

REG Dashboard: ขับเคลื่อนงานทะเบียนการศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ด้วยคลังข้อมูลและแดชบอร์ดเชิงโต้ตอบ

REG Dashboard: Driving Chiang Mai University Academic Registry Operations with Data Warehousing and Interactive Dashboards

เสาวลักษณ์ สมบูรณ์ผล¹ ปณณวัฒน์ นิยมรัตน์²

¹สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

*saowaluck.s@cmu.ac.th

1. แนวปฏิบัติที่ดีในด้าน

[/] การพัฒนางานประจำ / แนวปฏิบัติที่ดี / จัดการความรู้ ด้านสนับสนุนการจัดการศึกษา

2. บทนำ/ที่มาและความสำคัญ

การศึกษาครั้งนี้มุ่งเน้นการพัฒนาระบบคลังข้อมูลและแดชบอร์ดสารสนเทศที่สามารถรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากระบบทะเบียนการศึกษาในมหาวิทยาลัยได้อย่างเป็นระบบและชัดเจน โดยคลังข้อมูลที่พัฒนาขึ้นจะทำหน้าที่เป็นศูนย์รวมของข้อมูลที่มีโครงสร้างและไม่เป็นโครงสร้างจากหน่วยงานทะเบียน ขณะที่แดชบอร์ดสารสนเทศจะทำหน้าที่เป็นเครื่องมือในการแสดงผลข้อมูลผ่านการประมวลผลแล้ว ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสามารถมองเห็นภาพรวมของข้อมูลต่าง ๆ และทำความเข้าใจแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในด้านการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยได้ง่ายยิ่งขึ้น

ความสำคัญของการมีระบบคลังข้อมูลและแดชบอร์ดสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพยังเชื่อมโยงกับเป้าหมายในการพัฒนาองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล ซึ่งการขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูลไม่เพียงแต่การมีข้อมูลที่ครบถ้วน แต่ยังหมายถึงการมีระบบที่สามารถเก็บรวบรวม จัดเก็บ ประมวลผล และแสดงผลข้อมูลได้อย่างเหมาะสม เพื่อให้ข้อมูลมีคุณค่าต่อการวิเคราะห์และสนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสามารถนำข้อมูลเหล่านั้นไปใช้ในเชิงนโยบายและการวางแผนในระยะยาว

สำนักทะเบียนและประมวลผล จึงถือได้ว่าเป็นหน่วยงานที่เก็บข้อมูลสารสนเทศงานทะเบียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และได้ตระหนักถึงความสำคัญการเตรียมข้อมูลและสารสนเทศเพื่อให้พร้อมใช้สำหรับสนับสนุนการตัดสินใจ จึงได้ทำการออกแบบและพัฒนาระบบคลังข้อมูลและแดชบอร์ดสารสนเทศสำหรับงานทะเบียนการศึกษา โดยมีการกำหนดโครงสร้างข้อมูล และการแสดงผลข้อมูลในรูปแบบกราฟและแผนภูมิ นอกจากนี้ ยังมีการศึกษากรณีตัวอย่างการใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้นและการวิเคราะห์ผลลัพธ์เพื่อประเมินประโยชน์ของระบบต่อการดำเนินงานภายในหน่วยงานทะเบียน เป้าหมายสูงสุดของการศึกษานี้ คือการพัฒนาระบบต้นแบบ

ที่จะเป็นแนวทางสำหรับการขยายการใช้งานในระดับมหาวิทยาลัย เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการบริหารจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพและสนับสนุนการตัดสินใจในการวางแผนเชิงกลยุทธ์

