HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

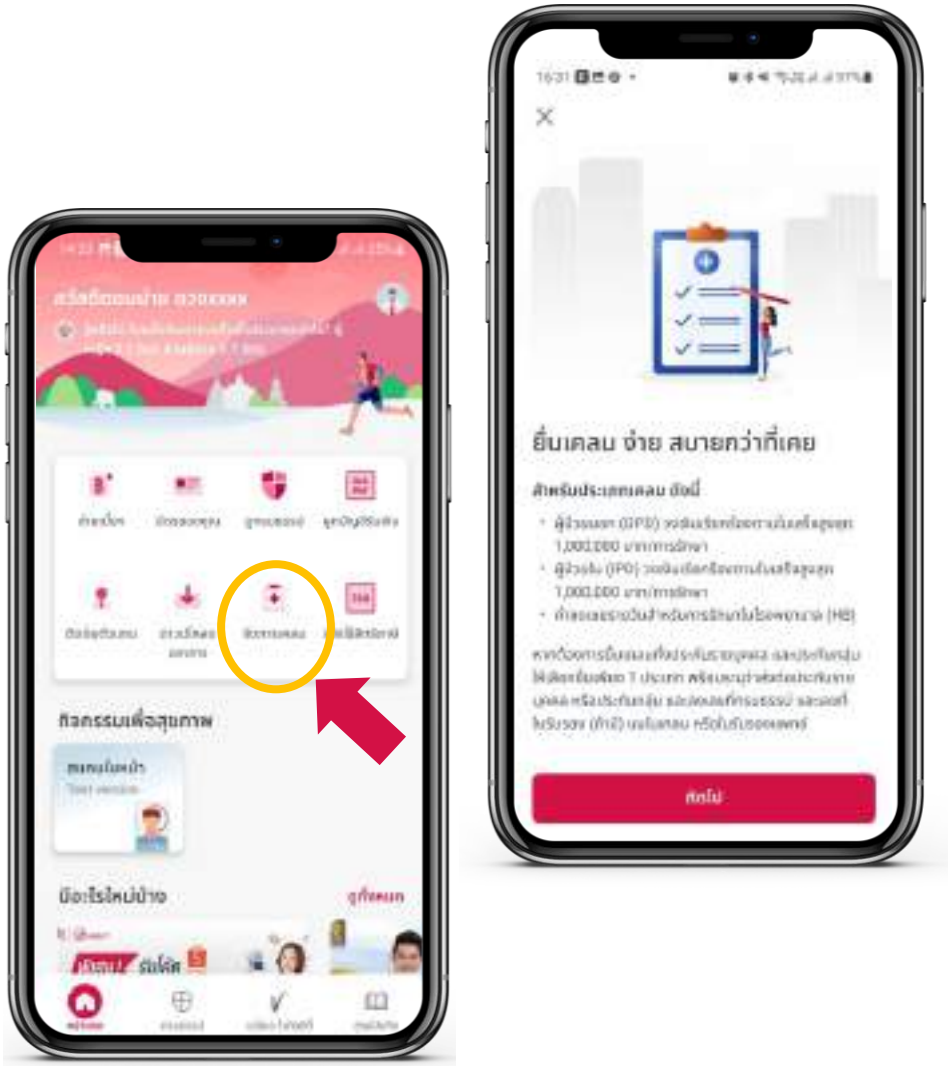
คู่มือการใช้งานบริการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ (AIA iClaim) ผ่านแอปพลิเคชันเอไอเอ พลัส (AIA+)

8 พฤศจิกายน 2566

เอกสารเพื่อการสื่อสารเท่านั้น สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำหรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

