่ยนกฎหมายฉบับชื้อน สู่ การปฏิบัติจริงได้อย่างไร



จากนโยบายสู่การปฏิบัติ

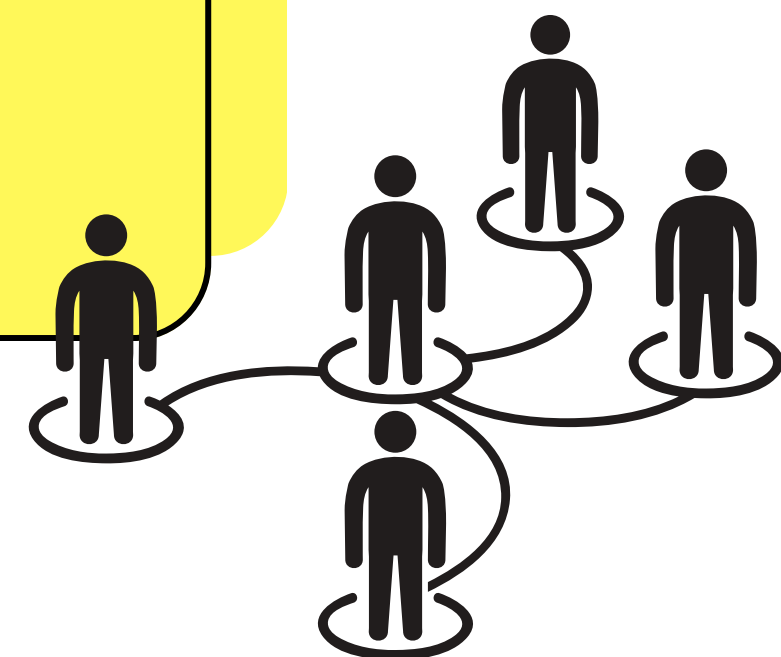
โครงการ RoPA

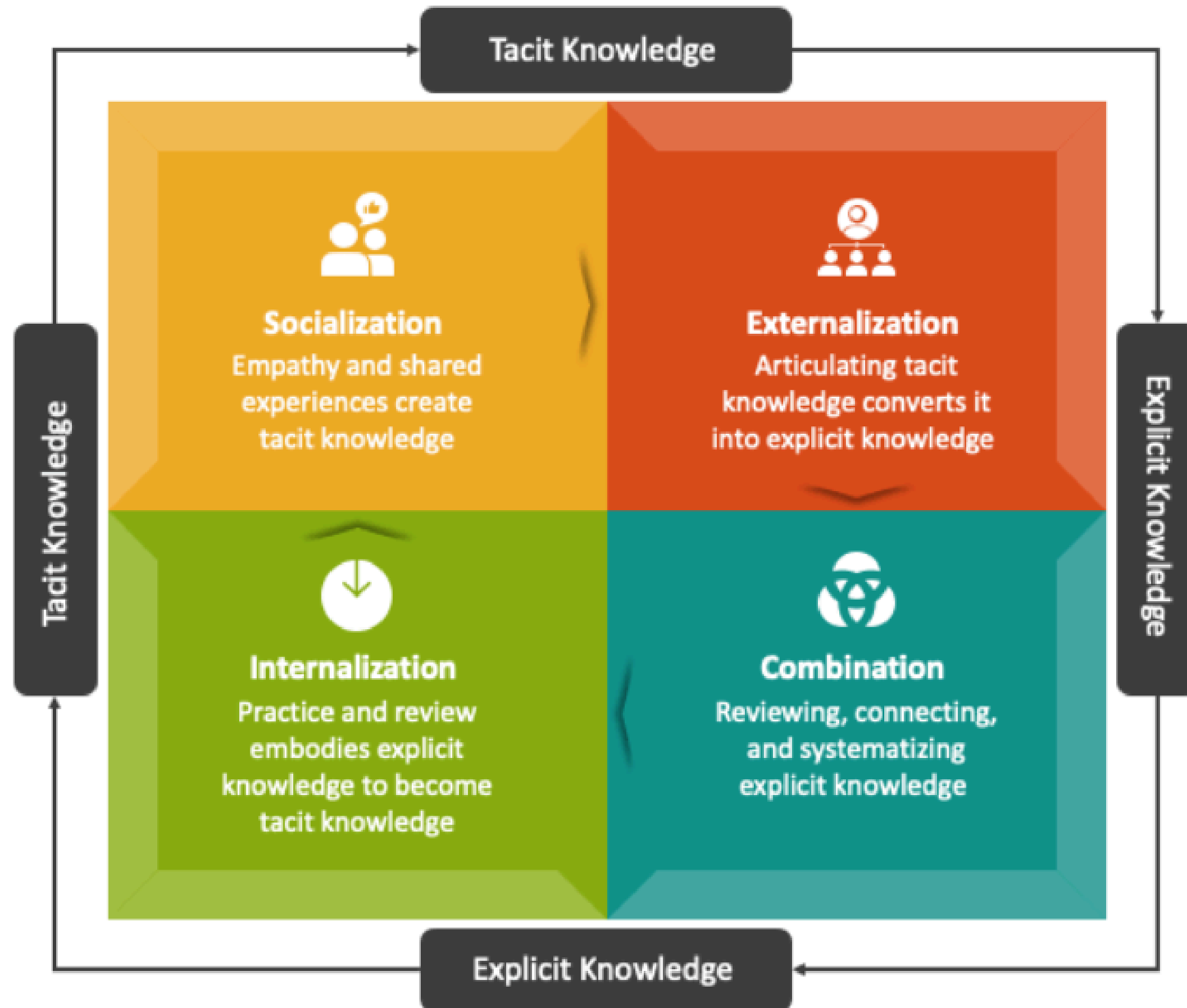


SECI Model



การจัดการความรู้ ที่เป็นความรู้จากตัวบุคคล (Tacit)
ให้เป็นความรู้ที่จับต้องได้ (Explicit) เพื่อใช้ในองค์กร





SECI Model

Socialization

กระบวนการร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
อุปสรรคและความท้าทาย

1



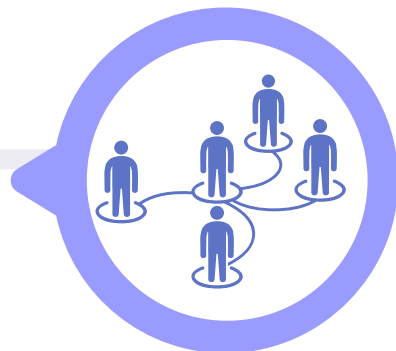
Externalization

สกัดความรู้ที่ซับซ้อนออกมาเป็น
“แบบฟอร์ม RoPA กลาง”