3.วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อพัฒนาระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse) สำหรับงานทะเบียนการศึกษา เพื่อรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลที่มีโครงสร้างและไม่เป็นโครงสร้างจากแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการลงทะเบียน การสำเร็จการศึกษา และข้อมูลนักศึกษาให้เป็นศูนย์รวมเดียว ซึ่งสามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์และอ้างอิงได้อย่างเป็นระบบและสะดวก
- 2) เพื่อพัฒนาแดชบอร์ดสารสนเทศ (Information Dashboard) สำหรับการแสดงผลข้อมูลแบบเรียลไทม์ : เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสามารถติดตามข้อมูลสำคัญ เช่น จำนวนการลงทะเบียนเรียน สถิติการจบการศึกษา และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ของนักศึกษา ผ่านกราฟและแผนภูมิที่มีความชัดเจนและใช้งานง่าย
- 3) เพื่อสร้างต้นแบบสำหรับการพัฒนาระบบข้อมูลในระดับมหาวิทยาลัยเพื่อก้าวสู่การเป็น Data-Driven Organization : เพื่อให้ระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถเป็นต้นแบบในการนำไปประยุกต์ใช้งานในหน่วยงานอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย เสริมสร้างความพร้อมและรากฐานสำหรับการเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในบริบทที่กว้างขึ้น
- 4) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตัดสินใจด้วยข้อมูล : เพื่อให้ข้อมูลในคลังข้อมูลและแดชบอร์ดสามารถนำไปใช้สนับสนุนการตัดสินใจในระดับการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการวางแผนเชิงกลยุทธ์ในด้าน การจัดสรรทรัพยากรและการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

4.ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

พิรวัฒน์ วงศ์คำ (2565). การค้นคว้าแบบอิสระ (รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต) แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศทรัพยากรมนุษย์ด้วยรูปแบบแดชบอร์ดสำหรับงานด้านสิทธิและสวัสดิการพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่. บัณฑิตวิทยาลัย; มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

5.วิธีการ/กระบวนการ

1) การวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้งาน (User Requirement Analysis)

- รวบรวมความต้องการของผู้ใช้งาน: ทำการสัมภาษณ์และสำรวจความคิดเห็นจากผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง เพื่อทำความเข้าใจความต้องการด้านข้อมูล ขอบเขตการใช้งาน และรูปแบบการแสดงผลที่ตอบสนองการใช้งานได้จริง
- กำหนดขอบเขตของระบบ: จัดลำดับความสำคัญของความต้องการผู้ใช้งาน เพื่อกำหนดขอบเขตข้อมูลที่สำคัญที่ระบบจะต้องสามารถจัดเก็บ ประมวลผล และแสดงผล เช่น ข้อมูลนักศึกษา สถิติการลงทะเบียนเรียน และข้อมูลการจบการศึกษา

2) การออกแบบระบบ (System Design)

- **การออกแบบคลังข้อมูล** : กำหนดโครงสร้างของ Data Warehouse เพื่อรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ในหน่วยงานทะเบียน การออกแบบนี้ต้องพิจารณาถึงการนำเข้าข้อมูลจากระบบเดิม และการจัดทำกระบวนการ Extract, Transform, Load (ETL) เพื่อทำความสะอาดและจัดรูปแบบข้อมูลให้พร้อมใช้งาน
- **การออกแบบแดชบอร์ดสารสนเทศ (Dashboard Design)**: กำหนดรูปแบบการแสดงผลของแดชบอร์ดโดยพิจารณาจากความต้องการผู้ใช้งาน เช่น การใช้กราฟเส้น แผนภูมิแท่ง และแผนภูมิวงกลมในการแสดงข้อมูลที่เข้าใจง่ายและครอบคลุมตัวชี้วัดที่สำคัญ พร้อมทั้งกำหนดอินเตอร์เฟซที่ใช้งานง่ายและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน

3) การพัฒนาระบบ (System Development)

