

ประมวลความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในคณะแพทยศาสตร์

เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและการบริหารงานของคณะแพทยศาสตร์ ในอีก ๔ ปี ข้างหน้า

(ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย ในคราวประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๗)

มหาวิทยาลัยขอเสนอประมวลความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในคณะแพทยศาสตร์ เพื่อให้ทราบถึงทิศทางที่ควรจะเป็นสำหรับการบริหารงานของคณะฯ ในอีกสี่ปีข้างหน้า เพื่อใช้ประกอบการสรรหาผู้สมควรดำรงตำแหน่งคณบดี คณะแพทยศาสตร์ในวาระถัดไป ซึ่งเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม Online จำนวน ๙๖๔ ชุด จากจำนวนบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานในคณะแพทยศาสตร์ ทั้งหมด ๗,๒๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๕ แบ่งเป็นบุคลากรสายวิชาการ ๗๔ คน บุคลากรสายปฏิบัติการ ๘๙๐ คน โดยแบบสอบถามครอบคลุมประเด็นคำถาม ๒ ข้อ ได้แก่

๑) คณะแพทยศาสตร์ควรจะพัฒนาไปในทิศทางอย่างไรในอีก ๔ ปี ข้างหน้า

๒) คุณลักษณะของผู้ดำรงตำแหน่งคณบดีคณะแพทยศาสตร์ที่คาดหวัง

เพื่อนำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยพิจารณาให้คำแนะนำ แล้วแจ้งให้คณะกรรมการสรรหาฯ นำไปประกอบการพิจารณาในการสรรหาผู้สมควรดำรงตำแหน่งคณบดีคณะแพทยศาสตร์ต่อไป ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ ท่านอยากเห็นคณะแพทยศาสตร์พัฒนาไปในทิศทางอย่างไร ในสี่ปีข้างหน้า

๑. ด้านวิชาการ บริการวิชาการ วิจัย พัฒนาคุณภาพนักศึกษา และพัฒนาคุณภาพการศึกษา

๑.๑ ควรเป็นศูนย์กลางของเทคโนโลยีทางการแพทย์ระดับภูมิภาค ที่มีความเป็นเลิศด้านบริการทางการแพทย์ ระดับมาตรฐานสากลแบบครบวงจร มีความทันสมัย รวดเร็ว อำนวยความสะดวก และสร้างความพึงพอใจทั้งต่อ ผู้ให้บริการและผู้รับบริการอย่างทั่วถึง มีนวัตกรรมเพื่อการใช้ประโยชน์ทางการแพทย์ที่โดดเด่น เพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วย รวมไปถึงการพัฒนากระบวนการแพทย์ทางไกล (telemedicine) ให้เป็นรูปธรรม (๒๔๒)

๑.๒ ควรมีเป้าหมายโดยมุ่งเป็นโรงเรียนแพทย์ชั้นนำในดวงใจระดับประเทศตามวิสัยทัศน์ของคณะแพทยศาสตร์ ที่มีความเข้มแข็งทางด้านวิชาการ การบริการวิชาการ วิจัย และต่อยอดองค์ความรู้โดยการตอบแทนชุมชน สังคม และ ประเทศ เพื่อนำพาคณะฯ สู่ Social Engagement Platform และการยกระดับ Academic Platform ในระดับสากล อย่างยั่งยืน (๑๕๖)

๑.๓ ควรมีกกลยุทธ์ปฏิบัติด้านการศึกษาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกและมีความสามารถในการ แข่งขัน โดยใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนการสอน การรักษา การวินิจฉัยโรค การวิเคราะห์ความเหมาะสม ในการรักษา ผ่านการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย (๒๙)

๑.๔ ควรมีแนวทางปรับปรุงหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต ให้นักศึกษามีความแม่นยำในทางวิชาการ มีความสามารถและทักษะในการคิด วิเคราะห์ วิวิจารณ์ จับประเด็น สรุปความ มีวิจารณญาณที่เหมาะสม มีเป้าหมาย ในการวางแผนการดำเนินชีวิต ควบคู่ไปกับประสบการณ์ในการปฏิบัติที่ถูกต้องและมีคุณธรรม (๑๒)

