



REG - ALERT: แนวทางการให้บริการแจ้งเตือนเชิงรุกรายบุคคลเพื่อขับเคลื่อนการก้าวสู่การเป็น มหาวิทยาลัยอัจฉริยะ

REG - ALERT: A Proactive Personalized Notification Approach to Drive the Advancement Toward an Intelligence University

ปิยรัตน์ พุทธหน่อแก้ว, ส้งเวียน กุณา, เสาวลักษณ์ สมบูรณ์ผล, อสมา ต๊ะคำ

สำนักทะเบียนและประมวลผล

phiyarat.p@cmu.ac.th

1. แนวปฏิบัติที่ดีในด้าน

การพัฒนางานประจำ/แนวปฏิบัติที่ดี/จัดการความรู้ ด้านการบริหารจัดการงาน

2. บทนำ/ที่มาและความสำคัญ

การลงทะเบียนเรียนและการทำคำขอต่าง ๆ ของนักศึกษา เช่น การขอลงทะเบียนหลังกำหนด การเพิ่มหรือลดกระบวนวิชา การเปลี่ยนตอน การถอนวิชาโดยได้รับอักษรลำดับชั้น "W" และการขอลาพักการศึกษา เป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญต่อเส้นทางการศึกษาและสถานภาพของนักศึกษา การดำเนินการตามขั้นตอนเหล่านี้ต้องเป็นไปตามกรอบเวลาที่ระบุในปฏิทินการศึกษา ซึ่งหากนักศึกษาละเลยหรือล่าช้าในการทำรายการ หรือดำเนินการไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ อาจส่งผลกระทบต่อตรงต่อแผนการเรียนและสถานภาพการศึกษา เช่น ความล่าช้าในการลงทะเบียนเรียนอาจทำให้นักศึกษาไม่สามารถเข้าศึกษาวิชาที่จำเป็นในเทอมปัจจุบันได้ ซึ่งอาจทำให้ต้องเลื่อนเวลาจบการศึกษาหรือมีความเสี่ยงต่อการพ้นสถานภาพการศึกษาในกรณีที่ทำการรายการไม่ครบตามข้อกำหนด ซึ่งปัญหาดังกล่าวถือเป็นปัญหาสำคัญที่กระทบต่อนักศึกษาและการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยในภาพรวม

ในปัจจุบัน กระบวนการแจ้งเตือนนักศึกษาให้ดำเนินการให้ครบถ้วนภายในเวลาที่กำหนดนั้น ยังคงอาศัยการตรวจสอบด้วยมือโดยเจ้าหน้าที่ของสำนักทะเบียนฯ ซึ่งต้องตรวจสอบรายชื่อนักศึกษาที่ไม่ได้ทำการรายการหรือทำการรายการไม่สมบูรณ์ จากนั้นจึงดำเนินการแจ้งเตือนนักศึกษาโดยการส่งอีเมลแจ้งเตือนไปที่ CMU Mail และการแจ้งเตือนคณะ ภาควิชา และอาจารย์ที่ปรึกษาผ่านระบบ CMU e-Document อย่างไรก็ตาม วิธีการดังกล่าวใช้เวลาและทรัพยากรจำนวนมาก และยังมีโอกาสที่จะเกิดข้อผิดพลาดจากการประมวลผลด้วยมือ หรือการลืมดำเนินการแจ้งเตือน ทำให้การแจ้งเตือนอาจไม่ครบถ้วนทันเวลาและไม่สามารถแจ้งข้อมูลที่สำคัญให้นักศึกษาและผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างมีประสิทธิภาพ