- **การนำเข้าข้อมูลเข้าสู่คลังข้อมูล**: การสร้างโปรเซส ETL เพื่อดึงข้อมูลจากระบบเดิมและนำเข้าสู่ Data Warehouse
- **พัฒนาแดชบอร์ดสารสนเทศ**: ทำการตั้งค่าการดึงข้อมูลจากคลังข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในระบบ เพื่อให้สามารถแสดงผลข้อมูลได้แบบเรียลไทม์ รวมถึงกำหนดฟังก์ชันการกรองข้อมูลและการเลือกมุมมองตามความต้องการของผู้ใช้งาน

4) การทดสอบระบบ (System Testing)

- **การทดสอบ User Acceptance Testing (UAT)**: เชิญผู้ใช้งานมาทดสอบระบบในสภาพแวดล้อมจริงและรวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปปรับปรุงและแก้ไขระบบให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน

5) การนำระบบไปใช้งานจริง (Deployment)

- **การติดตามผลและปรับปรุงระบบ**: ติดตามผลการใช้งานระบบเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน รวมถึงรวบรวมข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงระบบให้ตรงกับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไป

6) การวิเคราะห์ผลและสรุปผลการใช้ระบบ (Data Analysis and Evaluation)

- **การรวบรวมผลการใช้งาน**: ติดตามและรวบรวมข้อมูลผลการใช้งานระบบ เช่น ความแม่นยำในการแสดงผล ข้อมูลที่ถูกนำไปใช้ในกระบวนการตัดสินใจ และการเพิ่มประสิทธิภาพในการสืบค้นข้อมูล
- **การวิเคราะห์ประโยชน์ของระบบ**: วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการใช้งานแดชบอร์ดและคลังข้อมูล เพื่อประเมินว่า ระบบสามารถช่วยให้หน่วยงานทะเบียนบรรลุวัตถุประสงค์ในการสนับสนุนการตัดสินใจและการพัฒนา Data-Driven Organization ได้หรือไม่
- **สรุปผลการวิจัย**: นำเสนอผลลัพธ์และข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมถึงแนวทางการขยายการใช้งานระบบไปยังหน่วยงานอื่นในมหาวิทยาลัย

6.ผลกระทบที่เป็นประโยชน์หรือสร้างคุณค่า

การพัฒนาระบบคลังข้อมูลและแดชบอร์ดสารสนเทศสำหรับงานทะเบียนการศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีผลกระทบที่เป็นประโยชน์และสร้างคุณค่าให้แก่มหาวิทยาลัยในหลายมิติ ดังนี้:

