

CMU KM DAY 2025
PROJECT PRESENTATION

SUSTAINABLE ORGANIZATION STRATEGY

“เราไม่ได้แค่พัฒนาบุคลากร แต่เปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กร”

Presented by: **Sariya Kamloonwesaraj**



WHAT IS A SUSTAINABLE @ FACULTY OF PHARMACY?

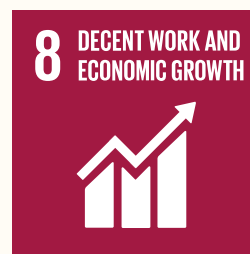
โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรคณะเภสัชศาสตร์
เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศและยั่งยืน

"ปฏิบัติการทำงาน ลดเวลา 75% ลดข้อผิดพลาด 83%"



QUALITY
EDUCATION

✓ สร้างระบบการศึกษา
และพัฒนาบุคลากรที่ยั่งยืน



DECENT WORK AND
ECONOMIC GROWTH

✓ ยกระดับการทำงาน
และเศรษฐกิจองค์กรอย่างยั่งยืน



INDUSTRY, INNOVATION
AND INFRASTRUCTURE

✓ ก้าวสู่องค์กรนวัตกรรม
และความเป็นเลิศ

PROBLEMS AND CHALLENGES

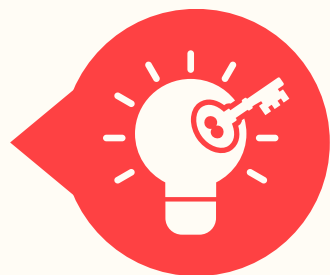
SUSTAINABLE STRATEGY



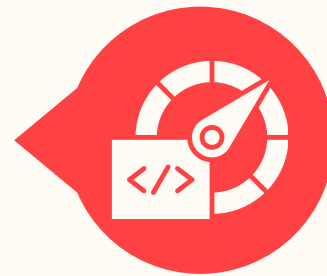
- มุ่งพัฒนาศักยภาพบุคลากรสายสนับสนุน
- ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- พัฒนากิจกรรมที่ตอบโจทย์การทำงานในยุคดิจิทัล



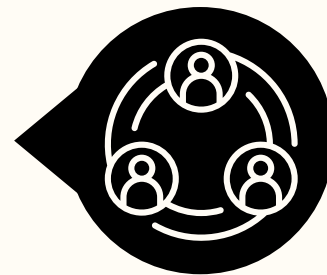
- ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้และการแบ่งปันความรู้ระหว่างบุคลากร
- สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อการพัฒนาเติบโต
- สร้างคุณค่าอย่างยั่งยืนให้แก่องค์กรและสังคม



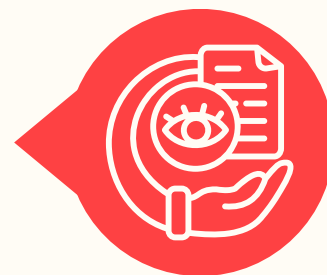
- มุ่งสร้างระบบการทำงานที่มีมาตรฐาน โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ
- กระบวนการบริหารจัดการให้เป็นระบบ
- ลดข้อผิดพลาด และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน



การศึกษาที่มีคุณภาพ
(Quality Education)



งานที่มีคุณค่าและการเติบโต
ทางเศรษฐกิจ (Decent Work
and Economic Growth)



อุตสาหกรรม นวัตกรรม และโครงสร้างพื้นฐาน
(Industry, Innovation, and Infrastructure)

Concept Framework

โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรคณะเภสัชศาสตร์เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศและยั่งยืน

การสนับสนุนพันธกิจหลัก: การเรียนการสอน การวิจัย บริการวิชาการ



Input (ปัจจัยนำเข้า)

- บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน
- นโยบาย/แผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการของคณะเภสัชศาสตร์ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ทรัพยากรการเรียนรู้ เครื่องมือ และเทคโนโลยี
- หลักการบริหารจัดการแบบ Lean & Agile
- องค์ความรู้จากการปฏิบัติงานและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

Process (กระบวนการดำเนินงาน)