Agenda

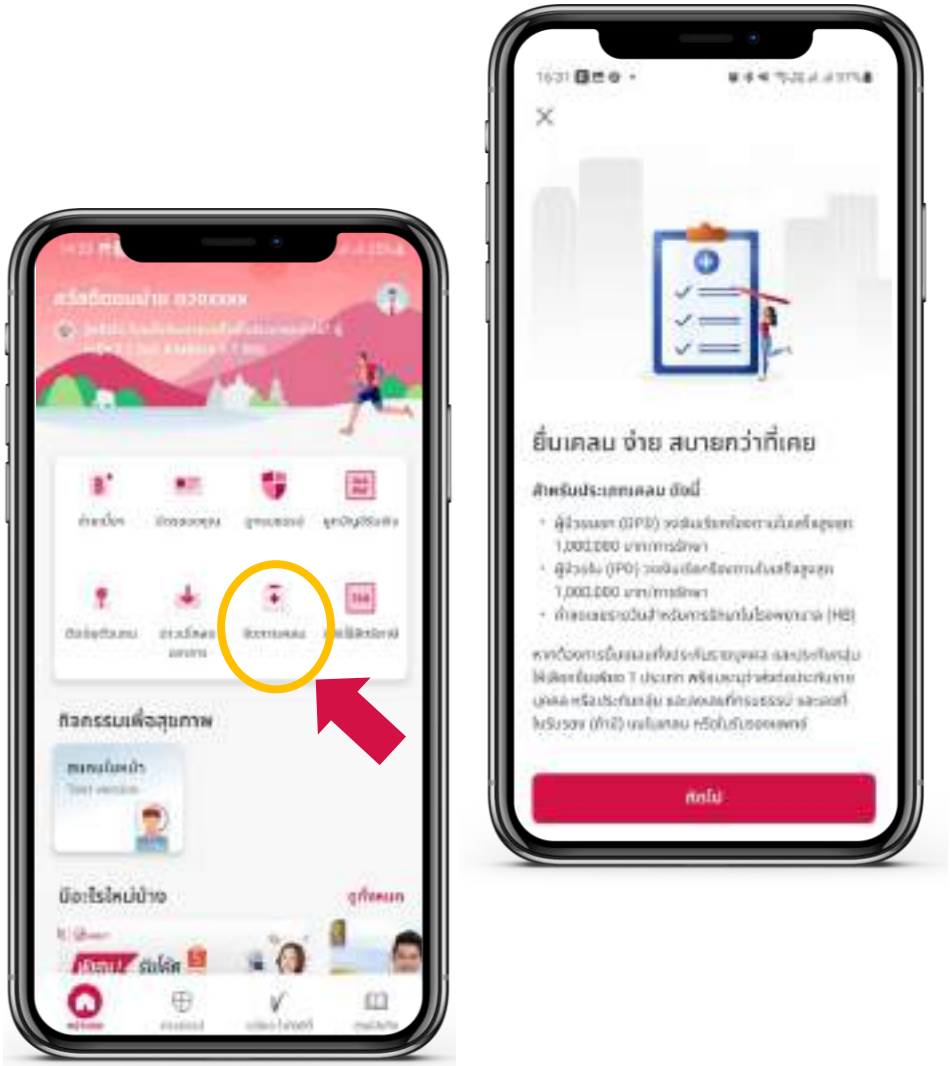
- ภาพรวมบริการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันเอไอเอ พลัส (AIA+)
- ขั้นตอนการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ (AIA iClaim)
- เงื่อนไขการเรียกร้องสินไหมประเภทต่างๆ



เอกสารเพื่อการสื่อสารเท่านั้น สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำหรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้
AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.
[AIA – INTERNAL]

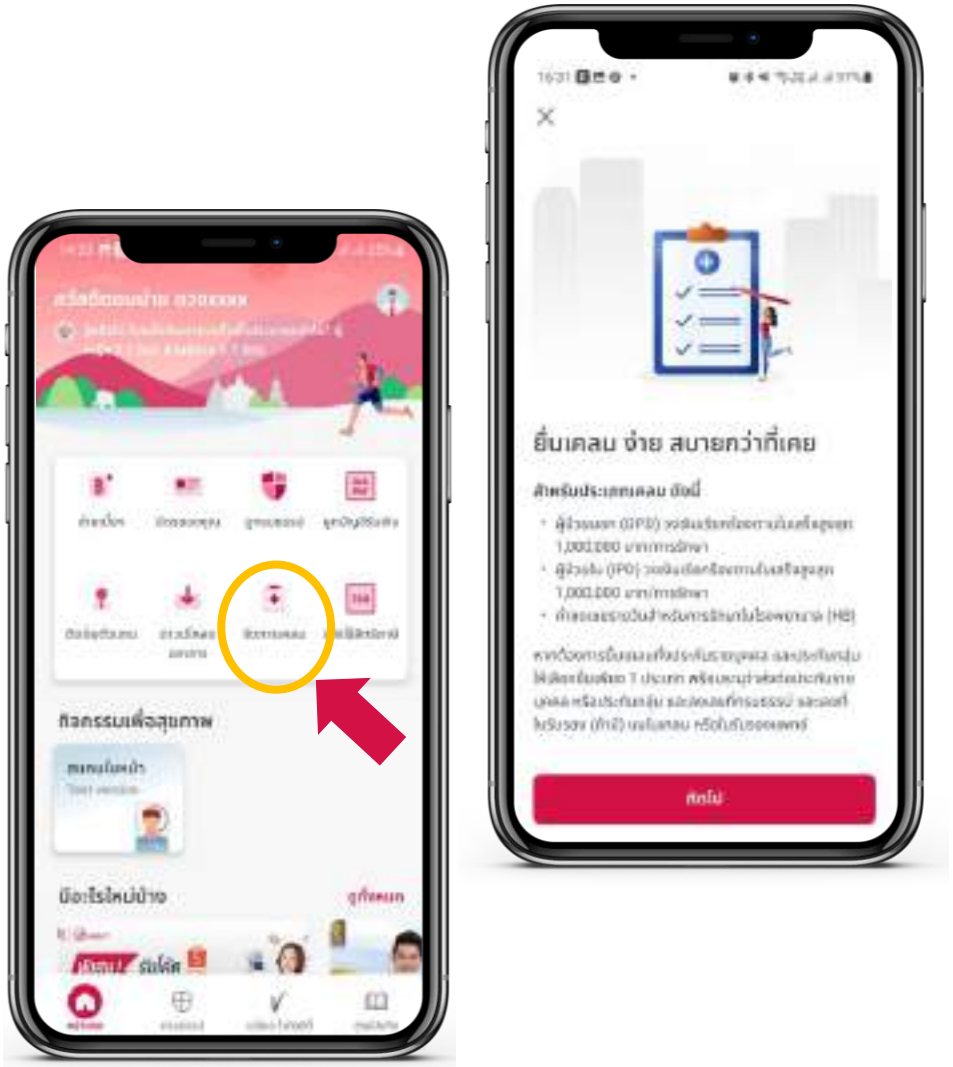
Agenda

- ภาพรวมบริการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันเอไอเอ พลัส (AIA+)
- ขั้นตอนการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ (AIA iClaim)
- เงื่อนไขการเรียกร้องสินไหมประเภทต่างๆ



