ประมวลความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในคณะบริหารธุรกิจ
เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและการบริหารงานของคณะบริหารธุรกิจในอีก ๔ ปี ข้างหน้า

มหาวิทยาลัยขอเสนอประมวลความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในคณะบริหารธุรกิจ เพื่อให้ทราบถึงทิศทางที่ควรจะเป็นสำหรับการบริหารงานของคณะฯ ในอีกสี่ปีข้างหน้า เพื่อใช้ประกอบการสรรหาผู้สมควรดำรงตำแหน่งคณบดีคณะบริหารธุรกิจในวาระถัดไป ซึ่งเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม Online จำนวน ๒๒ ชุด จากจำนวนบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในคณะบริหารธุรกิจ ทั้งหมด ๑๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๔๘ แบ่งเป็นบุคลากรสายวิชาการ ๑๓ คน บุคลากรสายปฏิบัติการ ๙ คน โดยแบบสอบถามครอบคลุมประเด็นคำถาม ๒ ข้อ ได้แก่

๑) คณะบริหารธุรกิจควรจะพัฒนาไปในทิศทางอย่างไรในอีก ๔ ปี ข้างหน้า

๒) คุณลักษณะของผู้ดำรงตำแหน่งคณบดีคณะบริหารธุรกิจที่คาดหวัง

เพื่อนำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยพิจารณาให้คำแนะนำ แล้วแจ้งให้คณะกรรมการสรรหาฯ นำไปประกอบการพิจารณาในการสรรหาผู้สมควรดำรงตำแหน่งคณบดีคณะบริหารธุรกิจต่อไป ดังนี้

<u>ประเด็นที่ ๑</u> ท่านอยากจะเห็นคณะบริหารธุรกิจพัฒนาไปในทิศทางอย่างไร ในสี่ปีข้างหน้า

๑. ด้านวิชาการ วิจัย และบริการวิชาการ และพัฒนาคุณภาพการศึกษา

๑.๑ ควรสร้างความเข้มแข็งทางด้านวิชาการและการประกันคุณภาพ โดยการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางด้านวิชาการ ร่วมกับสถาบันการศึกษาหรือหน่วยงานชั้นนำในทั้งในระดับชาติ และระดับนานาชาติ เพื่อนำไปสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ

๑.๒ ควรปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนให้สอดรับกับความต้องการของตลาดผู้ใช้บัณฑิตและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของโลกธุรกิจในอนาคต

๑.๓ ควรรักษามาตรฐานการจัดการศึกษา กระบวนการบริหารจัดการ รวมถึงแนวทางการพัฒนาหลักสูตรที่คณะได้รับการรับรองมาตรฐานระดับสากล (AACSB) ต่อไป

๑.๔ ควรมีนโยบายสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีเพื่อ Business Education และ Business Operations

๑.๕ ควรมีแนวทางในการส่งเสริมให้นักศึกษาและบุคลากรมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการเพิ่มมากขึ้น

๑.๖ ควรผลักดันให้คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำทางด้านบริหารธุรกิจในระดับภูมิภาคและระดับประเทศ และเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

๒. ด้านการบริหารจัดการ

๒.๑ ควรสร้างอัตลักษณ์และความโดดเด่นที่แตกต่าง เพื่อให้ดึงดูดผู้เรียนที่มีความสนใจอยากเข้าศึกษาต่อและนึกถึงคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เป็นอันดับแรก

๒.๒ ควรสานต่อทิศทางและนโยบายที่ดีต่าง ๆ รวมถึงส่งเสริมคณะให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

๒.๓ ควรมีแนวทางการบริหารจัดการองค์กรที่ยืดหยุ่น รวดเร็วทันต่อการเปลี่ยนแปลง และนำนวัตกรรมเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

๒.๔ ควรให้ความสำคัญในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน ตั้งแต่ระดับผู้บริหารสู่ระดับปฏิบัติการเพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ยิ่งใหญ่

๒.๕ ควรมีการจัดการระบบฐานข้อมูลแบบ Single Database ที่รองรับการใช้งานของทุกส่วนงาน

๓. ด้านการบริหารงานบุคคล

๓.๑ ควรมีแนวทางในบริหารจัดการอัตรากำลังสำหรับสายคณาจารย์ให้เพียงพอต่อความต้องการ รวมถึงการมอบหมายภาระงานให้มีความเหมาะสม