- การพัฒนาศักยภาพบุคลากรตามสมรรถนะรายบุคคล (CMU Proactive IDP)
- การพัฒนาระบบงานสำนักงานและระบบห้องปฏิบัติการด้วยการจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure: SOP)
- การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นการเรียนรู้การพัฒนา และการมีส่วนร่วม
- การสร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกคณะฯ
- การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยส่งเสริมการคิดเชิงระบบ การเรียนรู้ร่วมกัน และการเรียนรู้ตลอดชีวิตของบุคลากร
- การนำแนวคิด Lean & Agile มาปรับใช้ในงานบริหารและการปฏิบัติงาน

Output (ผลผลิต)

- บุคลากรที่มีสมรรถนะตามตำแหน่งงาน
- หน่วยงานที่สามารถทำงานด้วยแนวคิด Lean & Agile
- คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) และระบบงานที่มีมาตรฐาน
- คลังความรู้ (Knowledge Repository) และแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)
- ฐานข้อมูลและกลไกการบริหารจัดการที่รองรับการตัดสินใจ

Outcome (ผลลัพธ์ระยะสั้น-กลาง)

- บุคลากรมีความรู้ ทักษะ และทัศนคติการทำงานแบบ Lean & Agile
- ระบบงานมีประสิทธิภาพ ลดความเสี่ยง และเพิ่มคุณภาพการให้บริการ
- เกิดวัฒนธรรมบริการและแนวปฏิบัติที่ดีในการทำงาน
- คณะเภสัชศาสตร์มีขีดความสามารถในการแข่งขันและรองรับการเปลี่ยนแปลง
- เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้และการแลกเปลี่ยนความรู้ภายในองค์กร
- บุคลากรมี Engagement สูงขึ้น ผ่านการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรแห่งการเรียนรู้

Impact (ผลกระทบระยะยาว)

คณะเภสัชศาสตร์เป็นองค์กรที่มีความเป็นเลิศและยั่งยืน
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ขับเคลื่อนไปสู่ Intelligent Organization with Data Driven Management
คณะเภสัชศาสตร์ก้าวสู่การเป็น “องค์กรแห่งการเรียนรู้” (Learning Organization) ที่สามารถต่อยอดนวัตกรรมเพื่อสังคมและประเทศชาติ

การพัฒนาศักยภาพบุคลากรสายสนับสนุนด้วย แนวคิด Adaptable Organization ด้วยหลักการ Lean & Agile

SOLUTIONS AND METHODS

➤ ร่วมกันออกแบบแนวทางพัฒนา

- ✓ **เปิดรับความคิดเห็นและความต้องการ**
จากการสัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุน ประจำปี 2567 ได้เปิดโอกาสให้เสนอความคิดเห็นและความต้องการของบุคลากรสายสนับสนุน เพื่อให้เข้าใจ Pain Points และโอกาสในการพัฒนาในแต่ละกลุ่มงาน
- ✓ **กำหนดประเด็นและเป้าหมายการพัฒนา**
วิเคราะห์ข้อมูลจากการรับฟังความคิดเห็น เพื่อบริหารปัญหาหลักที่ต้องการแก้ไข และกำหนดทิศทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับเป้าหมายของคณะ มหาวิทยาลัยและ SDGs
- ✓ **ร่วมกันออกแบบแนวทางพัฒนา**
เปิดโอกาสให้บุคลากรสายสนับสนุนมีส่วนร่วมในการเสนอรูปแบบกิจกรรมที่ต้องการเข้าร่วมหรืออยากจัดทำด้วยตนเอง ส่งเสริมให้เกิดความรู้สึกเป็น **“เจ้าภาพของการพัฒนา”** และร่วมกันออกแบบกิจกรรมที่ตอบโจทย์จริง