เอกสารเพื่อการสื่อสารเท่านั้น สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำหรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้
AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.
[AIA – INTERNAL]

ภาพรวมบริการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันเอไอเอ พลัส (AIA+)



AIA iClaim คือ บริการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ผ่านแอปฯ เอไอเอ พลัส (AIA+) สำหรับลูกค้าประกันสุขภาพรายบุคคลที่รับเงินผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ผ่านบัญชีธนาคาร (AIAPAY)* และลูกค้าประกันกลุ่มที่ได้รับสิทธิและแจ้งเลขที่บัญชีธนาคารของผู้เอาประกันไว้กับเอไอเอ ผ่าน 5 ขั้นตอนง่ายๆ ดังนี้

1. เข้าสู่ระบบเอไอเอ พลัส (AIA+) และเลือกเมนู “จัดการเคลม”
2. เลือกประเภทกรมธรรม์ที่ต้องการเคลม
3. อ่านและยอมรับเงื่อนไขของเอไอเอ พลัส (AIA+) และเลือกชื่อผู้เอาประกันภัย (ขั้นตอนนี้เฉพาะประกันกลุ่มเท่านั้น)
4. กรอกข้อมูล อัปโหลดหรือถ่ายรูปเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณา
5. ตรวจสอบข้อมูลและยืนยันตัวตนผ่าน OTP

ผลประโยชน์ที่สามารถเรียกร้องผ่าน AIA iClaim ครอบคลุมดังนี้**

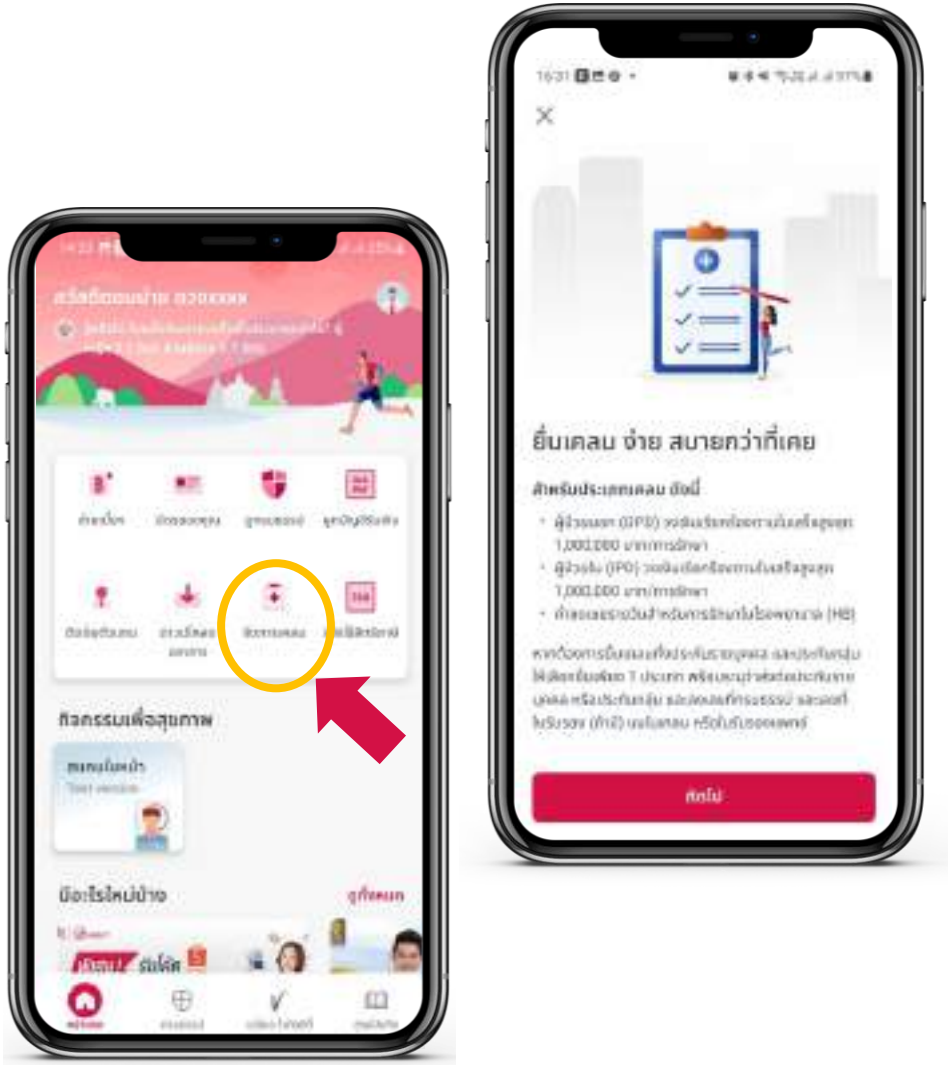
- ค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก (OPD)
  (รวมถึงค่ารักษาทันตกรรม ตัดแว่น ฉีดวัคซีน และตรวจสุขภาพ กรณีที่มีความคุ้มครอง)
- ค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยใน (IPD)
- ค่าชดเชยรายวันสำหรับการเข้ารักษาในโรงพยาบาล (HB)
- ค่าชดเชยสำหรับผลประโยชน์อันพึงได้รับจากอุบัติเหตุ (AI)

