

ระบบบริหารจัดการงานปริญญาบัตร Development of Diploma Administration System

นางธัญญา เจริญรักษ์ และ นายนครินทร์ แก้วญานะ

สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

thanutda.ja@cmu.ac.th

1. แนวปฏิบัติที่ดีในด้าน

การพัฒนางานประจำ/แนวปฏิบัติที่ดี/จัดการความรู้ สนับสนุนการจัดการศึกษา

2. บทนำ/ที่มาและความสำคัญ

ด้วยสำนักทะเบียนและประมวลผลเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบงานในฝ่ายทะเบียนปริญญาบัตร งานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัย ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้มีสิทธิ์เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร ผู้เข้ารับปริญญาบัตร และผู้ไม่เข้ารับปริญญาบัตร ซึ่งมีข้อมูลที่ต้องรวบรวมและบริหารจัดการเป็นจำนวนมาก ในแต่ละปีการศึกษา ตั้งแต่การนำเข้าข้อมูลผู้มีสิทธิ์เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรเข้าสู่ระบบรายงานตัวเพื่อเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร ซึ่งต้องรอให้ผู้พัฒนาระบบดึงข้อมูล อีกทั้งต้องใช้หลายระบบในการปฏิบัติงาน ทำให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความล่าช้า และการรวบรวมข้อมูลรายชื่อและปริญญาบัตรของผู้ที่ไม่เข้ารับปริญญาบัตรที่ต้องเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับผู้สำเร็จการศึกษาดังกล่าวมาขอรับในภายหลังซึ่งมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นทุกปี

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเห็นควรพัฒนาระบบบริหารจัดการงานปริญญาบัตร เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลผู้มีสิทธิ์เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร จากข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้รับอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยในทุกรอบเดือน โดยผู้ปฏิบัติงานสามารถประมวลผลข้อมูลเข้าสู่ระบบรายงานตัวให้ข้อมูลเป็นปัจจุบันได้ เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษาสามารถตรวจสอบรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรได้ผ่านระบบออนไลน์ รวมถึงข้อมูลผู้เข้ารับปริญญาบัตร และผู้ไม่เข้ารับปริญญาบัตร ตั้งแต่งานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 58 และรวบรวมข้อมูลรายชื่อและปริญญาบัตรของผู้ที่ไม่เข้ารับปริญญาบัตรที่ผ่านมาทั้งหมด เพื่อใช้ในการค้นหาข้อมูลและช่วยบริหารจัดการข้อมูลให้มีความสะดวก ถูกต้อง และเป็นระบบมากยิ่งขึ้น โดยบัณฑิตสามารถตรวจสอบรายละเอียดการเข้ารับปริญญาผ่านระบบรายงานตัวรับปริญญา อีกทั้งยังสามารถตรวจสอบข้อมูลผ่านระบบงานทะเบียนการศึกษาเพื่อตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังได้

3. วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการงานปริญญาบัตร สำหรับรวบรวมและจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

4. ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

4.1 จินตนา กอนันตกุล และคณะ (2550) ได้ดำเนินการจัดทำงานวิจัยเรื่องการพัฒนาโปรแกรมการจัดทำใบเสนอขออนุมัติปริญญา (มชท.92) ระดับปริญญาตรี และโปรแกรมการจัดทำระบบงานปริญญาบัตร ผลที่ได้จากการวิจัย คือ พบว่าโปรแกรมการจัดทำระบบงานปริญญาบัตร ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำคำกราบบังคมทูล เพื่อรองรับฐานข้อมูลรหัสประจำตัวนักศึกษาจาก 7 หลัก เป็น 9 หลัก ทำให้เกิดความสะดวกและลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน เป็นประโยชน์ต่อคณะ สำนักทะเบียนและประมวลผล และมหาวิทยาลัยในการจัดการเกี่ยวกับงานปริญญาบัตร และสามารถตอบสนองแก่ผู้ปฏิบัติงาน ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