- 1) **เพิ่มประสิทธิภาพการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ (Enhanced Strategic Decision-Making) :** ระบบคลังข้อมูลและแดชบอร์ดสารสนเทศทำให้ผู้บริหารและผู้บริหารปฏิบัติงานสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ทันสมัยและแม่นยำ จึงช่วยให้สามารถตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ข้อมูลที่สรุปและแสดงผลแบบเรียลไทม์ช่วยให้ผู้บริหารสามารถวิเคราะห์แนวโน้ม เช่น แนวโน้มการลงทะเบียน การเลือกวิชาเรียน และอัตราการจบการศึกษา ซึ่งเป็นข้อมูลสำคัญในการวางแผนและจัดสรรทรัพยากร
- 2) **ส่งเสริมการทำงานแบบขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Promotion of Data-Driven Culture) :** ระบบนี้ช่วยสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลภายในหน่วยงานและมหาวิทยาลัย โดยส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจในทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็นการตัดสินใจในงานประจำวัน การวางแผนการเรียนการสอน หรือการวางนโยบายในระดับสูง นอกจากนี้ยังเป็นการปลูกฝังความสำคัญของข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่ทุกคนในองค์กร
- 3) **เพิ่มความพึงพอใจของผู้ใช้งานและประสบการณ์การใช้งานที่ดีขึ้น (Improved User Satisfaction and Experience) :** แดชบอร์ดที่ใช้งานง่ายและมีข้อมูลที่ชัดเจนตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานจะช่วยเพิ่มความพึงพอใจในการใช้งานระบบ ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีความมั่นใจในข้อมูลที่แสดงบนระบบ การมีเครื่องมือที่ตอบสนองต่อการทำงานจริงยังช่วยลดความสับสนและข้อผิดพลาดในการใช้ข้อมูลอีกด้วย
- 4) **สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Support for Educational Quality Improvement) :** ข้อมูลที่ได้จากระบบนี้ สามารถใช้ในการวิเคราะห์เพื่อติดตามและปรับปรุงคุณภาพการศึกษาได้ ข้อมูลเหล่านี้ช่วยให้คณะและผู้บริหารสามารถประเมินความเหมาะสมของหลักสูตรและวางแผนพัฒนาหลักสูตรให้ตรงตามความต้องการของนักศึกษาและตลาดแรงงาน
- 5) **เพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการทรัพยากร (Enhanced Resource Management) :** ระบบแดชบอร์ดที่มีข้อมูลสำคัญ เช่น จำนวนผู้ลงทะเบียนเรียนในแต่ละภาคการศึกษา ช่วยให้สามารถวางแผนและจัดสรรทรัพยากรการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การจัดสรรอาจารย์ตามความต้องการ การจัดห้องเรียนให้เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา ซึ่งจะช่วยลดปัญหาการจัดสรรทรัพยากรไม่เพียงพอและเพิ่มความพึงพอใจให้กับนักศึกษาและบุคลากร
- 6) **เป็นต้นแบบสำหรับการพัฒนาองค์กรขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Model for Developing a Data-Driven Organization) :** ระบบคลังข้อมูลและแดชบอร์ดสารสนเทศนี้เป็นต้นแบบสำหรับหน่วยงานอื่น ๆ ในมหาวิทยาลัยที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาการทำงานของตนเอง โดยสามารถขยายการใช้คลังข้อมูลไปยังหน่วยงานอื่น เช่น งานการเงิน งานบุคลากร หรือฝ่ายสนับสนุน เพื่อสร้างความเป็น Data-Driven Organization อย่างเต็มรูปแบบในอนาคต

- 7) **ส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันของมหาวิทยาลัย (Enhanced Institutional Competitiveness)** : การมีระบบข้อมูลที่แม่นยำและพร้อมใช้งานช่วยเพิ่มศักยภาพในการตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาและเทคโนโลยี นอกจากนี้ยังสร้างความมั่นใจให้กับนักศึกษา ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกว่ามหาวิทยาลัยมีการบริหารจัดการที่ทันสมัยและเน้นประสิทธิภาพ ช่วยสร้างความน่าเชื่อถือและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของมหาวิทยาลัยในระดับประเทศและระดับสากล
- 8) **สร้างพื้นฐานในการพัฒนาเครื่องมือเชิงวิเคราะห์ขั้นสูง (Foundation for Advanced Analytical Tools)** : คลังข้อมูลนี้สามารถขยายไปสู่การพัฒนาเครื่องมือการวิเคราะห์ขั้นสูง เช่น การวิเคราะห์เชิงทำนาย (Predictive Analytics) หรือการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการวิเคราะห์แนวโน้มและพฤติกรรมของนักศึกษา เพื่อให้มหาวิทยาลัยสามารถทำการวิเคราะห์และตัดสินใจล่วงหน้าในการปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