*รับชมวิดีโอ วิธีสมัครรับเงินผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ผ่านบัญชีธนาคาร (AIAPAY) ได้ที่ https://youtu.be/DIYDr2E89bO?si=xcNL5tIqQVpnXACz
**ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง ยกเลิก แก้ไข รายละเอียดหรือเงื่อนไขต่างๆ โดยแจ้งให้ทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางสื่อสารของบริษัท

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.
[AIA – INTERNAL] เอกสารเพื่อการสื่อสารเท่านั้น สงวนสิทธิตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำหรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

Agenda

- ภาพรวมบริการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันเอไอเอ พลัส (AIA+)
- ขั้นตอนการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ (AIA iClaim)
- เงื่อนไขการเรียกร้องสินไหมประเภทต่างๆ



เอกสารเพื่อการสื่อสารเท่านั้น สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำหรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้
AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

5

ขั้นตอนการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ (AIA iClaim) (1/8)

1. **เข้าสู่ระบบเอไอเอ พลัส (AIA+) และเลือกเมนู “จัดการเคลม”**
2. เลือกประเภทกรมธรรม์ที่ต้องการเคลม
3. อ่านและยอมรับเงื่อนไขของเอไอเอ พลัส (AIA+) และเลือกกรมธรรม์และชื่อผู้เอาประกันภัย (ขั้นตอนนี้เฉพาะประกันกลุ่มเท่านั้น)
4. กรอกข้อมูล อัปโหลดหรือถ่ายรูปเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณา
5. ตรวจสอบข้อมูลและยืนยันตัวตนผ่าน OTP

ลงทะเบียนเข้าสู่ระบบ

เลือกเมนู “จัดการเคลม”

ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเอไอเอ พลัส (AIA+) ได้ที่ https://www.aia.co.th/th/health-wellness/vitality/campaigns/aia-plus-super-app-launch
และรับชมวิดีโอวิธีลงทะเบียนเข้าสู่ระบบได้ ที่นี่

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.
เอกสารเพื่อการสื่อสารเท่านั้น สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำหรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้
[AIA – INTERNAL]

ขั้นตอนการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ (AIA iClaim) (2/8)

1. เข้าสู่ระบบเอไอเอ พลัส (AIA+) และเลือกเมนู “จัดการเคลม”
2. **เลือกประเภทกรมธรรม์ที่ต้องการเคลม**
3. อ่านและยอมรับเงื่อนไขของเอไอเอ พลัส (AIA+) และเลือกกรมธรรม์และชื่อผู้เอาประกันภัย (ขั้นตอนนี้เฉพาะประกันกลุ่มเท่านั้น)
4. กรอกข้อมูล อัปโหลดหรือถ่ายรูปเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณา
5. ตรวจสอบข้อมูลและยืนยันตัวตนผ่าน OTP

เลือกประเภทกรมธรรม์

มีกรมธรรม์

อ่านรายละเอียด และกดถัดไป

ไม่มีกรมธรรม์

ไม่สามารถดำเนินการได้

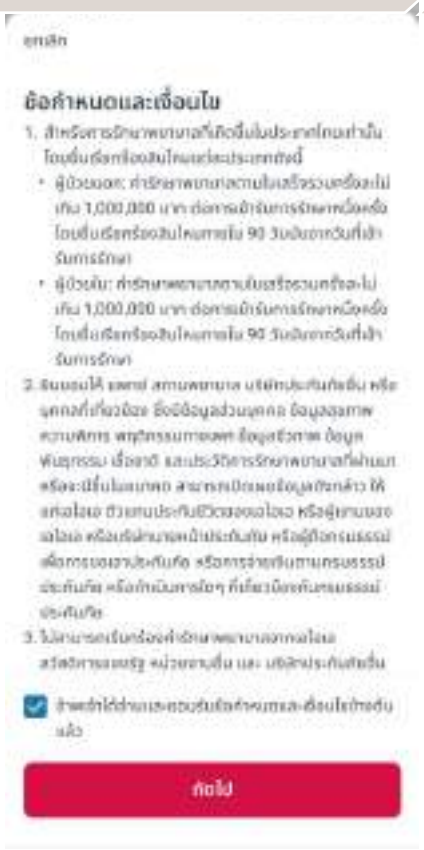
หากท่านต้องการยื่นเรียกร้องสินไหมทั้งประกันรายบุคคลและประกันกลุ่ม ให้เลือกยื่นเรียกร้องสินไหมเพียง 1 ประเภท (ประเภทใดก็ได้) พร้อมระบุบนใบเคลมหรือใบรับรองแพทย์ว่า ส่งต่อประกันรายบุคคล หรือ ประกันกลุ่ม พร้อมระบุเลขที่กรมธรรม์ และเลขที่ใบรับรอง (ถ้ามี)

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.
เอกสารเพื่อการสื่อสารเท่านั้น สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำหรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้
[AIA – INTERNAL]

ขั้นตอนการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ (AIA iClaim) (4/8)