4.2 มงคล ปินตาโมงค์ และคณะ (2559) ได้ดำเนินการจัดทำงานวิจัยเรื่องการพัฒนาโปรแกรมออกเอกสารปริญญาบัตร ผลที่ได้จากการวิจัย คือ พบว่าการพัฒนาโปรแกรมออกเอกสารปริญญาบัตร ได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่อรองรับการดำเนินงานออกเอกสารปริญญาบัตรทั้งภาษาไทย และปริญญาบัตรสำหรับหลักสูตรนานาชาติ โดยสามารถบันทึกข้อมูลช่วงเวลาการดำรงตำแหน่งของอธิการบดี นายกสภามหาวิทยาลัย เลขานุการสภามหาวิทยาลัย คณบดี และผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการจัดทำปริญญาบัตรสำหรับปริญญาบัตร และใบแทนปริญญาบัตร ทั้งนี้ยังเพิ่มความสามารถของโปรแกรมให้สามารถจัดทำใบแทนปริญญาบัตร และใบปริญญาบัตรฉบับภาษาอังกฤษ เพื่อให้สามารถรองรับการปฏิบัติงานได้อย่างครอบคลุมมากขึ้น ทำให้เกิดความสะดวกและลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน เป็นประโยชน์ต่อคณะ สำนักทะเบียนและประมวลผล และมหาวิทยาลัยในการจัดการเกี่ยวกับงานออกเอกสารปริญญาบัตร ใบแทนปริญญาบัตร และใบปริญญาบัตรฉบับภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. วิธีกรการ/กระบวนการ

5.1 รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับงานพระราชทานปริญญาบัตร

รวบรวมข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวกับงานพระราชทานปริญญาบัตร คือ ข้อมูลผู้มีสิทธิเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร ข้อมูลผู้เข้ารับปริญญาบัตร และผู้ไม่เข้ารับปริญญาบัตร ตั้งแต่งานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 58 ข้อมูลผู้มีสิทธิเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 59 และรวบรวมข้อมูลรายชื่อและปริญญาบัตรของผู้ที่ไม่เข้ารับปริญญาบัตรทั้งหมด