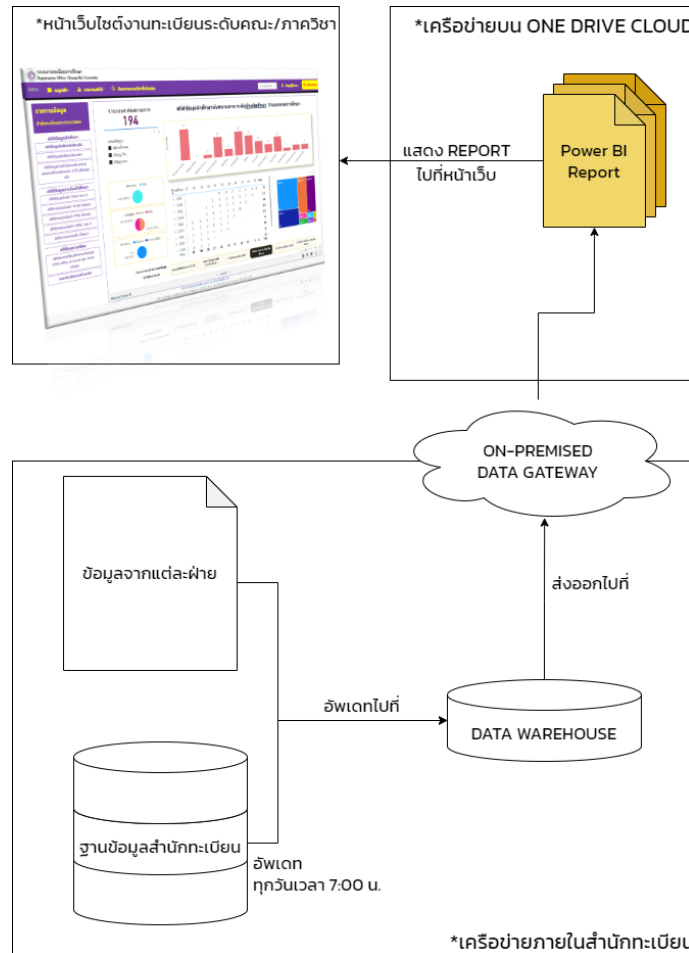
การวิจัยนี้จึงไม่เพียงแต่มุ่งหวังในการพัฒนาระบบที่ช่วยให้การบริหารงานทะเบียนการศึกษา ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ แต่ยังมีมุ่งสร้างผลกระทบที่กว้างขวาง โดยสร้างคุณค่าทั้งในเชิงการจัดการ การพัฒนาคุณภาพการศึกษา และการเสริมสร้างความพร้อมในการผลักดันให้มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล

7.แผนการดำเนินงาน / การนำไปใช้

1. วางแผนเพื่อกำหนดวัตถุประสงค์ของโปรแกรม สิ่งที่โปรแกรมต้องการและผลลัพธ์จากโปรแกรม
2. ออกแบบโปรแกรม เพื่อกำหนดรายละเอียด ขั้นตอน และส่วนประกอบของโปรแกรมเพื่อให้เห็นภาพการทำงานของโปรแกรมอย่างสมบูรณ์
3. เขียนโปรแกรมเพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนที่ต้องการ
4. ทดสอบการทำงานของโปรแกรม เพื่อให้แน่ใจว่าโปรแกรมสามารถทำงานได้ถูกต้องและครอบคลุมทุกเงื่อนไข
5. ทำเอกสารประกอบ คือ คู่มือการใช้ (สำหรับผู้ปฏิบัติงาน) และ คู่มือด้านเทคนิคการออกแบบ (สำหรับโปรแกรมเมอร์) กรณีอาจมีการแก้ไขโปรแกรมในภายหลัง

8.วิเคราะห์และสรุปสาระสำคัญ

สรุปภาพรวมของการศึกษา



ภาพที่ 1 การทำงานของระบบการเชื่อมโยงข้อมูลคลังข้อมูลเพื่อสร้างแดชบอร์ด

1) ข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ

1.1 ข้อมูลจากฐานข้อมูลของสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ซึ่งเป็นแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา การลงทะเบียนต่าง ๆ การสำเร็จการศึกษา และข้อมูลอื่น ๆ ฐานข้อมูลนี้จะถูกอัปเดตอัตโนมัติทุกวันเวลา 7:00 น.