๓.๒ ควรพัฒนาแนวทางในการคัดเลือกบุคลากร โดยพิจารณาจากบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ มีศักยภาพอย่างแท้จริง และกำหนดเกณฑ์วัดทักษะภาษาอังกฤษ เพื่อให้ได้บุคลากรที่มีคุณภาพในการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง

๓.๓ ควรมีการจัดลำดับความสำคัญของการพัฒนาวิชาชีพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง และสนับสนุนการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อสามารถรองรับหลักสูตรใหม่ๆ เช่น ทักษะด้านภาษา ทักษะด้านการค้นคว้า

๓.๔ ควรมีแนวทางในการปลูกฝังวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมให้แก่บุคลากรทุกระดับ และสร้างค่านิยมที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน มีทัศนคติเชิงบวกต่อกัน สามัคคี เข้าใจและเห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกัน เพื่อร่วมกันขจัดปัญหาต่างๆ และบรรยากาศในการส่งมอบงานที่ดี

๓.๕ ควรให้บุคลากรทุกฝ่ายได้มีส่วนร่วมในการสร้างแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ เพื่อให้เกิดความผูกพันในองค์ความเต็มใจ และความร่วมแรงร่วมใจที่จะไปสู่เป้าหมายด้วยกัน

๓.๖ ควรพัฒนาการสื่อสารภายในองค์กรให้มีคุณภาพ โดยใช้ประโยชน์จากข้อมูลจริง เพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหาได้เหมาะสมอย่างทันท่วงที

<u>ประเด็นที่ ๒</u> คุณลักษณะของผู้ดำรงตำแหน่งคณบดีคณะบริหารธุรกิจที่คาดหวัง

๑. เป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ก้าวหน้า ทันสมัย มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในการบริหาร มีการตั้งเป้าหมายที่ยิ่งใหญ่และชัดเจน มีการกำหนดแผนกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานที่รวมถึงการจัดทรัพยากรให้สอดคล้องกับเป้าหมาย และสามารถสื่อสารและดำเนินการตามวิสัยทัศน์ ได้จริง

๒. เป็นผู้มีธรรมาภิบาล ยุติธรรม มีความมุ่งมั่น ทุ่มเท เสียสละ รอบคอบ เข้มแข็ง มีเหตุผล มีน้ำใจ มีเมตตา มีคุณธรรมและจริยธรรม มีความโปร่งใส บริหารงานโดยมุ่งผลประโยชน์ส่วนรวมขององค์กรเป็นหลัก สามารถเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับคนในองค์กร

๓. เป็นผู้มีความคิดสร้างสรรค์ เปิดรับเทคโนโลยี มีตรรกะและนวัตกรรมทั้งทางความคิด บริหารงานแบบทันสมัย คล่องตัว เที่ยงตรง และกล้าตัดสินใจ

๔. เป็นผู้นำที่ยอมรับความแตกต่าง ไม่แบ่งแยกและไม่สร้างความแตกแยก ไม่บริหารงานด้วยระบบพวกพ้อง รวมถึงช่วยจัดการความขัดแย้ง บูรณาการและผสานมุมมองที่แตกต่างเข้าด้วยกัน

๕. เป็นผู้ที่เข้าใจ รับฟังปัญหาและความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน สามารถสร้างความสามัคคีและเป็นศูนย์รวมจิตใจของบุคลากรให้เป็นหนึ่งเดียวกัน สามารถจูงใจให้บุคลากรทุกฝ่ายร่วมแรงร่วมใจช่วยกันผลักดันให้งานประสบความสำเร็จ และเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

๖. เป็นผู้ให้ความสำคัญกับบุคลากรทุกระดับอย่างเท่าเทียม มีความสามารถในการมอบหมายงานให้เหมาะสมกับความถนัดของแต่ละบุคคล (Put the right man to the right job) และคำนึงถึงความสำคัญ และความมั่นคงของบุคคลากร

๗. เป็นผู้มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ ควบคุมตนเองได้ดี และให้เกียรติผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียม โดยไม่ใช้คำพูดหรือการกระทำที่รุนแรง

๘. เป็นผู้ที่ได้รับการยอมรับทั้งในวงวิชาการ สมาคมวิชาชีพ และการบริหารธุรกิจทั้งในระดับมหาวิทยาลัย ท้องถิ่น ประเทศ และนานาชาติ

๙. เป็นผู้มีความสามารถในการสร้างเครือข่ายร่วมกับหน่วยงานภายนอก เพื่อให้เกิดประโยชน์ และสามารถนำพาคณะไปสู่ระดับนานาชาติได้