ด้วยเหตุนี้ สำนักทะเบียนและประมวลผล จึงตระหนักถึงความจำเป็นในการพัฒนาระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ : REG - ALERT แบบกึ่งอัตโนมัติเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการแจ้งเตือนและลดความผิดพลาดจากการประมวลผลด้วยมือ ลดระยะเวลาและลดขั้นตอนการทำงาน โดยแนวคิดเบื้องต้นของการพัฒนาระบบ คือ การกำหนดกิจกรรมสำคัญ การกำหนดเงื่อนไขการคัดกรองนักศึกษา และการกำหนดเวลาแจ้งเตือนไว้ล่วงหน้าได้ โดยเจ้าหน้าที่สามารถตั้งเวลาการแจ้งเตือน และจำนวนครั้งของการแจ้งเตือนซ้ำก่อนการหมดเขต นอกจากนี้ยังออกแบบให้สามารถกำหนดเวลาแจ้งเตือนให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้เข้ามาทวนสอบรวมทั้งรายชื่อนักศึกษาที่อยู่ในกลุ่มที่ต้องได้รับการแจ้งเตือนก่อนการส่งข้อมูลแจ้งเตือนในแต่ละครั้ง รวมทั้งมีการกำหนดให้มีการแจ้งเตือนไปยังหัวหน้าฝ่ายหากการทวนสอบดังกล่าวไม่ได้รับการดำเนินงานจากผู้ปฏิบัติงานตามกำหนด โดยหลักการคัดกรองรายชื่อนักศึกษาที่อยู่ในกลุ่มที่ต้องได้รับการแจ้งเตือนจะพิจารณาจากนักศึกษาที่ไม่ได้เข้ามาทำรายการสำคัญของนักศึกษา หรือการทำรายการที่ไม่สมบูรณ์ได้แบบเรียลไทม์ รวมทั้งนักศึกษาที่อยู่ในข่ายที่อาจพ้นสถานภาพ ซึ่งการดำเนินการของระบบ REG-Alert แจ้งเตือนให้นักศึกษาและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้อย่างทันท่วงที โดยเจ้าหน้าที่สามารถกำหนดเวลาและข้อความล่วงหน้าได้ ทำให้การแจ้งเตือนมีความเฉพาะเจาะจงตรงกับสถานการณ์ของนักศึกษาแต่ละราย

การพัฒนาระบบนี้ของสำนักทะเบียนฯ จะมีส่วนช่วยสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยสามารถให้ยกระดับการให้บริการ และช่วยพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization) ที่สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้แบบดิจิทัลและเชื่อมโยงข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีในการรับบริการแก่นักศึกษา นอกจากนี้แนวคิดในการพัฒนาระบบ REG - ALERT ยังสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการแจ้งเตือนเชิงรุกในด้านอื่นๆ ของมหาวิทยาลัยได้ เช่น การแจ้งเตือนกำหนดส่งโครงการ การแจ้งเตือนเกี่ยวกับสิทธิ์ในการสมัครทุนการศึกษา หรือการแจ้งเตือนกำหนดการสำคัญของนักศึกษาและบุคลากรในส่วนงานต่างๆ ซึ่งจะช่วยสนับสนุนในการพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่มหาวิทยาลัยอัจฉริยะ (Intelligence University) ที่มีการใช้ข้อมูลเพื่อขับเคลื่อนการตัดสินใจในทุกๆ ระดับ ทั้งในด้านการบริการนักศึกษาและการพัฒนางานวิชาการ

3.วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบ REG - ALERT ให้เป็นแนวทางการแจ้งเตือนเชิงรุกแบบเฉพาะบุคคลที่สามารถปรับใช้ได้กับการบริการนักศึกษาในหลายด้าน โดยการประยุกต์ใช้แนวคิดการให้บริการแบบเชิงรุกรายบุคคล
2. เพื่อลดความผิดพลาดจากการประมวลผลด้วยมือ และสนับสนุนการทำงานที่มีประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งเพิ่มความรวดเร็วในการแจ้งเตือนนักศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินการที่สำคัญอย่างตรงจุดและทันท่วงที

4. ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

- 4.1 ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2553
- 4.2 ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2561
- 4.3 ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2566
- 4.4 ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2559
- 4.5 ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2566
- 4.6 ประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง การลงทะเบียนกระบวนวิชา
- 4.7 ประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง ปฏิทินการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2567

จากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่สรุปได้ว่า ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา ได้ให้ความสำคัญกับนักศึกษา ตั้งแต่การรับเข้าศึกษา การลงทะเบียนเรียน ตลอดจนการสำเร็จการศึกษา อีกทั้งได้กำหนดกิจกรรมและช่วงเวลาในการดำเนินการในแต่ละปีการศึกษาโดยออกเป็นประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง ปฏิทินการศึกษา ประจำปีการศึกษานั้น ๆ