1. เข้าสู่ระบบเอไอเอ พลัส (AIA+) และเลือกเมนู “จัดการเคลม”
2. เลือกประเภทกรมธรรม์ที่ต้องการเคลม
3. **อ่านและยอมรับเงื่อนไขของเอไอเอ พลัส (AIA+) และเลือกกรมธรรม์และชื่อผู้เอาประกันภัย (ขั้นตอนนี้เฉพาะประกันกลุ่มเท่านั้น)**
4. กรอกข้อมูล อัปโหลดหรือถ่ายรูปเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณา
5. ตรวจสอบข้อมูลและยืนยันตัวตนผ่าน OTP

ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไข



เลือกกรมธรรม์ และชื่อผู้เอาประกันภัย

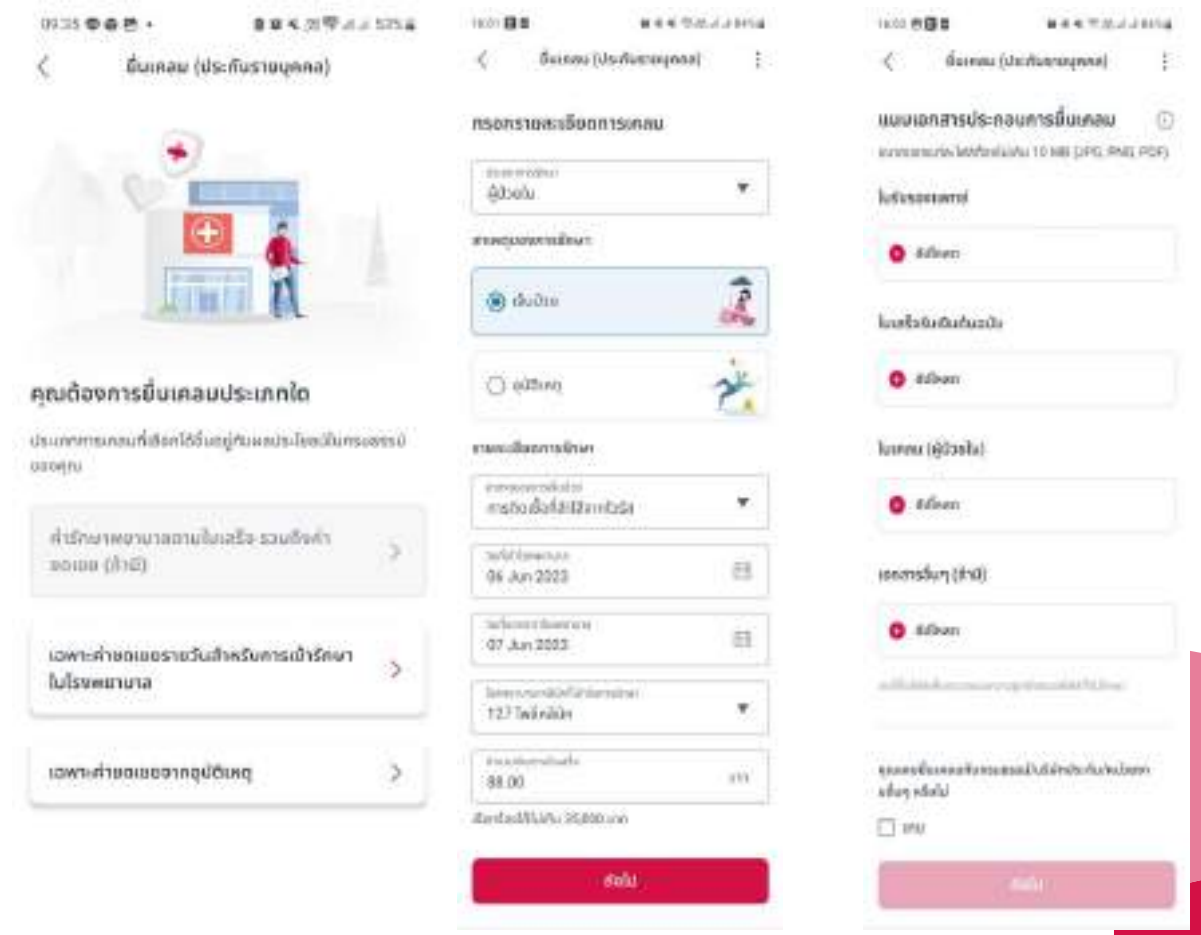
- ผู้เอาประกันภัยอ่านและยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ
- เลือกกรมธรรม์และชื่อผู้เอาประกันภัยที่ต้องการจะยื่นเรียกร้องสินไหม (เฉพาะสินไหมประกันกลุ่ม)
- สำหรับสินไหมประกันรายบุคคลจะไม่มีขั้นตอนการเลือกกรมธรรม์และชื่อผู้เอาประกันภัย

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.
เอกสารเพื่อการสื่อสารเท่านั้น สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำหรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้
[AIA – INTERNAL]

How to Submit Claims online (AIA iClaim) (4/8)

1. เข้าสู่ระบบเอไอเอ พลัส (AIA+) และเลือกเมนู “จัดการเคลม”
2. เลือกประเภทกรมธรรม์ที่ต้องการเคลม
3. อ่านและยอมรับเงื่อนไขของเอไอเอ พลัส (AIA+) และเลือกกรมธรรม์และชื่อผู้เอาประกันภัย (ขั้นตอนนี้เฉพาะประกันกลุ่มเท่านั้น)
4. **กรอกข้อมูล อัปโหลดหรือถ่ายรูปเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณา**
5. ตรวจสอบข้อมูลและยืนยันตัวตนผ่าน OTP