➤ วิธีการดำเนินโครงการ

- ✓ **การพัฒนาระบบงานสำนักงาน**
- ✓ **การพัฒนาระบบงานห้องปฏิบัติการ**
- ✓ **สร้างระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและมาตรฐาน**
 - **อบรมเชิงปฏิบัติการจัดทำ SOP** - พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากร ได้คู่มือ 64 กระบวนการ
 - **ศึกษาดูงานต้นแบบ - เรียนรู้จากองค์กรใน - ต่างประเทศ** เพื่อยกระดับมาตรฐานสากล
 - **พัฒนาระบบออนไลน์ 4 ระบบ - ลดขั้นตอน เพิ่มความโปร่งใส และประสิทธิภาพ**
 - **ศึกษาดูงานห้องปฏิบัติการต้นแบบ** - เสริมมาตรฐานการจัดการเครื่องมือและความปลอดภัย
 - **เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในคณะ** - ถ่ายทอดประสบการณ์จากศูนย์บริการเภสัชกรรม
 - **นำเสนอผลงานในเวทีวิชาการ (ศคภท.)** - นำเสนอผลงานนำเสนอผลงานนวัตกรรมและแนวปฏิบัติที่ดี
 - **สรุปบทเรียน ถ่ายทอด Best Practices และเผยแพร่องค์ความรู้** - ผ่านเวที Pharmacy CMU KM Day

การเรียนรู้จากแหล่งการเรียนรู้ที่ได้มาตรฐาน (สำนักงาน)

01 คณะวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

02 คณะเภสัชศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหิดล

03 คณะเภสัชศาสตร์
มหาวิทยาลัยศิลปากร

04 คณะมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

05 คณะวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

06 งานบริการการศึกษา
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



การเรียนรู้จากแหล่งการเรียนรู้ที่ได้มาตรฐาน (ห้องปฏิบัติการ)



01

ฝ่ายวิเคราะห์ด้วยเครื่องมือ
ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

02

สถาบันฟิโนบแห่งชาติ
มหาวิทยาลัยขอนแก่น



03

คณะเภสัชศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure: SOP)



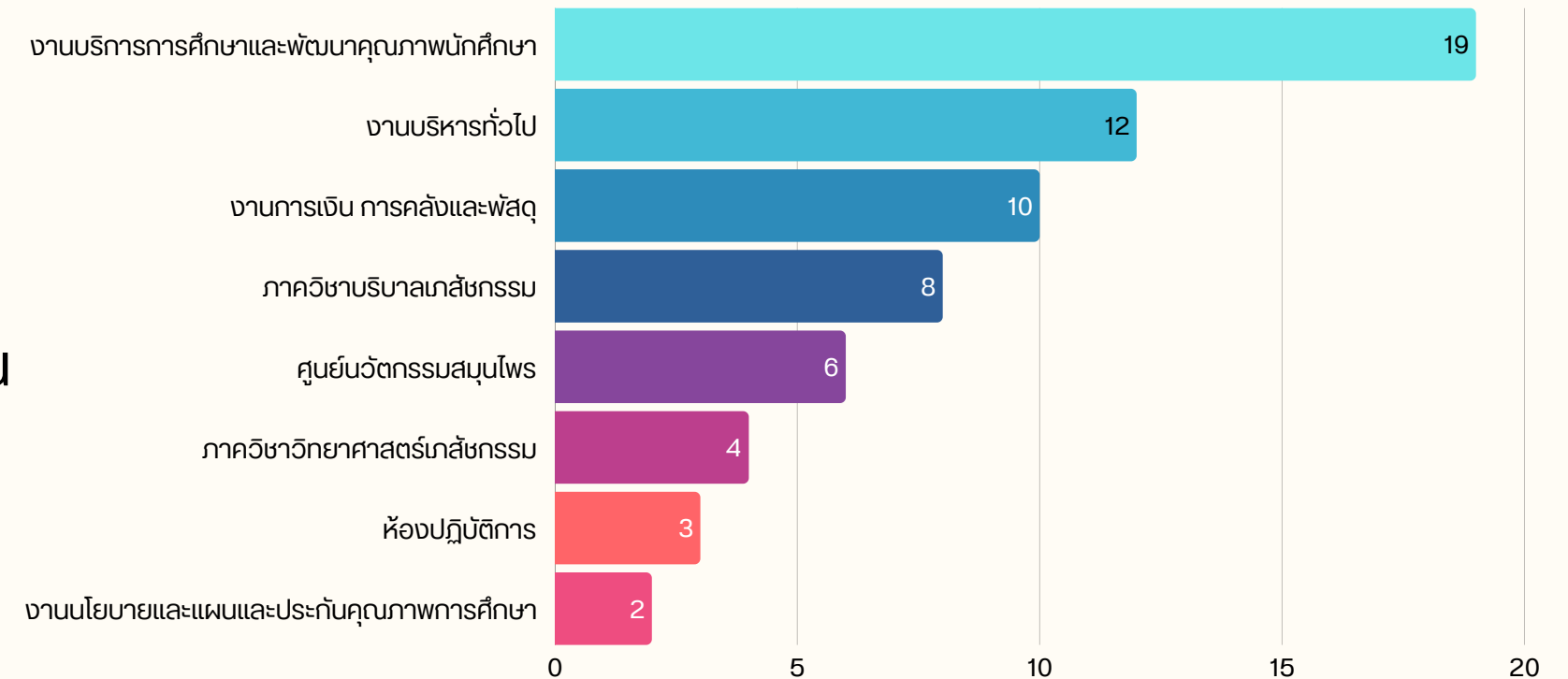
การจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน
(Standard Operating Procedure: SOP)
โดยมี คุณสุวัฒน์ งามดี เลขาธิการคณะเภสัชศาสตร์
วันที่ 11 เมษายน 2568
ณ The Grand Chaiyapruke Hotel Chiangmai