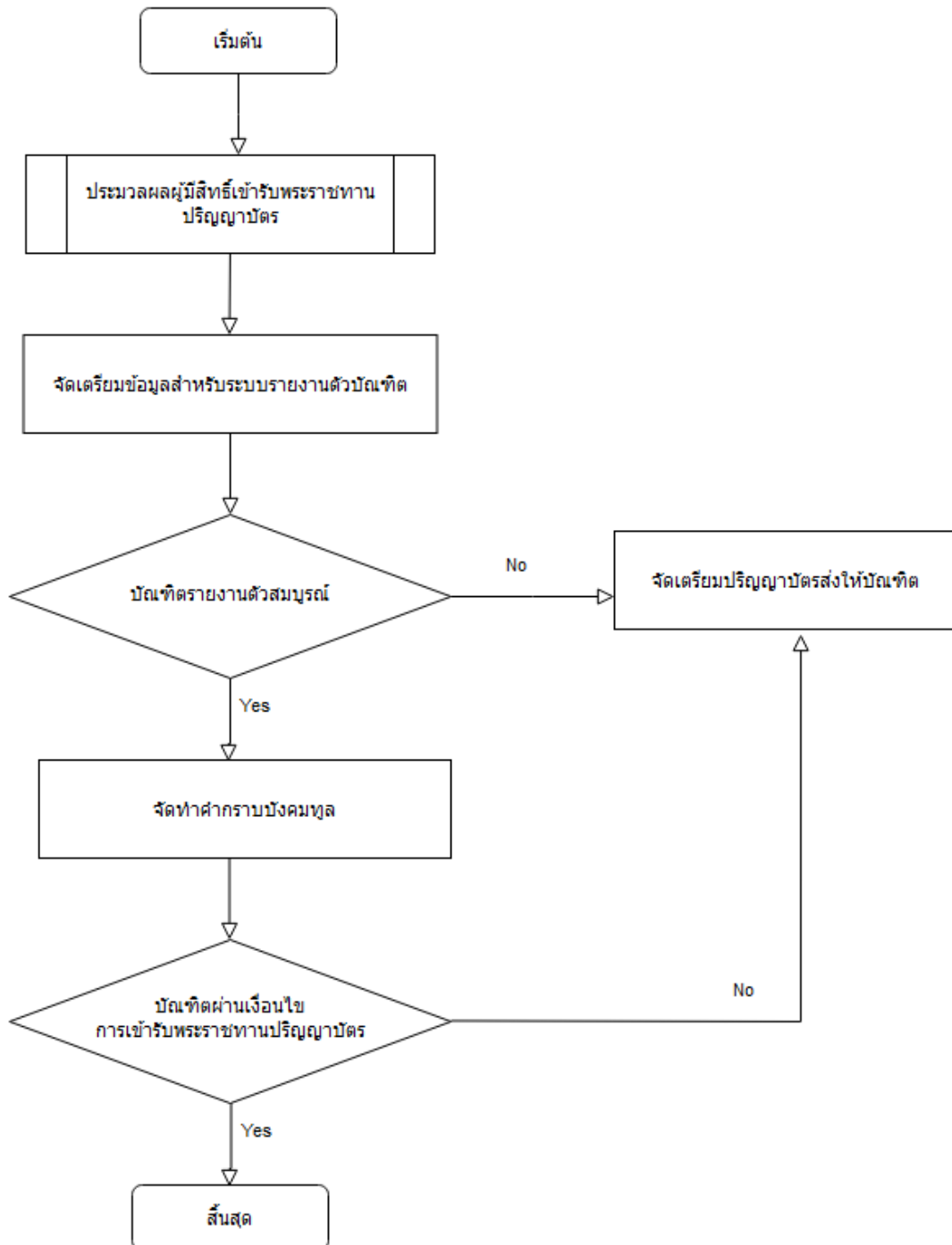
5.2 ออกแบบระบบบริหารจัดการงานปริญญาบัตร

ออกแบบโปรแกรม เพื่อกำหนดรายละเอียด ขั้นตอน และส่วนประกอบของโปรแกรม เพื่อให้เห็นภาพการทำงานของโปรแกรมอย่างสมบูรณ์ และเป็นไปตามขั้นตอนที่ต้องการ

โดยออกแบบระบบบริหารจัดการงานปริญญาบัตร แบ่งเมนูตามการใช้งาน ดังนี้

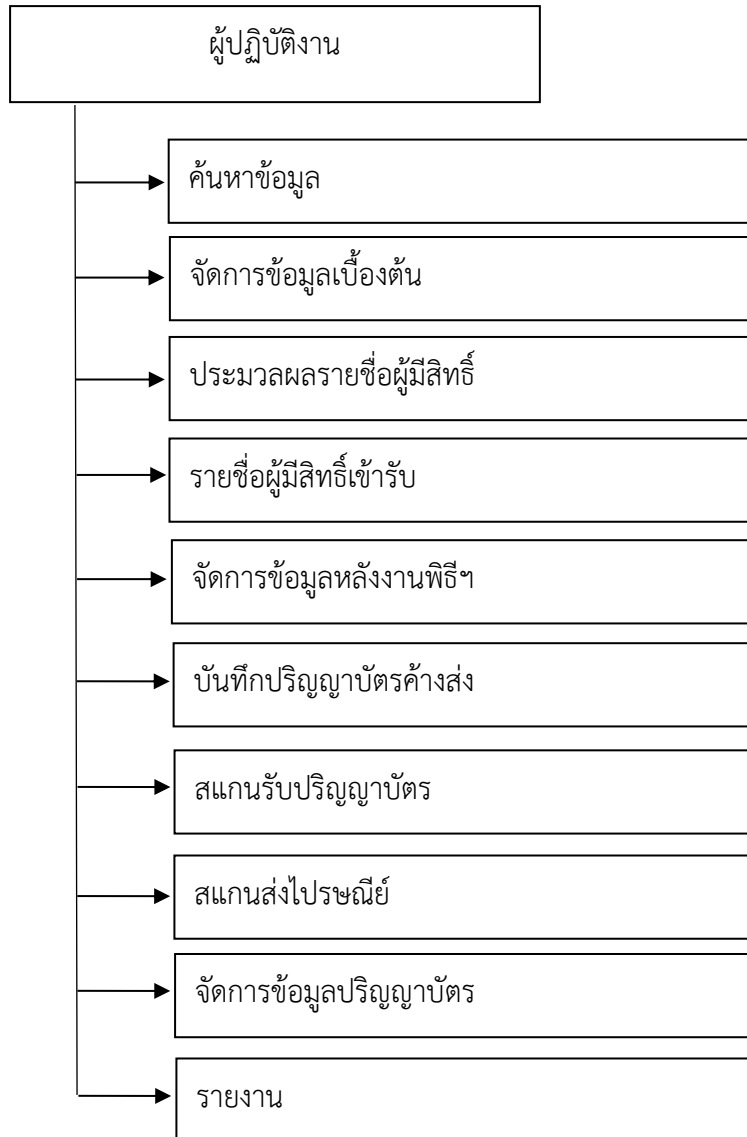
1. เมนูจัดการข้อมูลเบื้องต้น (กำหนดข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำปริญญาบัตร)
2. ระบบประมวลผลข้อมูลผู้มีสิทธิเข้ารับฯ (ก่อนการรายงานตัว)
3. ระบบข้อมูลรายชื่อผู้มีสิทธิ (ตรวจสอบเพื่อจัดทำคำกราบ)
4. ระบบจัดการข้อมูลผู้เข้ารับ (หลังการรายงานตัว)
5. ระบบบันทึกข้อมูลผู้ที่ยังไม่มารับปริญญาบัตร
6. ระบบค้นหาข้อมูลผู้มีสิทธิ ผู้รับปริญญา ผู้ยังไม่มารับปริญญาบัตร
7. ระบบรายงานต่างๆ (คำกราบฯ รายชื่อผู้มีสิทธิเข้ารับ รายชื่อผู้มารายงานตัว และรายชื่อผู้ไม่เข้ารับ)