กรอกรายละเอียดการเรียกร้องสินไหม → อัปโหลดหรือถ่ายรูปเอกสาร



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.
เอกสารเพื่อการสื่อสารเท่านั้น สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำหรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้
[AIA – INTERNAL]

ขั้นตอนการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ (AIA iClaim) (5/8)

1. เข้าสู่ระบบเอไอเอ พลัส (AIA+) และเลือกเมนู “จัดการเคลม”
2. เลือกประเภทกรมธรรม์ที่ต้องการเคลม
3. อ่านและยอมรับเงื่อนไขของเอไอเอ พลัส (AIA+) และเลือกกรมธรรม์และชื่อผู้เอาประกันภัย (ขั้นตอนนี้เฉพาะประกันกลุ่มเท่านั้น)
4. กรอกข้อมูล อัปโหลดหรือถ่ายรูปเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณา
5. **ตรวจสอบข้อมูลและยืนยันตัวตนผ่าน OTP**

ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล

ยืนยันตัวตน

ผู้เอาประกันภัยตรวจสอบข้อมูลการเรียกร้องสินไหม เอกสารหรือรูปถ่ายที่แนบมา และช่องทางการรับเงิน

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.
เอกสารเพื่อการสื่อสารเท่านั้น สงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำหรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้
[AIA – INTERNAL]

ขั้นตอนการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ (AIA iClaim) (6/8)

เมื่อยื่นเรียกร้องสินไหมเสร็จสิ้น ผู้เอาประกันภัยจะเห็นการแสดงผลบนระบบเอไอเอ พลัส (AIA+) ได้ใน 3 กรณี

1. ยื่นเรียกร้องสินไหมเสร็จสิ้น และ*ไม่*ต้องส่งเอกสารต้นฉบับที่ใช้ในการเคลมครั้งนี้

คุณสามารถตรวจสอบสถานะการเรียกร้องสินไหมผ่านเอไอเอ พลัส (AIA+) ได้ภายใน 24 ชั่วโมง

นอกจากการแสดงผลบนหน้าจอแล้วยังมีการส่งอีเมลและ SMS ตามอีเมลและหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียนไว้ในเอไอเอ พลัส (AIA+) ให้กับผู้เอาประกันภัยอีกด้วย

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.
เอกสารเพื่อการสื่อสารเท่านั้น สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำหรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้
[AIA – INTERNAL]

ขั้นตอนการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ (AIA iClaim) (7/8)

2 ยื่นเรียกร้องสินไหมเสร็จสิ้น และ*ต้องส่ง*เอกสารต้นฉบับที่ใช้ในการเคลมครั้งนี้

ภายใน 1 วันทำการ คุณจะได้รับอีเมลแจ้งรายละเอียดเอกสารและใบปะหน้าที่ต้องนำส่ง

หากเอไอเอไม่ได้รับเอกสารต้นฉบับ**ภายใน 15 วัน นับจากวันที่ระบุในอีเมล** เอไอเอขอสงวนสิทธิ์ปฏิเสธการเรียกร้องสินไหมผ่านระบบเอไอเอ พลัส (AIA+) และท่านสามารถยื่นเรียกร้องสินไหมทดแทนได้จากช่องทางปกติแทน

กรุณานำส่งเอกสารต้นฉบับผ่านตัวแทนหรือนายหน้าประกันชีวิตที่ท่านติดต่อ หรือทางไปรษณีย์มายัง

บริษัท เอไอเอ จำกัด
ศูนย์รับเอกสาร ชั้น 1 เอไอเอ ทาวเวอร์ 1
เลขที่ 181 ถนนสุรวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
(กรุณาระบุ เอกสารสินไหมประกันสุขภาพรายบุคคล หรือ ประกันกลุ่ม)

หากต้องการขอเอกสารต้นฉบับคืน กรุณาแนบ "แบบฟอร์มแจ้งความประสงค์การขอเอกสารคืน" มาพร้อมกับการส่งเอกสารต้นฉบับ
กรณีชดใช้เต็มสิทธิ เอไอเอขอสงวนสิทธิไม่คืนเอกสารต้นฉบับ

นอกจากการแสดงผลบนหน้าจอแล้วยังมีการส่งอีเมลและ SMS ตามอีเมลและหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียนไว้ในเอไอเอ พลัส (AIA+) ให้กับผู้เอาประกันภัยอีกด้วย

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.
เอกสารเพื่อการสื่อสารเท่านั้น สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำหรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้
[AIA – INTERNAL]

ขั้นตอนการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ (AIA iClaim) (8/8)