5. วิธีการ/กระบวนการ

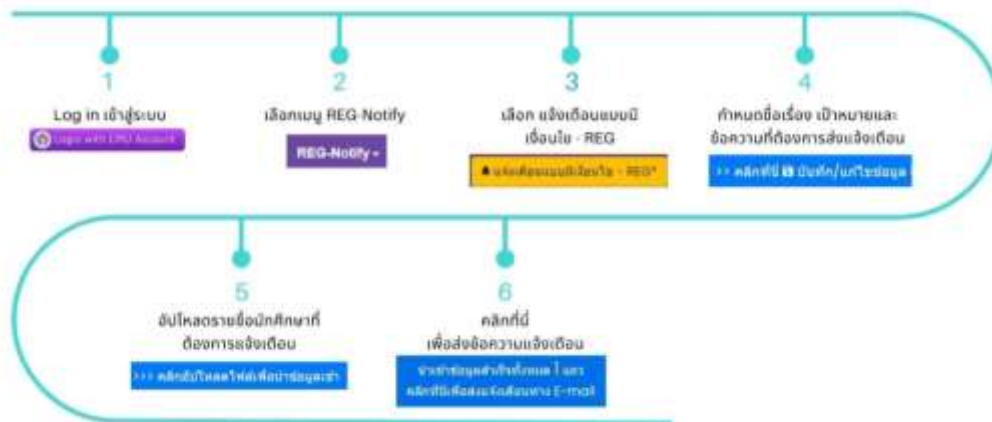
ในการสร้างระบบ REG - ALERT ผู้วิจัยได้มีวิธีการศึกษาประกอบด้วยการศึกษาระบบงานเดิม และรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ออกแบบระบบฐานข้อมูล และพัฒนาโปรแกรมตามที่ได้วิเคราะห์และออกแบบไว้ สำหรับใช้งานด้านฐานข้อมูลบนเว็บไซต์ (Web Database) เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยมีวิธีการดำเนินการดังต่อไปนี้

5.1 การวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน

5.1.1 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานเดิม

จากการศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานเดิมพบว่า ในส่วนของการแจ้งเตือนนักศึกษา เจ้าหน้าที่สำนักทะเบียนและประมวลผลแจ้งเตือนนักศึกษาผ่านระบบ Notification ที่ได้จัดทำขึ้น โดยเจ้าหน้าที่ต้องจัดเตรียมข้อมูลกลุ่มนักศึกษาที่ต้องการแจ้งเตือนก่อน โดยต้องมีข้อมูล ชื่อ นามสกุล และรหัสนักศึกษา และเข้าระบบ Notification เพื่อกรอกข้อความที่ต้องการแจ้งเตือน เมื่อบันทึกข้อความที่ต้องการแจ้งเตือนแล้ว ต้องนำรายชื่อนักศึกษาที่เตรียมไว้ มาอัปโหลดเข้าในระบบเพื่อทำการส่งแจ้งเตือนนักศึกษาเพื่อทราบ ในส่วนของคณะ ภาควิชา และอาจารย์ที่ปรึกษา สำนักทะเบียนฯ จะทำการแจ้งเตือนโดยการทำบันทึกแจ้งคณะผ่านระบบ CMU e-Document เพื่อทราบ ทั้งนี้คณะจะต้องแจ้งทางภาควิชา และอาจารย์ที่ปรึกษาต่อไป ดังภาพที่ 1 และภาพที่ 2

การแจ้งเตือนนักศึกษาแบบเดิม



ภาพที่ 1 แผนผังแสดงขั้นตอนและกระบวนการส่งข้อความแจ้งเตือนนักศึกษาผ่าน REG – Notify

