ประมวลความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในคณะทันตแพทยศาสตร์
เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและการบริหารงานของคณะทันตแพทยศาสตร์ ในอีก 4 ปี ข้างหน้า

(ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยในคราวประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๔)

มหาวิทยาลัยขอเสนอประมวลความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในคณะทันตแพทยศาสตร์ เพื่อให้ทราบถึงทิศทางที่ควรจะเป็นสำหรับการบริหารงานของคณะในสี่ปีข้างหน้า แล้วสรุปนำเสนอสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาและให้คำแนะนำ ซึ่งเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามออนไลน์ จำนวน ๕๐ ชุด จากจำนวนบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในคณะทันตแพทยศาสตร์ ทั้งหมด ๔๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๘๒ แบ่งเป็นบุคลากรสายวิชาการ ๒๖ คน บุคลากรสายปฏิบัติการ ๒๔ คน โดยแบบสอบถามครอบคลุมประเด็นคำถาม ๒ ข้อ ได้แก่

๑) คณะควรจะพัฒนาไปในทิศทางอย่างไรในอีก ๔ ปี ข้างหน้า

๒) คุณลักษณะของผู้ดำรงตำแหน่งคณบดีที่คาดหวัง

เพื่อเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาให้คำแนะนำ แล้วแจ้งให้คณะกรรมการสรรหานำไปประกอบการพิจารณาในการสรรหาผู้สมควรดำรงตำแหน่งคณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์ สรุปได้ดังนี้

<u>ประเด็นที่ ๑</u> ท่านอยากจะเห็นคณะทันตแพทยศาสตร์พัฒนาไปในทิศทางอย่างไร ในสี่ปีข้างหน้า

๑. ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษา วิชาการ การวิจัย และบริการวิชาการ

๑.๑ คณะทันตแพทยศาสตร์ควรพัฒนาให้มีความเป็นเลิศในด้านวิชาการ การบริการวิชาการ การวิจัยและนวัตกรรม โดยเน้นการวิจัยทางคลินิกมากขึ้น เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีคุณธรรมจริยธรรม รวมทั้งสามารถประกอบวิชาชีพทันตกรรมได้อย่างมืออาชีพ และมีจิตบริการที่ดี

๑.๒ ควรเป็นคณะชั้นนำด้านการให้บริการสุขภาพช่องปากที่ดีที่สุด และเป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้ด้านทันตกรรมและเทคโนโลยีทางด้านทันตกรรมดิจิทัล (Digital Dentistry) โดยพัฒนาการรักษาทางทันตกรรมที่ก้าวทันตามวิทยาการของโลก มีระบบการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยเครื่องมือและอุปกรณ์การรักษาที่ทันสมัย สามารถสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการอย่างทั่วถึง ตลอดจนสามารถขยายการให้บริการคลินิกทันตกรรมไปยังพื้นที่ต่างจังหวัดในภาคเหนือ

๑.๓ ควรพัฒนาหลักสูตรและรูปแบบการเรียนการสอนที่ทันสมัย มีความโดดเด่น ตลอดจนเป็นที่นิยมของผู้ที่สนใจเข้าศึกษาต่อทั้งในระดับปริญญาตรีและปริญญาโท

๒. ด้านการบริหารจัดการ

ควรมีแนวทางในการแสวงหารายได้ และสามารถบริหารจัดการด้านแผน ทรัพยากรบุคคล และงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนาคณะได้อย่างไร้ขีดจำกัด รวมทั้งนำเทคโนโลยีสารสารสนเทศมาใช้พัฒนาและปรับปรุงระบบงาน

๓. ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

๓.๑ ควรจัดสวัสดิการที่ดีให้แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง และให้การสนับสนุนด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ในการทำงาน ให้กับคณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ให้มีจำนวนเพียงพอต่อการใช้งานภายในคณะ รวมทั้งปรับปรุงสถานที่ให้มีสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน

๓.๒ ควรให้ความสำคัญกับบุคลากรทุกระดับ ส่งเสริมให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) และสร้างขวัญกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงาน

๓.๓ ควรมีแผนในการพัฒนาบุคลากร ให้มีทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ปัจจุบัน

๓.๔ ควรผลักดันบุคลากรได้ใช้ความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มศักยภาพ และมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนคณะให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

๓.๕ ควรมีการจัดสรรอัตรากำลังของบุคลากรภายในคณะทันตแพทยศาสตร์ เพื่อทดแทนอัตราว่างจากการเกษียณอายุราชการ และเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานต่อจากผู้เกษียณอายุราชการ โดยมอบหมายภาระงานที่เหมาะสม เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

<u>ประเด็นที่ ๒</u> คุณลักษณะของผู้ดำรงตำแหน่งคณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์ที่ท่านคาดหวัง

๑) เป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีความคิดริเริ่มและสร้างสรรค์ สามารถปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ปัจจุบัน และนำพาคณะให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

๒) เป็นผู้มีความเป็นผู้นำ (Leadership) สามารถบริหารจัดการทั้งด้านการเงิน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และเทคโนโลยีอย่างเป็นระบบ มีแนวคิดทันสมัยในการพัฒนางานในด้านวิชาการ การบริการคลินิก และงานวิจัย โดยมีผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งสามารถพัฒนาองค์กรให้เป็นที่ยอมรับในวงวิชาการทั้งในระดับชาติและนานาชาติ

๓) เป็นผู้มีธรรมาภิบาลในการบริหาร มีความซื่อสัตย์ อดทน มุ่งมั่นในการทำงาน เห็นแก่ผลประโยชน์ของส่วนรวมเป็นหลัก

๔) เป็นผู้ที่มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ มีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตำแหน่งงานทุกระดับ พร้อมสนับสนุนและพัฒนาบุคลากรด้วยความเป็นธรรมและเท่าเทียม สามารถสร้างขวัญและกำลังใจที่ดีในการทำงาน ตลอดจนเป็นที่ยอมรับของบุคลากรในคณะ

๕) เป็นผู้มีความสามารถในการสื่อสาร ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา รวมทั้งมีเครือข่ายกว้างขวางทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย และสามารถประสานความร่วมมือในการดำเนินงานได้ทุกภาคส่วน
