ประมวลความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในคณะทันตแพทยศาสตร์ เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและการบริหารงานของคณะทันตแพทยศาสตร์ ในอีก ๔ ปี ข้างหน้า

เพื่อใช้ประกอบการเตรียมความพร้อมบุคลากร เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งคณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์ในวาระถัดไป ซึ่งเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม Online จำนวน ๔๔ ชุด จากจำนวนบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในคณะทันตแพทยศาสตร์ ทั้งหมด ๔๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๓๕ โดยแบบสอบถามครอบคลุมประเด็นคำถาม ๒ ข้อ ได้แก่

๑) ท่านอยากจะเห็นคณะทันตแพทยศาสตร์ พัฒนาไปในทิศทางอย่างไรในสี่ปีข้างหน้า

๒) คุณลักษณะของผู้ดำรงตำแหน่งคณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์ที่ท่านคาดหวัง

เพื่อนำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยพิจารณาให้คำแนะนำ แล้วแจ้งให้คณะกรรมการสรรหาฯ นำไปประกอบการพิจารณาในการสรรหาผู้สมควรดำรงตำแหน่งคณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์ต่อไป ดังนี้

<u>ประเด็นที่ ๑</u> ท่านอยากจะเห็นคณะทันตแพทยศาสตร์ พัฒนาไปในทิศทางอย่างไรในสี่ปีข้างหน้า

๑. ด้านการวิจัย วิชาการและการบริการวิชาการ

๑.๑ ควรมุ่งพัฒนาการศึกษาทันตแพทยศาสตร์ให้มีความเป็นเลิศในระดับสากล ด้วยการพัฒนาหลักสูตรนานาชาติและหลักสูตรสหวิทยาการข้ามคณะที่ทันสมัย ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและการเปลี่ยนแปลงในวงการทันตแพทย์ โดยบูรณาการการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่และการเชื่อมโยงระหว่างรายวิชาเน้นการผลิตบัณฑิตที่มีความเป็นเลิศทั้งด้านวิชาการและทักษะทางคลินิก พร้อมด้วยจริยธรรม คุณธรรม และความเข้าอกเข้าใจผู้ป่วย (Empathy) อันเป็นคุณลักษณะสำคัญของทันตแพทย์ในศตวรรษที่ ๒๑ (๕)

๑.๒ ควรมุ่งมั่นพัฒนาคณะสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล ทั้งด้านวิชาการ การวิจัย และการบริการวิชาการ โดยเน้นความโดดเด่นในแต่ละสาขาวิชาเฉพาะทาง พร้อมทั้งปรับปรุงระบบการบริหารจัดการให้ทันสมัย (๔)

๑.๓ ควรมุ่งมั่นพัฒนาคณะให้เป็นศูนย์กลางการวิจัยทางทันตแพทยศาสตร์ที่มีความเป็นเลิศในระดับประเทศและระดับนานาชาติ โดยมุ่งเน้นการวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ที่ตอบสนองความต้องการของสังคม พร้อมทั้งสร้างสรรค์นวัตกรรมที่เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการทางทันตกรรมแก่ประชาชนทุกกลุ่ม ตลอดจนส่งเสริมความร่วมมือด้านการวิจัยกับสถาบันการศึกษาและองค์กรวิจัยในต่างประเทศ (๒)

๑.๔ ควรมุ่งเน้นการเป็นต้นแบบการให้บริการทางทันตกรรมที่มีคุณภาพและเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียม ภายใต้แนวคิด “ทันตแพทยศาสตร์เพื่อสังคม” โดยครอบคลุมประชาชนทุกกลุ่ม ทั้งบุคคลทั่วไป ผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ และผู้ที่มีข้อจำกัดด้านสุขภาพและเศรษฐานะ (๒)

๒. ด้านนโยบาย การบริหารจัดการและการจัดการทรัพยากรบุคคล

๒.๑ ควรมีการบริหารค่าตอบแทนที่เหมาะสมให้แก่บุคลากรแต่ละหน่วยงานโดยใส่ใจคุณภาพชีวิตของบุคลากร ที่มีความสมดุลกับชีวิตและการทำงานที่เหมาะสม และส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุข (๗)

๒.๒ ควรมีแนวทางในการบริหารคณะให้บุคลากรมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร มีบรรยากาศในการเรียนรู้ มีการสร้างวัฒนธรรมที่เป็นมิตรและสามารถสร้างความผูกพันกับองค์กร ทั้งคณาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า และสามารถเป็นที่พึ่งให้กับประชาชนได้ (๕)