1.2 ข้อมูลจากแต่ละฝ่าย

ที่มาจากแผนกหรือหน่วยงานต่าง ๆ ในองค์กร ซึ่งต้องการการรวบรวมและอัปเดต โดยเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบข้อมูลในแต่ละฝ่าย โดยเจ้าหน้าที่จะทำการสรุปข้อมูลและส่งเข้าไปยังคลังข้อมูล (Data Warehouse) อย่างต่อเนื่อง

2) การจัดเก็บข้อมูลในคลังข้อมูล

คลังข้อมูลทำหน้าที่เก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากทั้งสองแหล่งข้างต้น และทำการอัปเดตข้อมูลทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง โดยข้อมูลจากฐานข้อมูลของสำนักทะเบียนจะถูกอัปเดตอัตโนมัติทุกวัน ในขณะที่ข้อมูลจากแต่ละฝ่ายจะถูกอัปเดตเมื่อเจ้าหน้าที่ทำการสรุปและนำเข้าระบบ

3) การเชื่อมต่อผ่าน Data Gateway

ข้อมูลทั้งหมดในคลังข้อมูลจะถูกส่งผ่าน On-premises Data Gateway ซึ่งเป็นจุดเชื่อมต่อสำหรับส่งข้อมูลออกจากเครือข่ายภายในสู่ระบบภายนอก โดย Gateway นี้ทำหน้าที่จัดการการสื่อสารและความปลอดภัยของข้อมูลระหว่างฐานข้อมูลภายในกับบริการคลาวด์ภายนอก เช่น One Drive Cloud

4) การแสดงผลแดชบอร์ดบน Power BI

ข้อมูลที่ถูกจัดเก็บและส่งผ่าน Data Gateway จะถูกนำเข้าสู่ Power BI ซึ่งเป็นเครื่องมือวิเคราะห์และแสดงผลข้อมูล (Reporting Tool) บน One Drive Cloud รายงานต่าง ๆ ที่สร้างด้วย Power BI จะถูกแสดงบนหน้าเว็บของงานทะเบียน เพื่อให้แต่ละคณะหรือภาควิชาสามารถเข้าถึงข้อมูลสถิติและการวิเคราะห์ที่จำเป็นได้

5) การแสดงผลบนหน้าเว็บไซต์งานทะเบียน

แดชบอร์ด บนหน้าเว็บไซต์งานทะเบียนจะดึงข้อมูลรายงานจาก Power BI ที่ถูกเก็บไว้บน One Drive Cloud มาแสดงผล เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลภาพรวมและสถิติต่าง ๆ ได้แบบเรียลไทม์ และเป็นปัจจุบันตามการอัปเดตที่ได้กำหนดไว้แบบแยกตามคณะที่สังกัด

จากการดำเนินการพัฒนากล้องข้อมูลและแดชบอร์ดสารสนเทศงานทะเบียนการศึกษามหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ทำให้สามารถสร้างแดชบอร์ดสารสนเทศงานทะเบียนการศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้แก่ แดชบอร์ดสารสนเทศข้อมูลนักศึกษา, แดชบอร์ดสารสนเทศข้อมูลการรับเข้าศึกษา และแดชบอร์ดสารสนเทศสถิติผลการเรียน เพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจของผู้บริหารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งผู้ใช้งานในระดับคณะและภาควิชาสามารถเข้าใช้งาน ที่เว็บไซต์สำนักทะเบียนและประมวลผล <https://www.reg.cmu.ac.th/webreg/th/> โดยใช้ CMU Account เพื่อเข้าสู่ระบบงานทะเบียนการศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีจำนวนแดชบอร์ด รวมทั้งสิ้น 37 แดชบอร์ด (ข้อมูล ณ วันที่ 13 กันยายน 2567) โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) แดชบอร์ดสารสนเทศข้อมูลนักศึกษาประกอบด้วย