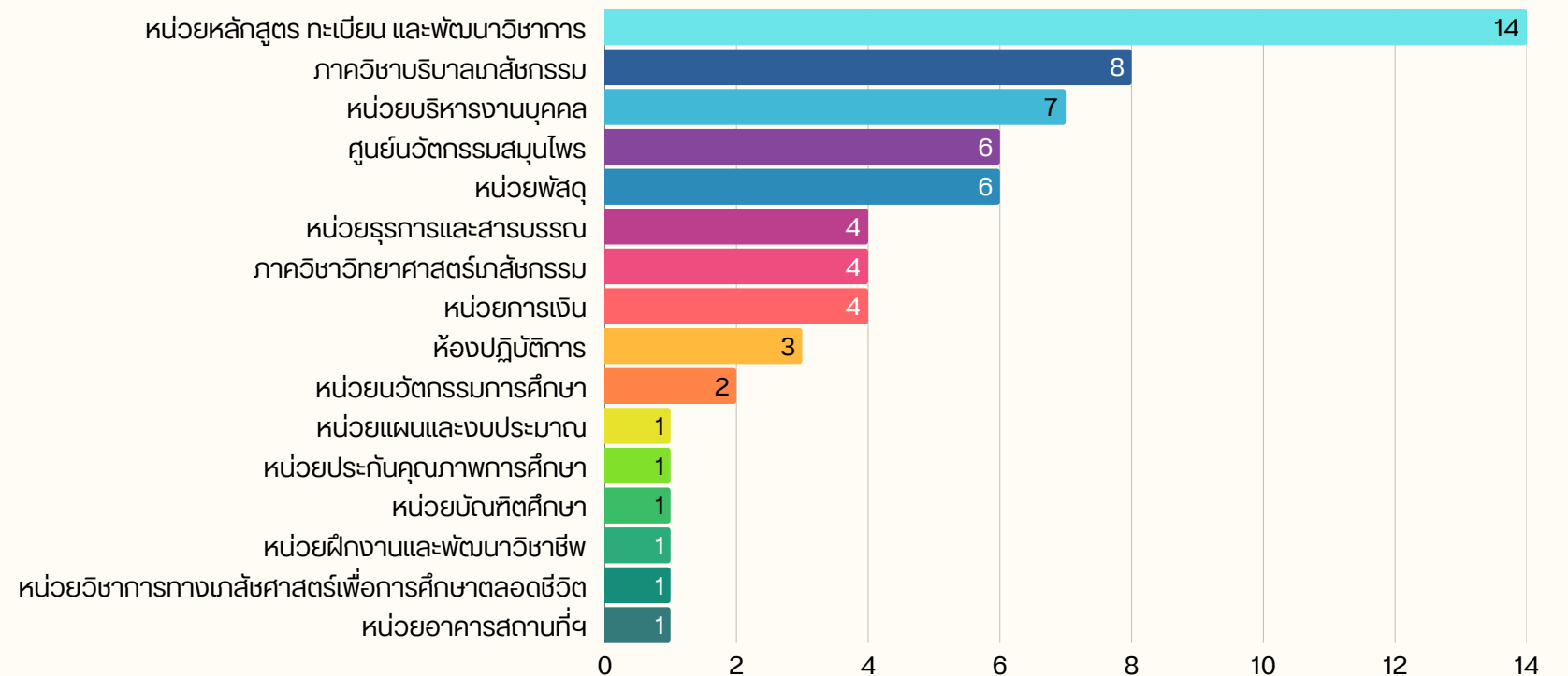
บุคลากรสายสนับสนุนจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน
จำนวน 64 กระบวนการ