๒.๓ ควรสร้างความร่วมมือทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึงความร่วมมือในระดับนานาชาติ และสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมทางทันตกรรมที่มีการริเริ่มจากคณะ เพื่อความก้าวหน้าและทันสมัย และความพร้อมในการปรับตัว (๔)

๒.๔ ควรมีระบบการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) รวมถึงเทคโนโลยีที่ช่วยสนับสนุนในด้านการเรียนการสอน การวิจัย และเทคโนโลยีที่สนับสนุนการรักษาที่ทันสมัย (๖)

๒.๕ ควรมีแนวทางในการบริหารงานในรูปแบบใหม่ที่ชัดเจน โดยไม่ยึดติดกับชุดความคิดในการบริหารงานในรูปแบบเดิม เพื่อให้คณะสามารถพัฒนาได้อย่างก้าวกระโดดและเป็นคณะชั้นนำของประเทศและภูมิภาค (๓)

๒.๖ ควรพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในโรงพยาบาล (Hospital Information System :HIS) และงานพัฒนามาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ (HA) ของโรงพยาบาลทันตกรรม (๒)

๒.๗ ควรพัฒนาระบบการบริการที่ทันสมัยมากขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการผู้ที่มาใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ (๓)

๒.๘ ควรสนับสนุนการพัฒนาความก้าวหน้าในสายงานและตำแหน่งงานของผู้ปฏิบัติงานในรูปแบบของแผนการพัฒนาบุคลากร (๒)

๒.๙ ควรพัฒนาด้านโครงสร้างการบริหารงานและครุภัณฑ์หรือเครื่องมือต่างๆ ที่สนับสนุนการทำงาน (๑)

๒.๑๐ ควรให้ผู้บริหารทุกระดับทั้งที่อยู่ในวาระการดำรงตำแหน่งและผู้อยู่ในระหว่างการคัดเลือกได้นำเสนอแนวทางการทำงานในอนาคตอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงแนวทางการพัฒนาองค์กรที่ชัดเจนในทุกตำแหน่งงาน / หัวหน้างานทุกระดับและแนวทางการพัฒนางานแต่ละฝ่าย (๑)

๒. ด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อม

ควรมุ่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสภาพแวดล้อมของคณะให้ทันสมัย โดยปรับเปลี่ยนสู่ระบบดิจิทัลออฟฟิศ และจัดวางผังอาคารสถานที่ให้ได้มาตรฐานเทียบเท่าโรงพยาบาล พร้อมปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงานในรูปแบบคลินิกทันตกรรมที่ทันสมัย (๕)

<u>ประเด็นที่ ๒</u> คุณลักษณะของผู้ดำรงตำแหน่งคณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์ที่ท่านคาดหวัง

๑) ควรเป็นผู้นำที่มีความเข้าใจและเห็นอกเห็นใจ (Empathy) ต่อบุคลากรทุกระดับ สามารถเข้าถึงได้ง่ายและรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วนอย่างเท่าเทียม มีความกล้าตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาคณะอย่างเป็นรูปธรรม โดยยึดหลักธรรมาภิบาล มุ่งประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ พร้อมทั้งส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรทุกสายงานอย่างสมดุล เพื่อขับเคลื่อนคณะสู่ความเป็นเลิศและสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความสุข (๒๑)

๒) ควรเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ก้าวไกลและทันสมัย สามารถขับเคลื่อนคณะสู่ความเป็นสากลโดยผสานการใช้เทคโนโลยีอย่างสมดุลและเหมาะสม มีความสามารถในการบริหารจัดการที่เป็นระบบ ยึดหลักธรรมาภิบาลและมุ่งประโยชน์ส่วนรวมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งและเป็นธรรม ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง พร้อมสร้างแรงบันดาลใจและความภาคภูมิใจในการร่วมพัฒนาคณะ เพื่อก้าวสู่การเป็นสถาบันชั้นนำที่สร้างประโยชน์ให้แก่สังคมอย่างยั่งยืน (๒๐)

๓) ควรเป็นผู้นำที่คุณธรรม ซื่อสัตย์ โปร่งใส และมีความเป็นกลาง สามารถบริหารงานเชิงนโยบายควบคู่กับความเข้าใจในงานคลินิก มีความคิดสร้างสรรค์และความมุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กรอย่างสมดุล ทั้งด้านวิชาการและการบริการ (๗)

๔) ควรเป็นผู้นำที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญรอบด้าน ทั้งการบริหารองค์กร งานวิชาการ การวิจัย นวัตกรรม และการบริการผู้ป่วย มีเครือข่ายความร่วมมือที่แข็งแกร่งทั้งในและต่างประเทศ เป็นที่ยอมรับของบุคลากรภายในและภายนอกคณะ สามารถนำพาคณะสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล (๔)