3 ยื่นเรียกร้องสินไหมเสร็จสิ้น ในขณะที่ระบบเอไอเอ พลัส (AIA+) ขัดข้อง

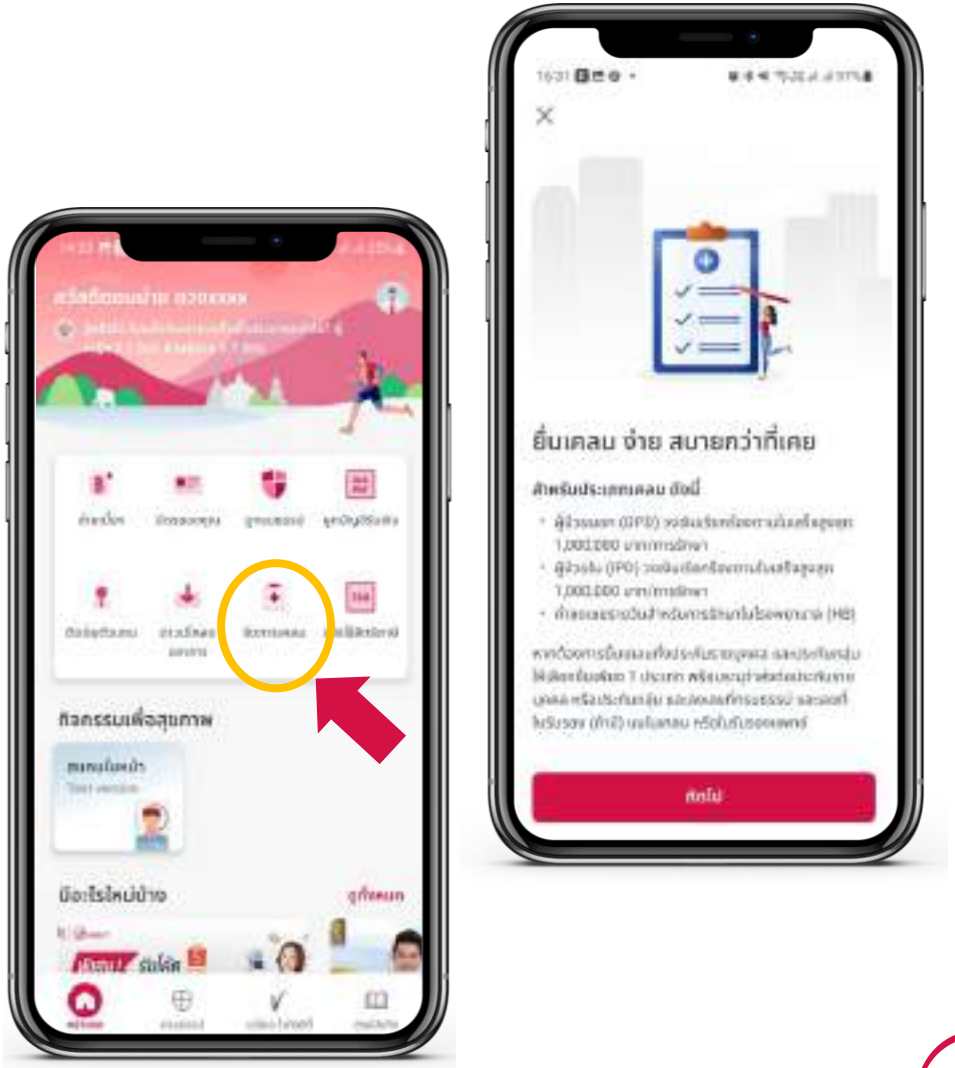
กรุณายื่นเรียกร้องสินไหมผ่านระบบเอไอเอ พลัส (AIA+) อีกครั้ง
กรณีที่ระบบยังขัดข้องทำให้ท่านไม่สามารถยื่นเรียกร้องสินไหมออนไลน์ได้ ท่านสามารถเรียกร้องผ่านช่องทางอื่นๆ ได้แก่ ช่องทางตัวแทน หรือนายหน้าประกันชีวิตของท่าน
หรือนำส่งเอกสารเรียกร้องสินไหมด้วยตนเองได้ที่ เอไอเอ สำนักงานใหญ่ หรือส่งผ่านไปรษณีย์มายัง

บริษัท เอไอเอ จำกัด ศูนย์รับเอกสาร ชั้น 1 เอไอเอ ทาวเวอร์ 1 เลขที่ 181 ถนนสุรวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 ฝ่ายสินไหมประกันสุขภาพ
(กรุณาระบุ ประกันสุขภาพรายบุคคล หรือประกันกลุ่ม)

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.
เอกสารเพื่อการสื่อสารเท่านั้น สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำหรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้
[AIA – INTERNAL]

Agenda

- ภาพรวมบริการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันเอไอเอ พลัส (AIA+)
- ขั้นตอนการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ (AIA iClaim)
- เงื่อนไขการเรียกร้องสินไหมประเภทต่างๆ



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.
เอกสารเพื่อการสื่อสารเท่านั้น สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำหรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

เงื่อนไขการเรียกร้องสินไหมประเภทต่างๆ (1/3)

- บริการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ (AIA iClaim) ครอบคลุมการรักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในประเทศไทยเท่านั้น โดยผลประโยชน์ที่สามารถเรียกร้องสินไหมออนไลน์ (AIA iClaim) ได้ มีรายการดังต่อไปนี้
  - ค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก (OPD) วงเงินเรียกร้องตามใบเสร็จสูงสุด 1,000,000 บาท ต่อ 1 การรักษา (รวมถึงผลประโยชน์ทันตกรรม สายตา ฉีดวัคซีน และตรวจสุขภาพ กรณีที่มีความคุ้มครอง)
  - ค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยใน (IPD) วงเงินเรียกร้องตามใบเสร็จสูงสุด 1,000,000 บาท ต่อ 1 การรักษา
  - ค่าชดเชยรายวันสำหรับการเข้ารักษาในโรงพยาบาล (HB)
  - ค่าชดเชยสำหรับผลประโยชน์อันพึงได้รับเนื่องจากอุบัติเหตุ (AI)