๑.๕ ควรมีกองทุนสนับสนุนงานวิจัย นวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการแพทย์ ทั้งด้าน Academic & Practitioner View ที่ตอบสนองความต้องการด้านอุตสาหกรรมทางการแพทย์ ด้านเวชศาสตร์ป้องกัน และด้านสุขภาพของกลุ่ม ผู้สูงอายุ กลุ่มคนรุ่นใหม่ และกลุ่มชาวต่างชาติ (๘)

๒. ด้านการบริหารจัดการ

๒.๑ ควรขับเคลื่อนระบบสารสนเทศภายในองค์กรให้มีเสถียรภาพและเชื่อมโยงกัน โดยนำนวัตกรรม เทคโนโลยี และเครื่องมือที่ทันสมัยมาสนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างเป็นระบบและทั่วถึงทั้งองค์กร (Digital transformation) (๙๕)

๒.๒ ควรยกระดับระบบปฏิบัติงานให้มีความยืดหยุ่นและคล่องตัว ทบทวนกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงและรองรับความหลากหลายของบุคลากร รวมทั้งคำนึงถึงเป้าหมาย พันธกิจ และ ค่านิยมขององค์กร เพื่อผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพในการส่งมอบคุณค่าให้แก่ผู้รับบริการ (๓๙)

๒.๓ ควรมีทิศทางการพัฒนาคณะฯ ที่ชัดเจน ครอบคลุมถึงเป้าหมาย พันธกิจ วิสัยทัศน์ของคณะฯ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และนำไปสู่การได้รับการรับรองในระดับมาตรฐานสากล (๑๒)

๒.๔ ควรเห็นความสำคัญของบุคลากรทุกระดับอย่างเท่าเทียม โดยมีการบริหารอัตรากำลัง ค่าตอบแทน และภาระงานที่ชัดเจนและเหมาะสม มีระบบพัฒนาความก้าวหน้าทางสายอาชีพที่เป็นรูปธรรม เปิดโอกาสให้แสดงความรู้ความสามารถเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญเฉพาะทางที่แท้จริง การประเมินผลการปฏิบัติงานที่ไม่ซับซ้อน รวมทั้งคำนึงถึงสวัสดิการและสุขภาวะของบุคลากร มีกิจกรรมเสริมสร้างความสามัคคี สร้างประสบการณ์ที่ดี และเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานแก่บุคลากร นำไปสู่การเป็นองค์กรที่บุคลากรมีความสุขในการทำงาน (Happy Workplace & Healthy Organization) อาทิ ที่พักสำหรับบุคลากร สนับสนุนการศึกษาต่อเฉพาะทางในวิชาชีพต่าง ๆ (๑๙๐)

๒.๕ ควรมีแนวทางพัฒนาการสื่อสารภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้บุคลากรมองเห็นภาพรวมและมีความเข้าใจตรงกัน ทั้งจากผู้บริหารลงสู่ผู้ปฏิบัติงาน และการสื่อสารระหว่างวิชาชีพ รวมทั้งมีระบบการจัดการความรู้ เช่น การจัดทำและเผยแพร่แนวทางปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน (SOP) ของแต่ละหน่วยงานที่มีความเกี่ยวข้องกับส่วนงานอื่นๆ ให้บุคลากรเข้าไปศึกษา เพื่อให้เกิดความเข้าใจและสามารถบริการผู้ป่วยได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ (๙)

๒.๖ ควรมีกไลในการปลูกฝังทัศนคติด้านจิตบริการ (Growth mindset) และค่านิยมองค์กร ให้บุคลากรมีความรู้สึกเป็นหนึ่งเดียวกับองค์กรมากขึ้น เพื่อสร้างแรงจูงใจให้อยากร่วมพัฒนาองค์กร (๕)

๒.๗ ควรสานต่อนโยบายที่ดีหรือรักษามาตรฐานที่ผู้บริหารชุดเดิมเคยทำได้ (๑๔)