การแจ้งเตือนคณะนักศึกษาสังกัดแบบเดิม



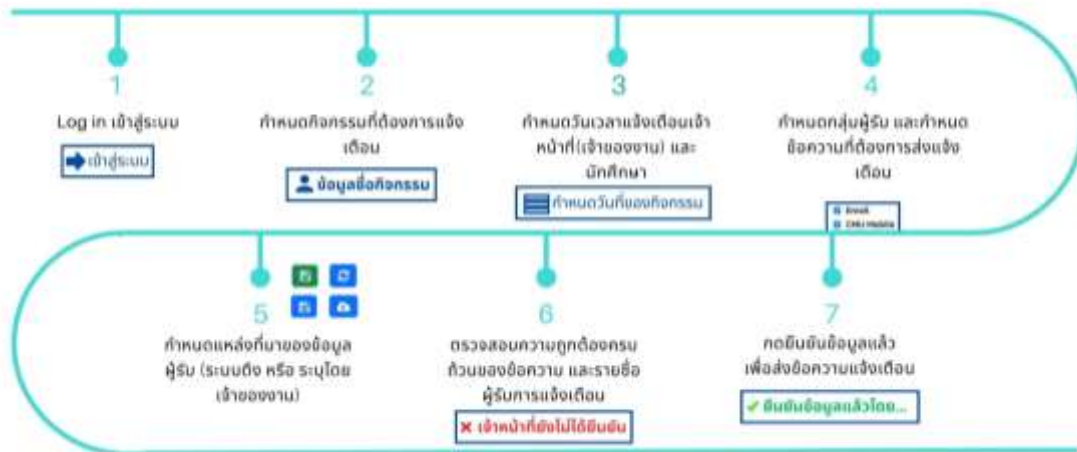
ภาพที่ 2 แผนผังแสดงขั้นตอนและกระบวนการส่งบันทึกแจ้งคณะผ่านระบบ CMU e-Document

5.1.2 การออกแบบระบบงานใหม่

คณะผู้วิจัยได้เล็งเห็นความสำคัญของการติดตามให้นักศึกษาเข้าระบบงานทะเบียน เพื่อทำรายการตามระยะเวลาที่ปฏิทินการศึกษากำหนด ไม่ว่าจะเป็นการลงทะเบียน การชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา หรือการทำรายการต่าง ๆ จึงได้นำประเด็นปัญหาและแนวทางแก้ไขมาประชุมหารือร่วมกันกับผู้เกี่ยวข้อง จึงแบ่งกลุ่มกิจกรรมสำคัญที่ต้องการได้ 2 กลุ่มคือ กลุ่มกิจกรรมที่มีการแจ้งเตือนอัตโนมัติผ่านระบบการประเมินผลเดิม และกิจกรรมที่ยังไม่มีการแจ้งเตือนอัตโนมัติ คณะผู้วิจัยจึงนำกิจกรรมที่ยังไม่มีการแจ้งเตือนอัตโนมัติมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดความต้องการของระบบการแจ้งเตือนนักศึกษา โดยการบูรณาการเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ทำให้

เกิดขึ้นตอนและกระบวนการทำงานในรูปแบบที่สะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนการทำงาน ลดระยะเวลาการดำเนินการ ได้รับการแจ้งเตือนถึงอัตโนมัติที่ชื่อ REG - ALERT ที่มีความถูกต้อง และง่ายต่อการใช้งาน ดังภาพที่ 3