ผังการทำงาน (flow chart) ภาพรวมการทำงานระบบบริหารจัดการงานปริญญาบัตร

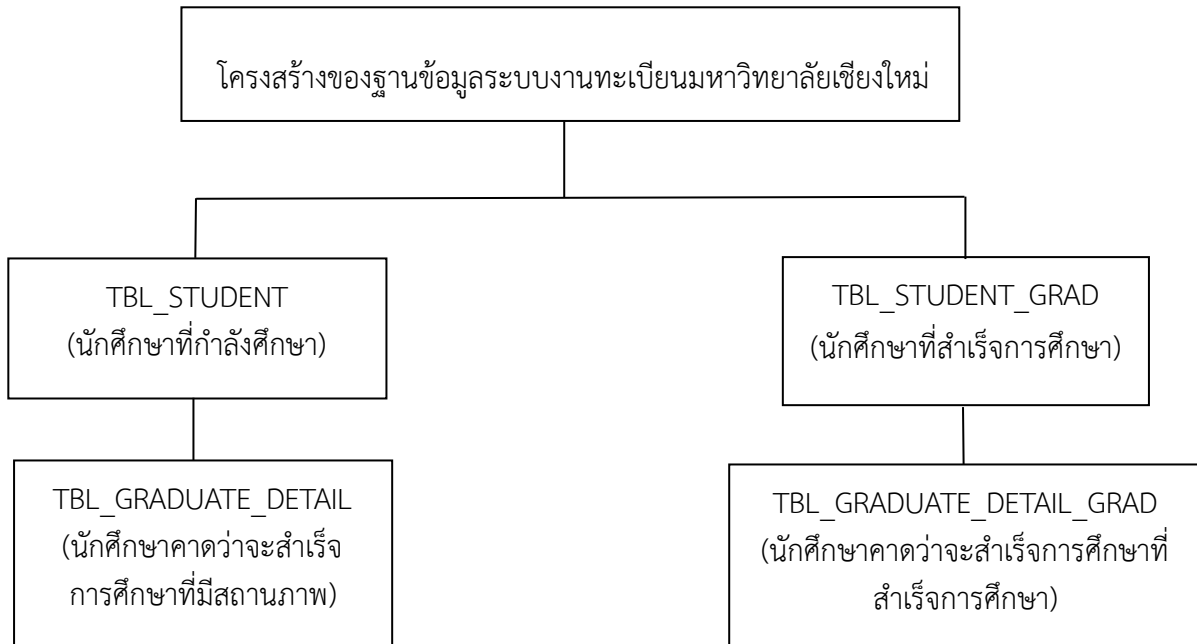


โครงสร้างของระบบบริหารจัดการงานปริญญาบัตร

1. โครงสร้างของเมนูสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 10 เมนู ดังนี้