2



4



Internalization

บุคคลากรกว่า 150 คน
เรียนรู้ผ่านการอบรม
นำไปสู่การปฏิบัติจริง

3



Combination

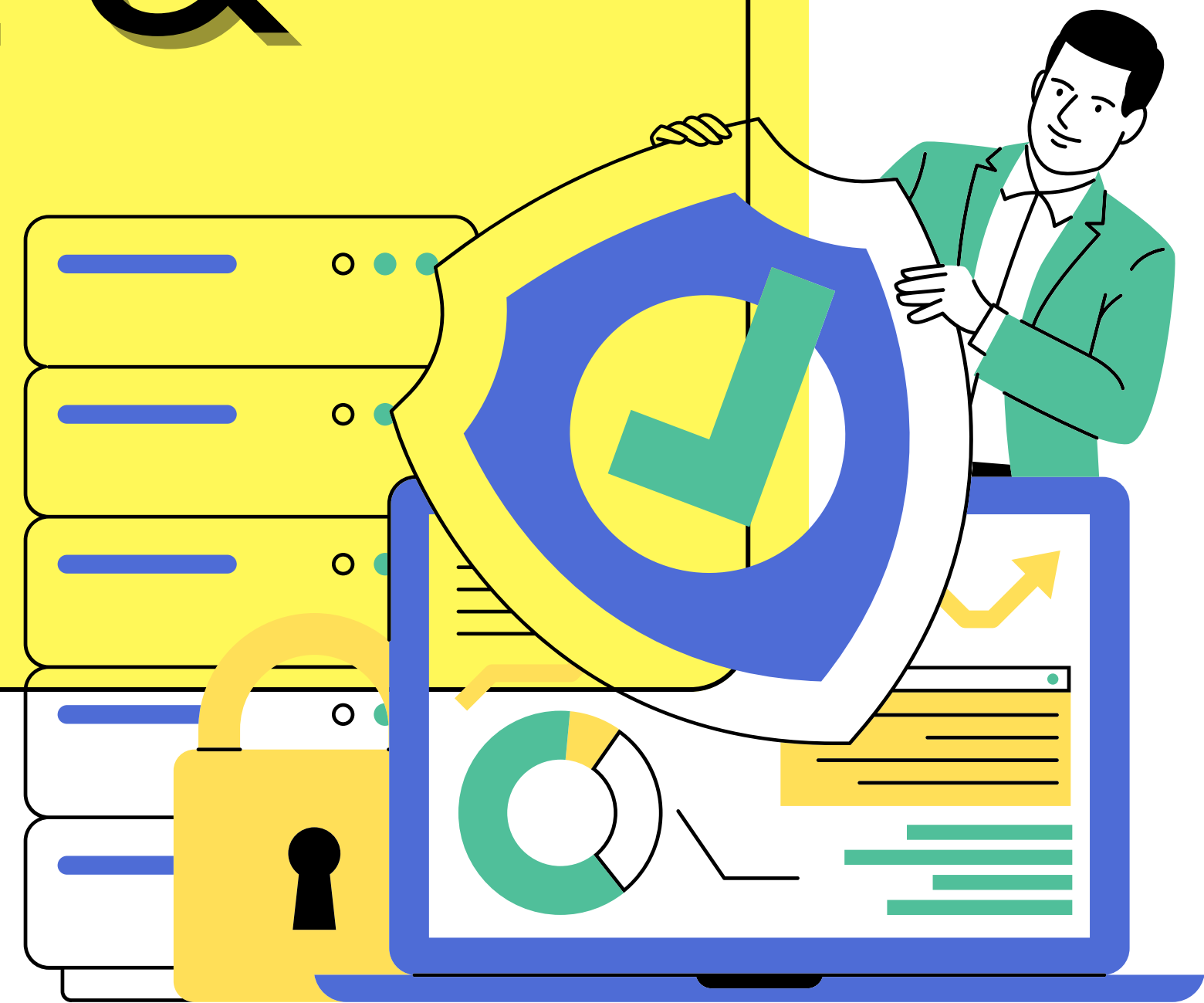
ผนวกความรู้เป็นชุดเครื่องมือ/
เอกสารการอบรมที่สมบูรณ์

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การเรียนรู้กระบวนการจัดทำ RoPA กลางสำหรับงานด้านบริหารงานบุคคล”

- **ระยะเวลา:** 14 สิงหาคม 2568 เวลา: 08.30–12.00 น.
- **สถานที่:** ห้องประชุม 201 ชั้น 2 สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- **ผู้เข้าร่วม:** 150 ราย
- **วัตถุประสงค์:** เพื่อถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับหลักการและกระบวนการจัดทำ RoPA ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และเพื่อนำแนวทางการใช้งานแบบฟอร์ม RoPA กลางสำหรับงานด้านบริหารงานบุคคล เพื่อให้ทุกส่วนงานสามารถนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกันทั้งมหาวิทยาลัย
- **ความพึงพอใจเฉลี่ย:** 89.28% (4.46/5) 



The Impact & Results



150 คน
ได้รับทักษะความรู้

มีความพึงพอใจ
89.28 %

- **‘ปลูกฝังคุณธรรมและความโปร่งใส’ อย่างเป็นรูปธรรม**

และยังเป็นการขับเคลื่อนกลยุทธ์ S6 ด้านการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ
และ SO4 ด้านการพัฒนากิจกรรมแห่งอนาคต

- **เครื่องมือมาตรฐาน คือหัวใจสำคัญ**

ที่โปร่งใส ตรวจสอบได้

- **ต้นแบบการจัดการความรู้ (KM Model)**

ขยายผลไปแต่ละส่วนงาน / ผลักดันให้เกิด CoP / การใช้ Data Mapping จาก RoPA เป็น “สินทรัพย์ความรู้”

Your Privacy is Our Priority



Thank You

<https://privacy.cmu.ac.th/> 

053 943 869 

pdpa@cmu.ac.th
dpo@cmu.ac.th 