- 1.1 สถิติข้อมูลนักศึกษาปัจจุบัน
- 1.2 สถิติข้อมูลนักศึกษาย้อนหลัง
- 1.3 สถิติข้อมูลการสำเร็จการศึกษา ตามแผนการศึกษาย้อนหลัง 3 ปี (ปริญญาตรี)
- 2) แดชบอร์ดสารสนเทศข้อมูลการรับเข้าศึกษา
 - 2.1 สถิติภาพรวมรับเข้า TCAS รอบ 1
 - 2.1.2 ภาพรวม TCAS รอบ 1
 - 2.1.2 TCAS (รอบ 1.1)
 - 2.1.3 TCAS (รอบ 1.2)
 - 2.1.4 TCAS (รอบ 1.3)
 - 2.1.5 อัตราการแข่งขัน TCAS รอบ 1
 - 2.1.6 สรุปผู้ยืนยันสิทธิ์ TCAS1
 - 2.2 สถิติภาพรวมรับเข้า TCAS ทั้งหมด
 - 2.2.1 ภาพรวม TCAS ทั้งหมด
 - 2.2.2 อัตราการแข่งขัน TCAS ทั้งหมด
 - 2.2.3 จำนวนผู้ยืนยันสิทธิ์เทียบกับประกาศรับ TCAS2
 - 2.2.4 จำนวนผู้สละสิทธิ์ TCAS1 เพิ่มเติม (ก่อนสมัคร TCAS2)
 - 2.2.5 สรุปจำนวนผู้ยืนยันสิทธิ์ TCAS
 - 2.2.6 อัตราการแข่งขัน TCAS
 - 2.2.7 จำนวนผู้ยืนยันสิทธิ์เทียบกับประกาศรับ TCAS
 - 2.3 สถิติภาพรวมรับเข้า IPAS
 - 2.3.1 ภาพรวม IPAS
 - 2.3.2 จำนวนผู้มีสิทธิ์คัดเลือก, ผ่านการคัดเลือก, ยืนยันสิทธิ์ ม.ช. และยืนยันสิทธิ์ ทปอ. เทียบกับจำนวนที่นั่ง
 - 2.4 สถิติภาพรวมรับเข้า GPAS
 - 2.4.1 ป.เอก
 - 2.4.2 ป.โท
 - 2.4.3 ป.บัณฑิต& ป.บัณฑิตชั้นสูง
 - 2.4.4 ข้อมูลเปรียบเทียบ
 - 2.4.5 เปรียบเทียบย้อนหลัง
- 3) แดชบอร์ดสารสนเทศสถิติผลการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ เทียบกับคะแนนสอบ CMU e-Pro, A-Level และ CMU e-Grad
 - 3.1.1 ภาพรวม

3.1.2 A-level

3.1.3 CMU e-Pro

3.1.4 CMU e-Grad Score

3.1.5 CMU e-Grad Level

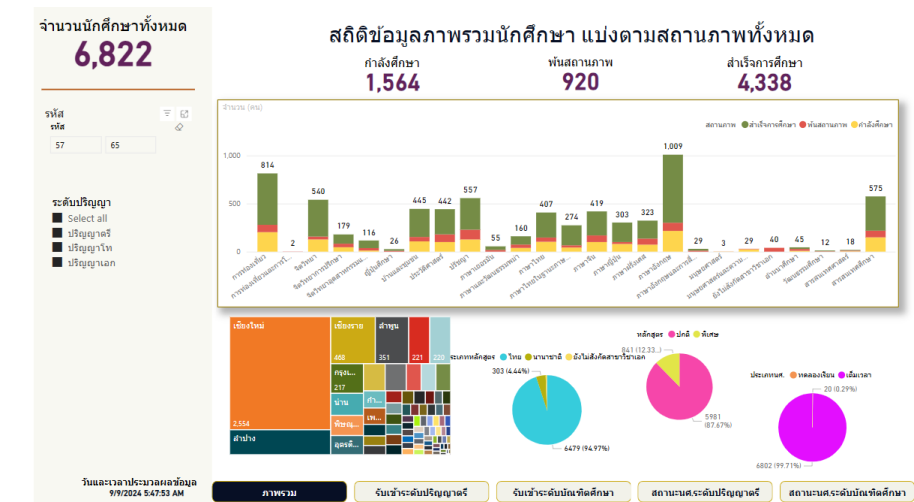
สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีคลังข้อมูลสารสนเทศงานทะเบียนการศึกษา ทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา ในระบบงานทะเบียนการศึกษา และมีแดชบอร์ดสารสนเทศงานทะเบียนการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้แก่ แดชบอร์ดสารสนเทศข้อมูลนักศึกษา, แดชบอร์ดสารสนเทศข้อมูลการรับเข้าศึกษา และแดชบอร์ดสารสนเทศสถิติผลการเรียน เพื่อประโยชน์ต่อสาขาวิชา คณะ อาจารย์ ทุกคณะและส่วนงาน และเพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจของผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการวางแผนจำนวนรับทั้งระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา สรุปผลความพึงพอใจในการใช้ข้อมูลแดชบอร์ด พบว่า ความพึงพอใจในการใช้บริการข้อมูลแดชบอร์ดระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 95.65 และความพึงพอใจในการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ คิดเป็น 100 %