การแจ้งเตือนนักศึกษาผ่านระบบ REG - ALERT



ภาพที่ 3 แผนผังแสดงขั้นตอนและกระบวนการทำงานของ REG - ALERT

จากภาพที่ 3 แสดงขั้นตอนและกระบวนการทำงานของระบบ REG - ALERT ที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ ที่ต้องการแจ้งเตือนนักศึกษาในกิจกรรมต่าง ๆ โดยที่เจ้าหน้าที่ต้องเข้าระบบ REG - ALERT โดยใช้ CMU Account ของตัวเอง เพื่อกำหนดเป็นเจ้าของกิจกรรมที่ต้องการแจ้งเตือน กำหนดกิจกรรมที่ต้องการแจ้งเตือนนักศึกษา กำหนดวัน และเวลาที่ให้ระบบแจ้งเตือนเพื่อเข้ามาดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและยืนยันส่งการแจ้งเตือน กำหนดวัน และเวลาที่ให้ระบบแจ้งเตือนนักศึกษา เมื่อกำหนดเสร็จแล้ว ระบบจะให้เจ้าหน้าที่เจ้าของกิจกรรม เลือกกลุ่มผู้แจ้งเตือน ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา ภาควิชา และคณะ เจ้าของงานสามารถเลือกส่งเฉพาะนักศึกษา หรือเลือกส่งนักศึกษา และ อาจารย์ที่ปรึกษา หรือ ภาควิชา หรือ คณะ หรือเลือกทุกกลุ่มได้ เมื่อเลือกกลุ่มเสร็จแล้ว เจ้าหน้าที่ต้องระบุข้อความแจ้งเตือนสำหรับผู้รับในแต่ละกลุ่ม ในการพิมพ์ข้อความแจ้งเตือนนั้น เจ้าหน้าที่สามารถพิมพ์ในช่องที่ระบุไว้ให้ โดยสามารถเปลี่ยนสีอักษร เต็มสีพื้นหลัง ตัวหนา ตัวเอียง หรือขีดเส้นใต้ข้อความได้ และเมื่อเจ้าหน้าที่ได้กรอกข้อความครบถ้วน และกดบันทึกเรียบร้อยแล้ว เจ้าของงานจะต้องระบุรหัสนักศึกษาเพื่อส่งข้อมูล กรณีนี้เจ้าของงานสามารถ เลือกระบุรหัสนักศึกษาเอง หรือให้ระบบดึงข้อมูลมาแสดงให้ได้ เมื่อมีข้อมูลรหัสนักศึกษาที่ต้องการส่งแจ้งเตือนเรียบร้อยแล้ว ถือว่าเสร็จสิ้นการทำรายการ และเมื่อถึงเวลาที่เจ้าหน้าที่ระบุให้ระบบแจ้งเตือน จะได้รับอีเมลการแจ้งเตือนผ่าน CMU Mail และเจ้าหน้าที่ต้องเข้าระบบ REG - ALERT อีกครั้ง เพื่อตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล และกลุ่มผู้รับการแจ้งเตือน และกดยืนยันส่งข้อมูล ถือว่าการส่งการแจ้งเตือนสำเร็จ จะเห็นได้ว่า เจ้าหน้าที่สามารถแจ้งเตือนนักศึกษา ผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา ภาควิชา และคณะนักศึกษาสังกัดได้พร้อมกัน โดยไม่ต้องทำบันทึกแจ้งคณะที่นักศึกษาสังกัด เพื่อให้คณะแจ้ง

ภาควิชา และอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาอีกครั้ง ทำให้ช่วยประหยัดเวลาในการดำเนินการ รวดเร็วมากขึ้น และ
ทันการณ์

6.ผลกระทบที่เป็นประโยชน์หรือสร้างคุณค่า

การพัฒนาระบบ REG - ALERT จะนำมาซึ่งประโยชน์ที่สำคัญต่อทั้งนักศึกษาและมหาวิทยาลัยในหลายมิติ
ทั้งในด้านการปรับปรุงการบริการ การลดภาระการทำงานของเจ้าหน้าที่ และการสนับสนุนการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่
การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล ระบบนี้ไม่เพียงช่วยให้การแจ้งเตือนเป็นไปอย่างแม่นยำและรวดเร็ว แต่ยังสร้าง
คุณค่าที่มีผลกระทบอย่างยั่งยืน ดังนี้:

- 1) **เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการนักศึกษา:** ระบบ REG - ALERT ทำให้การแจ้งเตือนการดำเนินการต่าง ๆ
เช่น การลงทะเบียน การขอเพิ่มหรือลดกระบวนวิชา และคำขออื่น ๆ เป็นไปอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และ
ทันเวลา ลดความล่าช้าและความซับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นจากการประมวลผลด้วยมือ
- 2) **ลดความเสี่ยงจากการพลาดการดำเนินการที่สำคัญ:** นักศึกษาจะได้รับการแจ้งเตือนแบบเชิงรุกและ
เฉพาะเจาะจง ซึ่งช่วยให้นักศึกษาดำเนินการได้ครบถ้วนตามขั้นตอนที่กำหนด ลดโอกาสในการพลาดการ
ดำเนินการที่อาจส่งผลกระทบต่อสถานะการศึกษาและแผนการเรียน
- 3) **สนับสนุนการตัดสินใจที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล:** ระบบนี้จะช่วยรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์และ
วางแผนดำเนินการ ซึ่งสนับสนุนการตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูลและนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการ
ทำงานอย่างต่อเนื่อง
- 4) **ส่งเสริมการให้บริการแบบเชิงรุกรายบุคคล:** ระบบ REG - ALERT จะช่วยให้มหาวิทยาลัยสามารถ
ให้บริการแบบเฉพาะบุคคล ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการของนักศึกษาในแบบเชิงรุก ทำให้การ
บริการเป็นไปตามความต้องการของนักศึกษาอย่างแท้จริง เพิ่มความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของ
นักศึกษาต่อระบบการศึกษา
- 5) **ก้าวสำคัญในการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่การเป็น Intelligence University:** ระบบนี้สร้างพื้นฐานในการ
ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลดิจิทัล ซึ่งสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยมีความสามารถในการจัดการและให้บริการเชิง
ดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นก้าวสำคัญในการเปลี่ยนแปลงมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ไปสู่ความเป็นมหา
วิทยาลัยอัจฉริยะที่ทันสมัยและพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