- กรณีที่มีการเรียกร้องสินไหมนอกเหนือจากเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น จะ*ไม่สามารถ*ใช้บริการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ (AIA iClaim) ได้ และสามารถเรียกร้องสินไหมได้จากช่องทางปกติแทน ได้แก่ ช่องทางตัวแทน หรือนายหน้าประกันชีวิตของท่าน หรือนำส่งเอกสารเรียกร้องสินไหมด้วยตนเองได้ที่ เอไอเอ สำนักงานใหญ่ หรือส่งผ่านไปรษณีย์มายัง บริษัท เอไอเอ จำกัด ศูนย์รับเอกสาร ชั้น 1 เอไอเอ ทาวเวอร์ 1 เลขที่ 181 ถนนสุรวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 ฝ่ายสินไหมประกันสุขภาพ (กรุณาระบุ ประกันสุขภาพรายบุคคล หรือประกันกลุ่ม)

- หลักเกณฑ์และการพิจารณาการจ่ายสินไหมเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรมธรรม์
- บริษัทอาจขอให้ท่านส่งเอกสารต้นฉบับมายังเอไอเอเพื่อประกอบการพิจารณาในบางกรณี
- ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง ยกเลิก แก้ไข รายละเอียดหรือเงื่อนไขต่างๆ โดยแจ้งให้ทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางสื่อสารของบริษัท

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.
เอกสารเพื่อการสื่อสารเท่านั้น สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำหรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

เงื่อนไขการเรียกร้องสินไหมประเภทต่างๆ (2/3)

ประเภทการเรียกร้อง	ประเภทการรักษา	วงเงินสูงสุดต่อ 1 การรักษา (บาท)	ข้อมูลที่ลูกค้าต้องกรอก	เอกสารจำเป็น
ค่ารักษาพยาบาลตามใบเสร็จและค่าชดเชย (ถ้ามี)	ผู้ป่วยนอก (OPD)	1,000,000	• ประเภทการเรียกร้อง • ประเภทการรักษา • สาเหตุ (เจ็บป่วย หรืออุบัติเหตุ) • โรค/ อาการ • วันที่เกิดอุบัติเหตุ (กรณีอุบัติเหตุ) • วันที่เข้ารับการรักษา • วันที่ออกจากโรงพยาบาล (สำหรับ IPD) • ชื่อโรงพยาบาล (ยกเว้นกรณีแว่นสายตา) • จำนวนเงิน	ใบเสร็จและใบรับรองแพทย์
	ผู้ป่วยใน (IPD)	1,000,000		ใบเสร็จ, ใบรับรองแพทย์ และใบเคลม IPD
	ทันตกรรม (Dental)	1,000,000		ใบเสร็จและใบรับรองแพทย์
	แว่นสายตา (Vision)	1,000,000		ใบเสร็จ
	วัคซีน (Vaccine)	1,000,000		ใบเสร็จและใบรับรองแพทย์
	ตรวจสุขภาพ (Health Check)	1,000,000		ใบเสร็จและใบรับรองแพทย์

เอกสารเพื่อการสื่อสารเท่านั้น สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำหรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้
AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

16

เงื่อนไขการเรียกร้องสินไหมประเภทต่างๆ (3/3)

ประเภทการเรียกร้อง	ประเภทการรักษา	วงเงินสูงสุดต่อ 1 การรักษา (บาท)	ข้อมูลที่ลูกค้าต้องกรอก	เอกสารจำเป็น
เฉพาะค่าชดเชยรายวันจากการนอนโรงพยาบาล	ผู้ป่วยใน (IPD)	N/A	• ประเภทการเรียกร้อง • ประเภทการรักษา • สาเหตุ (เจ็บป่วย หรืออุบัติเหตุ) • โรค/ อาการ • วันที่เกิดอุบัติเหตุ (กรณีอุบัติเหตุ) • วันที่เข้ารับการรักษา • วันที่ออกจากโรงพยาบาล • ชื่อโรงพยาบาล	ใบรับรองแพทย์ และใบเคลม IPD
เฉพาะค่าชดเชยจากอุบัติเหตุ	ผู้ป่วยนอก (OPD)	N/A	• ประเภทการเรียกร้อง • ประเภทการรักษา • โรค/ อาการ • วันที่เกิดอุบัติเหตุ (กรณีอุบัติเหตุ) • วันที่เข้ารับการรักษา • วันที่ออกจากโรงพยาบาล (สำหรับ IPD) • ชื่อโรงพยาบาล	ใบรับรองแพทย์
	ผู้ป่วยใน (IPD)	N/A		ใบรับรองแพทย์ และใบเคลม IPD

เอกสารเพื่อการสื่อสารเท่านั้น สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำหรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้
AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

17

ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม บริการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ (AIA iClaim)

https://bit.ly/iclaimweb

เอกสารเพื่อการสื่อสารเท่านั้น สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำหรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้
AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

Thank you

เอกสารเพื่อการสื่อสารเท่านั้น สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำหรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้
AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.