จำนวนมาตรฐานการปฏิบัติงาน คณะเภสัชศาสตร์ (สังกัดหน่วยงาน)



จำนวนมาตรฐานการปฏิบัติงาน คณะเภสัชศาสตร์ (หน่วยงานย่อย)



ผลลัพธ์การดำเนินงานโครงการ Pharmacy CMU IDP Challenge Fund

Key Impact

- พัฒนาศักยภาพบุคลากรสายสนับสนุน
→ ยกระดับขีดความสามารถในอาชีพ
- สร้างนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อการบริหาร
→ ลดเวลาและข้อผิดพลาดของกระบวนการ
- ขยายผลสู่การเรียนรู้เชิงระบบและองค์ความรู้ในองค์กร

 พัฒนาระบบออนไลน์ **4 ระบบ++**
(ขออนุมัติไปปฏิบัติงาน, ประเมินผลบุคลากร, ยืมเงินทดรองจ่าย, สนับสนุนการเรียนการสอน)
SDG 8.2 (ยกระดับประสิทธิภาพ)
SDG 9.4 (ปรับปรุงกระบวนการ)

 **3 รางวัล**
 **14 ผลงาน**
 **นำเสนอผลงานวิชาการ/รางวัล**
SDG 4.4 (ส่งเสริมการเรียนรู้ขั้นสูง)
SDG 8.3 (ส่งเสริมนวัตกรรม)
SDG 9.5 (พัฒนาขีดความสามารถด้านวิจัย)

 บุคลากรเข้าร่วมพัฒนา
85 คน (82.6%)

 พัฒนาคู่มือ SOP
64 กระบวนการ

SDG 4.4 (เพิ่มทักษะและสมรรถนะ)
SDG 8.5 (สร้างโอกาสก้าวหน้า)

SDG 4.7 (ส่งเสริมการเรียนรู้เชิงระบบ)
SDG 8.2 (เพิ่มผลิตภาพ)
SDG 9.1 (พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน)

 ลดระยะเวลาปฏิบัติงาน **75%** SDG 8.2 (ยกระดับประสิทธิภาพ)
 ลดข้อผิดพลาด (Error) **83%** SDG 9.4 (ปรับปรุงกระบวนการ)

85–86%
 ความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการ
SDG 4.7 (ทัศนคติเชิงบวก)
SDG 8.6 (ส่งเสริมการมีส่วนร่วม)

บทเรียนและการต่อยอด

➤ บทเรียน

- ✓ • บุคลากรคือหัวใจของการเปลี่ยนแปลง ต้องสร้างพื้นที่เรียนรู้ร่วมและการมีส่วนร่วมในทุกกระดับ
- SOP และระบบออนไลน์ เป็นกลไกสำคัญในการยกระดับประสิทธิภาพและความโปร่งใส
- การเรียนรู้จากหน่วยงานต้นแบบ ช่วยเร่งการพัฒนามาตรฐานการทำงานและสร้างเครือข่ายเชิงวิชาชีพ

➤ การต่อยอด

- ✓ • ยกกระดับคณะสู่ “องค์กรแห่งการเรียนรู้และนวัตกรรม” ที่ปรับตัวได้ต่อการเปลี่ยนแปลง และขับเคลื่อนไปสู่ “ความยั่งยืน”
- สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นการเรียนรู้ร่วมกัน (Collaborative Learning)
- ขยายผลแนวปฏิบัติที่ดีไปยังหน่วยงานอื่นในมหาวิทยาลัย
- พัฒนาโครงการต่อเนื่องในรูปแบบ IDP Challenge Fund เพื่อเสริมศักยภาพบุคลากรเชิงลึก

THANK YOU

"ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาที่ยั่งยืน"

หน่วยบริหารงานบุคคล คณะเภสัชศาสตร์

☎ 053 - 944319

🌐 sariya.k@cmu.ac.th