7.แผนการดำเนินงาน / การนำไปใช้

นำระบบ REG - ALERT ไปใช้ในการแจ้งเตือนนักศึกษาที่อยู่ในข่ายวิกฤตของในแต่ละกิจกรรมตาม
ช่วงเวลาที่ปฏิทินการศึกษากำหนด โดยปัจจุบันได้มีกิจกรรมที่แจ้งเตือนนักศึกษาทั้งหมด 23 กิจกรรม ได้แก่

1. แจ้งเตือนนักศึกษาไม่ได้ลงทะเบียน
2. แจ้งเตือนนักศึกษาที่อยู่ในข่ายพ้นสภาพเนื่องจากมีผลการศึกษาสะสมเฉลี่ยไม่ถึง 1.50
3. แจ้งเตือนนักศึกษาที่อยู่ในข่ายพ้นสภาพเนื่องจากมีผลการศึกษาสะสมเฉลี่ยไม่ถึง 1.75

4. แจ้งเตือนนักศึกษาที่อยู่ในข่ายพ้นสภาพเนื่องจากเรียนมาแล้วสี่ภาคการศึกษาปกติขึ้นไป มีค่าลำดับชั้นสะสมเฉลี่ยไม่ถึง 1.75 ติดต่อกันสองภาคการศึกษาปกติ
5. แจ้งเตือนนักศึกษาที่อยู่ในข่ายพ้นสภาพเนื่องจาก 240 หน่วยกิต
6. แจ้งเตือนไม่ลงทะเบียนไม่ลาพักการศึกษาภายใน 30 วันนับจากวันเปิดภาคการศึกษา
7. แจ้งเตือนนักศึกษาถูกลบกระบวนวิชาเนื่องจากไม่ชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา
8. แจ้งเตือนนักศึกษาทำรายการขอถอน W กลุ่ม incomplete
9. แจ้งเตือนนักศึกษาขอย้ายสาขาวิชาข้ามคณะ
10. แจ้งนักศึกษาโอนย้ายหลักสูตร
11. แจ้งเตือนกำหนดการรายงานตัวคาดว่าจะสำเร็จการศึกษา
12. แจ้งเตือนการรายงานตัวคาดว่าจะสำเร็จการศึกษาไม่สมบูรณ์
13. แจ้งเตือนการสำเร็จการศึกษา
14. แจ้งเตือนการไม่สำเร็จการศึกษา
15. แจ้งเตือนการแจ้งความประสงค์เข้ารับ/ไม่เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร
16. แจ้งผลการเทียบโอนผลการเรียนจากการศึกษานอกระบบฯ
17. แจ้งปฏิทินปีการศึกษา
18. แจ้งต้อนรับนักศึกษาใหม่
19. แจ้งตอบแบบประเมินระบบ REG ALERT
20. แจ้งเตือนแก้ไขข้อมูลทะเบียนประวัตินักศึกษา
21. แจ้งเตือนนักศึกษาทำรายการเพิ่มกระบวนวิชาหลังกำหนด
22. แจ้งเตือนนักศึกษาแก้อักษรลำดับชั้น I ให้เป็นอักษรลำดับชั้นที่สมบูรณ์
23. แจ้งเตือนนักศึกษาแก้อักษรลำดับชั้น P ให้เป็นอักษรลำดับชั้นที่สมบูรณ์

8.วิเคราะห์และสรุปสาระสำคัญ

ในการดำเนินการวิจัยเรื่องระบบ REG - ALERT มีวัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อสร้างระบบการแจ้งเตือนนักศึกษาแบบกึ่งอัตโนมัติ โดยมีกลุ่มเป้าหมายที่ใช้วิจัยในครั้งนี้ คือนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อาจารย์ที่ปรึกษา ภาควิชา และคณะ การดำเนินวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ร่วมกันวางแผนการดำเนินงาน ศึกษากระบวนการเดิม รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์เพื่อกำหนดกิจกรรมสำคัญจากปฏิทินการศึกษา และออกแบบระบบฐานข้อมูล ซึ่งหลังจากที่ผู้วิจัยได้ดำเนินการเสร็จสิ้นกระบวนการต่าง ๆ แล้ว ได้ข้อสรุปดังนี้