2. โครงสร้างของฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ ทะเบียนประวัตินักศึกษาที่กำลังศึกษา นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา รวมถึงข้อมูลของนักศึกษาที่คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา ดังนี้



5.3 พัฒนาระบบบริหารจัดการงานปริญญาบัตร

การพัฒนาระบบให้เป็นไปตามการออกแบบระบบ ตรวจสอบข้อมูลโดยผู้เกี่ยวข้อง พัฒนาและปรับแก้ระบบให้ครบถ้วนถูกต้อง

5.4 ทดลองใช้และปรับปรุงระบบบริหารจัดการงานปริญญาบัตร

ทดสอบระบบที่พัฒนาขึ้นโดยการนำเข้าข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานปริญญาบัตรทั้งหมด ทดลองประมวลผล จัดพิมพ์เอกสารที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลต่าง ๆ และเขียนคู่มือการใช้งานระบบบริหารจัดการงานปริญญาบัตร โดยแสดงรายละเอียดระบบสำหรับผู้ปฏิบัติงาน และคำแนะนำสำหรับผู้เกี่ยวข้อง

6.ผลกระทบที่เป็นประโยชน์หรือสร้างคุณค่า

สำหรับผู้ปฏิบัติงาน

มีระบบบริหารจัดการงานปริญญาบัตร สำหรับรวบรวมและจัดการข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ซึ่งเป็นการจัดการงานในระบบเดียว จึงแตกต่างจากเดิมที่ต้องใช้หลายระบบในการทำงาน เช่น สามารถนำเข้าข้อมูลโดยผู้ปฏิบัติงานโดยไม่ต้องรอให้โปรแกรมเมอร์ดึงข้อมูลให้ จัดการข้อมูลในส่วนต่าง ๆ ตรวจสอบและค้นหาข้อมูล ค้นหาข้อมูลย้อนหลัง จัดทำรายงานที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นจึงช่วยทำให้การบริหารจัดการข้อมูลมีความสะดวก ถูกต้อง และเป็นระบบมากยิ่งขึ้น

สำหรับบัณฑิต และคณะ

1. บัณฑิตสามารถตรวจสอบรายละเอียดการเข้ารับปริญญาผ่านระบบรายงานตัวรับปริญญาได้
2. คณะสามารถตรวจสอบข้อมูลผ่านระบบงานทะเบียนการศึกษา เพื่อตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังได้



7.แผนการดำเนินงาน / การนำไปใช้

แผนการดำเนินงานคือนำไปใช้ในงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 59

8.วิเคราะห์และสรุปสาระสำคัญ

การพัฒนาระบบบริหารจัดการงานปริญญาบัตร ฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้มีวัตถุประสงค์ในการพัฒนา เพื่อค้นหาข้อมูลและช่วยบริหารจัดการข้อมูลงานปริญญาบัตรให้มีความสะดวก ถูกต้อง และเป็นระบบมากยิ่งขึ้น จากการทดลองใช้ระบบบริหารจัดการงานปริญญาบัตรแล้วนั้น พบว่าสามารถตอบสนองความต้องการและสามารถปฏิบัติงานได้จริง โดยผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับงานปริญญาบัตรได้ในระบบเดียว ดังนั้นการพัฒนาระบบบริหารจัดการงานปริญญาบัตร จึงเกิดประโยชน์ต่อกระบวนการทำงาน ลดการใช้งานหลายระบบ และส่งเสริมให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

9.เอกสารอ้างอิง

จินตนา กอนันตกุล และคณะ (2550). การพัฒนาโปรแกรมการจัดทำใบเสนอขออนุมัติปริญญา (มชท.92) ระดับปริญญาตรี และโปรแกรมการจัดทำระบบงานปริญญาบัตร. สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

มงคล ปินตาโมงค์ และคณะ (2559). การพัฒนาโปรแกรมออกเอกสารปริญญาบัตร. สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.