9.เอกสารอ้างอิง

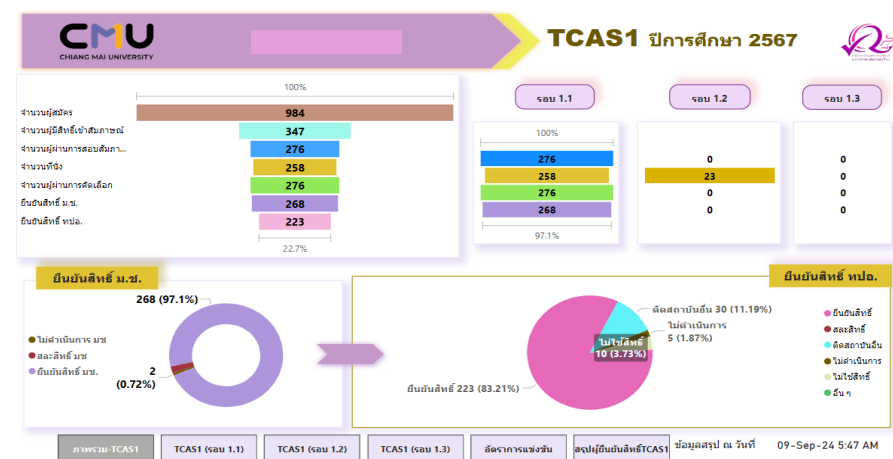
- ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ.2566
- ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ.2566
- ประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง ปฏิทินการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ประจำปีการศึกษา 2567 ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2567
- คู่มือการลงทะเบียนกระบวนวิชา (มขท 30) ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2567
- คู่มือการลงทะเบียนกระบวนวิชา (มขท 30) ระดับบัณฑิตศึกษา ปีการศึกษา 2567
- ประกาศบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (ฉบับที่ 015/2555) เรื่อง แนวปฏิบัติการตรวจสอบนักศึกษาบัณฑิตศึกษาพ้นสภาพเมื่อไม่มาลงทะเบียนเรียน ภายในระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด และได้ลาพักการศึกษาภายใน 30 วัน นับจากวันเปิดภาคการศึกษาปกติ
- ประกาศบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (ที่14/2559) เรื่อง เงื่อนไขและแนวปฏิบัติ การขอคืนสถานภาพการเป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
- ประกาศบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (ที่ 0010/2560) เรื่อง แนวปฏิบัติการลาออกจากการเป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

ตัวอย่างแดชบอร์ด

แดชบอร์ดสารสนเทศข้อมูลนักศึกษา



แดชบอร์ดสารสนเทศข้อมูลการรับเข้าศึกษา



แดชบอร์ดสารสนเทศสถิติผลการเรียน