8.1 สรุปผลการวิจัย

จากการดำเนินการวิจัย สามารถสรุปผลได้ว่า สำนักทะเบียนและประมวลผลได้มีระบบแจ้งเตือนนักศึกษาแบบกึ่งอัตโนมัติ ที่สามารถใช้งานได้จริงตามขอบเขตของระบบงาน ดังนี้

1. สามารถกำหนดวัน เวลา แจ้งเตือนเจ้าหน้าที่เจ้าของกิจกรรมที่ต้องการแจ้งเตือน

2. สามารถกำหนดวัน เวลา แจ้งเตือนนักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา ภาควิชา และคณะ
3. ระบบสามารถดึงข้อมูลนักศึกษาที่อยู่ในกลุ่มที่ต้องการแจ้งเตือน มาแสดงเพื่อให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ และส่งแจ้งเตือน
4. ระบบสามารถส่งข้อความถึงอาจารย์ที่ปรึกษาผู้ดูแลนักศึกษา ภาควิชาที่นักศึกษาสังกัด และคณะที่นักศึกษาสังกัดโดยที่เจ้าของงานไม่ต้องระบุรายละเอียด
5. ระบบเก็บสถิติจำนวนกิจกรรมที่ได้แจ้งเตือน และจำนวนนักศึกษาที่ได้รับการแจ้งเตือน ในแต่ละภาคการศึกษา

ความคิดเห็นต่อโปรแกรม ได้ข้อมูลดังนี้

1. ระบบช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่ สามารถกำหนด วัน เวลา ในการแจ้งเตือนให้เข้าระบบเพื่อตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน ก่อนส่งข้อความแจ้งเตือนนักศึกษา และสามารถรอกข้อความที่จะส่งแจ้งเตือนให้นักศึกษากลุ่มที่กำหนดได้ล่วงหน้า
2. ระบบสามารถดึงข้อมูลนักศึกษากลุ่มเป้าหมายที่ต้องการส่งแจ้งเตือนมาแสดงให้ตรวจสอบก่อนกดยืนยันส่งแจ้งเตือนได้อย่างถูกต้องครบถ้วน
3. ระบบสามารถส่งการแจ้งเตือนไปยัง อาจารย์ที่ปรึกษา ภาควิชา และคณะของนักศึกษากลุ่มเป้าหมายได้อย่างถูกต้องครบถ้วน
4. ระบบมีความถูกต้องแม่นยำ ลดความผิดพลาดในการทำงานของเจ้าหน้าที่สำนักทะเบียน ฯ

8.2 สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ	เกินความคาดหวัง	คิดเป็นร้อยละ	เท่ากับความต้องการ	คิดเป็นร้อยละ
มากที่สุด	509	47.09	259	38.9	250	61.1
มาก	401	37.1	95		306	
ปานกลาง	146	13.51				
น้อย	14	1.3				
น้อยที่สุด	11	1.02				

ตารางแสดงผลการตอบแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาจำนวน 1081 ราย



9.เอกสารอ้างอิง

สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา. (2553). ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยการศึกษาในระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2553. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

จาก https://www.eqd.cmu.ac.th/Curr/doc/rule_cmu/rule/bachelor_rule_cmu.pdf

สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา. (2561). ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยการศึกษาในระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2561. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

จาก https://www.eqd.cmu.ac.th/Curr/doc/rule_cmu/rule/bachelor_rule_cmu%2061.pdf

สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา. (2566). ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยการศึกษาในระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2566. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จาก

https://www.eqd.cmu.ac.th/CD2022/doc/rule_cmu/rule/bachelor_rule_cmu%2066.pdf

สำนักทะเบียนและประมวลผล. ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2559. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จาก

<https://www.reg.cmu.ac.th/webreg/reg-files/g/reg-g1-5.pdf>

สำนักทะเบียนและประมวลผล. ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2566. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จาก

<https://www.reg.cmu.ac.th/webreg/reg-files/g/reg-g1-8.pdf>

สำนักทะเบียนและประมวลผล. (2567). ประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง ปฏิทินการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2567. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

จาก <https://www.reg.cmu.ac.th/webreg/reg-files/67/REG-Academic-Calendar-2567.pdf>