๒.๘ ควรมีกยุทธ์ในการนำแนวคิด SHA (Amazing Thailand Safety & Health Administration) มาทำให้เกิดผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม เพื่อยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยด้านสุขอนามัยแก่บุคลากรและผู้รับบริการ

๓. ด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อม

ควรมีแนวทางพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สิ่งแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวก ให้สะอาด ปลอดภัย และเหมาะสมกับการทำงาน เพื่อสนับสนุนด้านการศึกษาและเอื้อแก่ผู้รับบริการอย่างแท้จริง เช่น มีจุดบริการน้ำดื่ม มีระบบแสงสว่างและระบบเครื่องปรับอากาศภายในอาคารที่เพียงพอ แก้ไขปัญหาน้ำรั่วซึมภายในอาคาร เพิ่มสถานที่สำหรับจอดรถ เพิ่มจุดบริการรับ-ส่งผู้รับบริการ เพิ่มความปลอดภัยในการเดินทางเท้าในโรงพยาบาล การอำนวยความสะดวกทางการจราจร มีป้ายบอกทางที่ชัดเจน มีพื้นที่สีเขียวรองรับสำหรับใช้งานร่วมระหว่างนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร ผู้ป่วยและญาติผู้ป่วย สนับสนุนให้มีการแยกขยะและด้าน Carbon footprint ภายในองค์กรอย่างยั่งยืน การปรับปรุงสำนักงานงานเวชภัณฑ์ปลอดภัย การป้องกันการติดเชื้อจากการทำงาน (๙๖)

ประเด็นที่ ๒ คุณลักษณะของผู้ดำรงตำแหน่งคณะแพทยศาสตร์ที่คาดหวัง

๑. เป็นผู้ที่มีธรรมาภิบาล มีคุณธรรมและจริยธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี (ครองตน ครองคน ครองงาน) มีความยุติธรรม รับฟังความคิดเห็นรอบด้านและนำไปสู่การปฏิบัติด้วยความเข้าใจและความเห็นอกเห็นใจ เอาใจใส่ผู้ได้บังคับบัญชา พร้อมสนับสนุนบุคลากรให้ไปถึงเป้าหมายร่วมกัน ตามพันธกิจองค์กร เพื่อส่งเสริมให้คณะฯ เกิดการพัฒนาด้วยแรงกายแรงใจเป็นหนึ่งเดียวของบุคลากร (๕๔๖)

๒. เป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ มองการณ์ไกล ยืดหยุ่น ทนต่อการเปลี่ยนแปลงของยุคสมัย เข้าใจบริบทขององค์กรในลักษณะองค์รวม มีแผนพัฒนาคณะฯ ที่รอบด้าน ชัดเจน และเป็นระบบ สามารถยกระดับองค์กรได้อย่างสร้างสรรค์ (๒๑๐)

๓. เป็นผู้ที่มีภาวะผู้นำ มีความมุ่งมั่นในการทำงาน กล้าคิด กล้าทำ กล้าตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูลจริง (๙๐)

๔. เป็นผู้มีความรู้และความเข้าใจด้านการบริหารจัดการองค์กร ทั้งด้านการศึกษา การวิจัยและนวัตกรรม การบริการดูแลรักษา (๖๗)

๕. เป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีอัธยาศัย เข้าถึงง่าย และอ่อนน้อมถ่อมตน (๕๗)

๖. เป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจด้านการบริหารธุรกิจ (Business Acumen) และด้านเศรษฐศาสตร์สาธารณสุข (๙)

๗. เป็นผู้ที่มีทักษะการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจและปฏิบัติตามนโยบายของคณะฯ ได้อย่างครบถ้วน (๘)

๘. เป็นผู้มีความสามารถในการแสวงหาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งในระดับประเทศและต่างประเทศ (๖)

๙. เป็นผู้มีความสามารถในการสร้างทีมผู้บริหารที่ทำงานสอดคล้องกันและมีแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร เพื่อนำพาองค์กรสู่ความยั่งยืน (๔)

๑๐. เป็นผู้ที่มีผลงานโดดเด่น เป็นที่ยอมรับของบุคลากรคณะแพทยศาสตร์และบุคคลภายนอก
